

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户·零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服微信/QQ: 958218088 期货开户和书籍下载请进: <http://www.thelp.net>

墨菲法则



北力 / 编著

墨菲法则告诉我们：凡事能出岔，就一定会出岔！“永远与错误共生”是人类不得不接受的命运！当你妄自尊大时，墨菲法则会让你承受失败之痛；如果你承认自己的无知，墨菲法则会帮助你做得更好些。成功，并不像想像的那么难，研究失败，是为了更好地走向成功。

沈阳出版社

全国最低交易手续费免费办理国内正规商品股指原油期货开户 零佣金 不限资金量和交易量直接申请交易所手续费
任何地方费用比我们低 10倍赔偿差价 客服微信/QQ: 958218088 期货开户和书籍下载请进: <http://www.7help.net>

墨菲法则

墨菲法则告诉我们：凡事能出岔，就一定会出岔！“永远与错误共生”是人类不得不接受的命运！当你妄自尊大时，墨菲法则会叫你承受失败之痛；如果你承认自己的无知，墨菲法则会帮助你做得更好些。成功，并不像想像的那么难，研究失败，是为了更好地走向成功。

沈阳出版社

图书在版编目(CIP)数据

墨菲法则/北力编著. —沈阳: 沈阳出版社, 2004.3
ISBN 7-5441-2444-4

I. 墨... II. 北... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 018478 号

出 版 者: 沈阳出版社

(地址: 沈阳市沈河区南翰林路 10 号 邮编: 110011)

印 刷 者: 辽宁星海彩色印刷中心

发 行 者: 沈阳出版社

开 本: 880mm×1230mm 1/32

印 张: 9

字 数: 180 千字

印 数: 1-10000 册

出版时间: 2004 年 5 月第 1 版

印刷时间: 2004 年 5 月第 1 次印刷

责任编辑: 信群 呼义凯

封面设计: 耀午书装

版式设计: 曹春芳

责任校对: 宋晓莉

责任监印: 张建荣

定 价: 20.00 元

联系电话: 024-24160929

邮购热线: 024-24124936

E - mail: sysfax_cn@sina.com



从每个人的内心深处来讲，他都是一个理想主义者——事事追求完美，生命里容不得失败。事实上，事物的客观运行轨迹是不会按照主观意志所臆想的形势发展的，不好的事情时有可能发生，无论这种可能性多么微小，它总会时不时地发生，从而使此种“可能性”具备了发生的合法性。由此，挫折、失败，甚至一连串的坏消息就会接踵而来，此种普遍性几乎渗透到社会生活的各个领域。

墨菲法则是对事物发展趋势或倾向的一种判断方法，对于所有渴望成功或对生活怀有热烈期望的人们而言，这无疑是一个最坏的消息：“如果坏事有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。”由此还可以衍生出无数活生生的事实推论：无论如何小心防范，一定会有区域战争发生；一定会有有一些官员贪污；一定会有交通事故；一定会有医生丧失医德；一定会有失意彷徨；一定会有科学发明被一些利欲熏心者利用……

如果能够沿此脉络继续思考下去，似乎事物的本质属性已是一览无遗，其无法掩饰的共性现象是将问题复杂化，只能验证一个简单的计划或制度不一定是好的，但一个复杂的计划一定是坏的这一道理。因为“犯错误”的可能性无处不在，环节越多，出问题的概率就越大。然而，有时候人们在消灭旧的错误的时候，又不断地犯下新的错误。寄希望于某种正确的经验或模式，这几乎成为新的迷信教条。如同某



种经营策略、管理模式或者某种“只赚不赔”的股票神奇曲线。当然,这些成功模式,自然有它的道理,但是套用却未必合适,更不是屡试屡爽的秘诀。

“永远与错误共生”是人类不得不接受的命运!幸好它并不像我们所认为的那样可怕,更不可能使人裹足不前。其实,在很多情况下,错误并不是什么坏事,在对自然法则有个全面的了解后,这将有助于指导人类一切正常的日常生活行为,或者及时纠正错误。

墨菲法则给我们带来终生受益的启示,我们必须保持谦恭敬畏的态度。因为,人永远也不可能成为上帝,当你妄自尊大时,墨菲法则会让你承受失败之痛;相反,如果你承认自己的无知,墨菲法则会帮助你把事情做得更好些。

本书从立身处世的角度出发,对墨菲法则进行了深入浅出的剖析,包括原理、意义及解决的办法,我们将跟随着它所揭示的道理进入到事实真相的内部,并反过来为自己服务,争取降低坏消息到来的概率,同时,本书将拒绝一切高深莫测的大道理,遵照简洁但不简单的原则,务使墨菲法则完全而真实地呈现在读者的面前。



第一篇 墨菲发现

第一章 凡事可能出岔,就一定会出岔

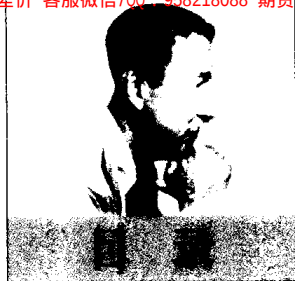
- ◎ 信不信由你 002
- ◎ 存在的,就是合理的 005
- ◎ 克服墨菲法则 006
- ◎ 百分之二的成功者 008

第二章 失败如同掏错了一把钥匙

- ◎ 走向好,或走向坏 012
- ◎ 凡事不可能达到完美境界 017
- ◎ 侥幸心理的乐观主义精神 021
- ◎ 像真理一样经受检验 025

第三章 变的含义,不变的魔力

- ◎ 东西越好看越不中用 030
- ◎ 失败是成功的垫脚石 033
- ◎ 山不过来,我就过去 038
- ◎ 一扇门关闭,另一扇门打开 040



第二篇 墨菲路径

第四章 不同的领域,普遍的真理

- ◎ 解读技术体系中的“臭虫” 046
- ◎ 技术时代的喜忧 050
- ◎ 生活,幸运与厄运同行 052

第五章 要想避免失败,就得研究失败

- ◎ 墨菲法则生效的主观因素 057
- ◎ 墨菲法则生效的客观因素 064
- ◎ 墨菲法则中的失败类型 068
- ◎ 失败是一种良性“负反馈” 071

第六章 墨菲法则的积极效应

- ◎ 简洁即是美 075
- ◎ 不断推出的新定义 077
- ◎ 新成功,新概念 082
- ◎ 比犯错误更可怕的 086



第三篇:墨菲态度

第七章 乐观的人不为法则所累

- ◎ 一生当中的第 19 次求职 090
- ◎ 打破束缚自己的心理枷锁 093
- ◎ 乐观是道加法题 097
- ◎ 当坏结果出现以后 101

第八章 悲观的人败局已定

- ◎ 你为什么会失败 106
- ◎ 悲观者的四种表现 108
- ◎ 爬出失败的谷底 112
- ◎ 给自己一颗奔腾的心 116

第九章 每个人都有自己的舞台

- ◎ 坏牌不一定输 120
- ◎ 你悲观吗? 你乐观吗? 124
- ◎ 做最好的准备, 做最坏的打算 130
- ◎ 结局好才算好 132



第十章 一边是观念,一边是成败

- ◎ 做乌龟,不做兔子 136
- ◎ 谋事在己,成事在人 138
- ◎ 追求成功的心绪 141
- ◎ 摆脱自卑有良方 146

第四篇:墨菲攻略

第十一章 认识:不做盲人摸象

- ◎ 遵循事物发展的法则规律 150
- ◎ 每个人的起点都是一样的 154
- ◎ 让心灵做主 157
- ◎ 把握成功的脉搏 161

第十二章 心态:走出坏结果的阴影

- ◎ “青春期”心态的错觉 164
- ◎ 决定成败的若干因素 169
- ◎ 九个习惯可以让你成功 172
- ◎ 成功者的一面镜子 177

第十三章 行动:一万年太久,只争朝夕

- ◎ 机遇胜似良缘 181



- ◎ 行走在智愚之间 184
- ◎ 坐而言,不如立而行 189
- ◎ 选择一个对手跟着跑 192

第十四章 技能:艺多不压身

- ◎ 用知识品牌包装自己 195
- ◎ 千万别入错行 198
- ◎ 合理提高你的生存技能 200
- ◎ 留一只眼睛看自己 205

第十五章 勇气:通往卓越的无尽动力

- ◎ 用挫折的“顽石”去磨青春的“刀锋” 208
- ◎ 把不可能的成功变为可能 212
- ◎ 提升勇气的五种手段 216
- ◎ 要前进,就得有勇气 221

第十六章 目标:成功不负有心人

- ◎ 解除限制,你追求什么? 224
- ◎ 合理规划目标,必须掌握要领 228
- ◎ 失败有原因,成功无捷径 233
- ◎ 成功并不像你想像的那么难 238



第五篇 墨菲走势

第十七章 墨菲法则的正反两面性

- ◎ 法则虽小,却举足轻重 242
- ◎ 广义墨菲法则的思想误区 245
- ◎ 有碍前进的四种阻力 247
- ◎ 抑制反作用,发扬良性作用 250

第十八章 一个永恒不变的道理

- ◎ 墨菲法则的全新描述 251
- ◎ 1次成功胜过22次失败 257
- ◎ 阳光是无法扫进来的 260
- ◎ 墨菲法则的深远意义 263

第十九章 从暂时失败走向最后成功

- ◎ 洞悉未来的智者 266
- ◎ 将失败变成一种祝福 270
- ◎ 良好的控制能力有助于成功 273
- ◎ 从失败中找到达成愿望的缺口 275

第一篇

墨菲发现

你的潜意识一旦接收到一个观念,它就会立刻开始行动,把这个观念变成现实。



第一章 凡事可能出岔，就一定会出岔

1949年，美国一位名不见经传的工程师爱德华·墨菲，在爱德华兹空军基地进行MX981实验，这个实验的目的是为了测定人类对加速度的承受极限。其中有一个实验项目是将16个火箭加速度计悬空装置在受试者身体的正上方。当时有两种方法可以将加速度计固定在支架上，其中一种方法是正确的，另一种方法是错误的，而不可思议的是，竟然有人有条不紊地将16个加速度计全部装在错误的位置上，结果导致了实验的失败。于是，墨菲针对这一现象并联系日常生活中许多成功与失败的例子，进行了长时间的苦苦思索。他像牛顿观察到苹果落地进而发现了万有引力那样，总结出了一个著名的论断：如果做某项工作有多种方法，而其中有一种方法将导致事故，那么一定有人会按这种方法去做。接着，在几天后的记者招待会上，那个犯了错误的实验者引用了墨菲的这个观点。墨菲的上司斯塔普少校称之为“墨菲法则”，并以极为简洁的方式重新作了恰当的表述：凡事可能出岔子，就一定会出岔子。

◎ 信不信由你

在人们的潜意识之中，凡事都渴望顺着自己的美好想法发展，其实不尽然，有时候看似一件很好的事儿，最终却变成一件坏事儿。

在日常生活中，你可能会经常碰到这样的情况：由于起

第一篇 墨菲发现



床太晚了，你担心上班会迟到，于是拼命地在屋子里找袜子，但就是不能很快地在一大堆袜子里找到两只颜色和号码一致的袜子。然后，你又急急忙忙吃早餐，慌乱之中又将涂了果酱的面包片滑到地上，并且恰恰是有果酱的一面贴在地板上。当你急急忙忙赶到车站的时候，你又发现，自己排的那条候车队伍移动得最慢。

那么，是你的运气不好，还是那条著名的墨菲法则在起作用？按照这条法则，凡是在可能存在好、坏两种运气的情况下，坏运气出现的时机总要大得多。有许多科学家认为这条法则不成立。他们认为，人们的记忆有选择性，往往倾向于记住倒霉的事情，而将好运气忘得一干二净。

但是，英国伯明翰大学计算机系的访问学者马修斯却认为，墨菲法则是事实根据的。他曾在杂志上读到一封读者来信。来信说，如果面包片从餐桌往地上掉，结果总是好吃的一面——也就是涂有牛油或果酱的一面朝下。马修斯开始对此不相信，心想这怎么可能呢？于是，他试着将一本书封面朝上反复扔到空中，结果发现，这本书几乎每次都是好看的一面，即封面朝下落地的。

马修斯还在日常生活中发现了另外一些颇为有趣的墨菲法则实例：

在大多数情况下，你排的那个队伍往往比左右相邻的队伍向前移动得慢。马修斯发现，总体上说来，在银行或超市柜台前所排队伍的前进速度大体是差不多的，虽然有时会随机出现一些意外事情，如收款机要更换色带从而使速度减慢等。但他又发现，某一个人所选中的某一条特定的队伍不受意外事情影响的几率，只是相邻队伍的 $1/3$ ，也就是说，你



墨 菲 法 则

排三次队，就有两次要比别人慢。

袜子总是不成对地丢失。马修斯发现，在一个抽屉的成对的袜子中，如果先有一双袜子少了一只，那么，接着丢失的袜子极不可能是同一双袜子的另一只。如果一个抽屉里有10双袜子，如果袜子的总量丢失了一半，那么，此时抽屉里全部是不成对袜子的可能性是成对袜子的4倍。

出门带伞多数不会下雨。马修斯发现，尽管目前气象学家对24小时内的天气预报的准确率达到了80%以上，但在世界上的大部分地区，任何一小时内不下雨的机会是下雨机会的10倍。这就意味着，你怕下雨而出门备带雨伞往往是白费劲。

深入剖析一下，就会知道墨菲法则揭示的是事件的偶然性规律，这与概率论有点相悖。按照概率论，所有事情发生的可能性都是50%，这是具有普遍意义的；而该法则却宣称，好的结果90%不会出现，梦想难以成真。这就是说，基于某种预测的事件总是趋向较坏的可能性。其实，墨菲法则想表明的是：在一个或然性的世界上，人性固有的弱点可能改变事件的概率，从而产生较坏的结果。

在集人性弱点之大成的股市中，这一点可说的不幸而言中，其例证俯拾皆是。具有讽刺意味的是，由墨菲法则必然得出如下结论：你如果能找到大家都认可的策略，尽管它未必就错，但一定会使你亏钱，因为从逻辑上讲，假如大家都照正确意见行事，就不会有输家了。话说回来，股市素来是一个以成败论英雄的地方，亏了钱就说明你还是错的。这就是说，别人的工具在别人的手上才管用，而不是在你的手上。你必须找到自己的真理，那样你虽然难以摆脱概率论的

第一篇 墨菲发现



限制，但至少不会陷入墨菲上尉所描述的现象中。

墨菲法则所揭示的现象的确还有很多，就看你在生活中是否对此有过注意。

◎ 存在的，就是合理的

今天，墨菲法则几乎已经渗透到社会生活的各个领域。人们普遍认为，如果生活中不如意的事情有可能发生，那么它就一定会发生。

其实，墨菲法则只是一个概念，但它同时又是神秘的、有效的，对于不同的人、在不同的情形下，自有不同的含义。比如，对于电脑用户来说，这一法则的有效提示就是：任何可能出错的事物都会出错。因此，电脑不是神圣万能的，再运转良好的电脑有时也会出现问题，带来意想不到的麻烦。所以，重要的文件资料一定要做好备份，以防万一电脑失灵而丢失；同样对于一位运动员来讲，无论他获得了多少次世界冠军，在他退役之际的最后一场比赛中，都将以失败而告终。

正如任何一个事物都要经历诞生、发展、壮大、衰退、直至消亡的历程，墨菲法则无外乎道出了事物发展的客观规律，人生喜忧参半，事业成败兼得，所以要对此抱有一颗平常心，既然它是存在的，那么就应该承认它的合理性。

安东尼奥 13 岁时立志要当一位体育记者。有一天，他从报纸上得知柯塞尔要到当地的百货公司签名售书，而安东尼奥想当一名出色的体育记者，就得开始访问顶尖专家。

主意拿定，安东尼奥借了录音机就去采访。抵达现场



墨菲法则

时，柯塞尔正起身准备离去，安东尼奥有点慌乱，许多记者围着柯塞尔问最后一个问题。这时候，安东尼奥钻进人缝，挤到柯塞尔面前，用连珠炮的速度说明来意，并问柯塞尔能否接受简单的采访。出人意料的是，柯塞尔接受了他的采访。

长大后，安东尼奥终于如愿以偿地当上了一名记者，并很快就在圈子里誉名鹊起，同时他也渐渐地滋长了骄傲之气，时常对受访对象表现得极不礼貌。朋友们都纷纷劝告他，再这样下去迟早有一天会失败的，然而，他对此却置若罔闻，依然我行我素。果不其然，在一次采访一位极有个性的世界冠军时，他遭遇了闭门羹。

这个故事说明了一个不争的事实：凡事皆有可能，一时的成功并不能代表永远的成功，殊不知在你获得一次成功的时候，也许失败正在前方等候着你。

◎ 克服墨菲法则

不同的人观察同一事物的角度不同，也会得出不同的结论。有些事情，在一部分人眼里是好事儿，然而在另一部分人眼里却是坏事儿。

英国伟大的思想家柏林一直活到 97 岁，才十分不情愿地去世了。

这位被称为二十世纪英国最著名的“用嘴巴思考”的思想家，在社会烽火狼烟般的论战中度过了自己激烈的一生。在过去的将近一个世纪中，从死去的康德、马克斯·韦伯到活着的哈耶克、维特根斯坦、维柯，无一不成为他攻击的目

第一篇 墨菲发现



标。然而，每一次论战又都无不落了同一个下场：柏林以他的偏执狂的性格再一次证明了对手的伟大和高远。

朋友都对他的所作所为十分不理解，认为他这么固执是何苦呢？然而，柏林数十年来永远是一副洋洋自得的样子。1957年，柏林接受英国王室授予的勋爵头衔，在晚会上，他的一位女友当着众人的面讽刺说，女王的这个爵位是为了表彰他“对于谈话的特殊贡献”而颁发的。此言一出，身边的绅士们立刻都变了脸色，惟有柏林还摆出一副好心情的模样，对此毫不在乎。

晚年，柏林的传记作者伊格纳蒂夫忍不住问柏林：“为什么你可以活得如此安详愉快？”

老柏林见左右空无一人，便俯下身子，低声回答说：“我的愉快来自于我的浅薄，甚至无知，别人不晓得我总是生活在表层。”

一个多么让人轻松而有意义的回答，他在不经意间以一种自嘲的口吻，就将一个让众人备感困惑的问题解决了。在他看来，他同别人论战自有其坏处与好处，这两种情形都有可能发生，所以也就不必责怪别人的哪种看法了，因为他们只是看到了墨菲法则的表象，而他则已经克服了墨菲法则。

我们没有必要将柏林的“生活在表层”理解成另一种特殊的深刻，我们宁愿相信，表层就是表层，像浅水的鱼、低空的鸟、孩子无邪的笑、从树梢掠过的风、天空漂浮着的自由自在的薄云，浅薄也是一种很纯粹的生命表达。

很多时候，你必须不平凡，你必须活得不像别人，你必须搞得大家瞠目结舌，你必须把头发弄乱……

但是，我们知道自己只是一个凡人，有时候并没有设想



墨菲法则

过要生活得很辛苦，在苦苦等待着寻常带来的美好与纯朴时，又不得不接受来自于失败的考验。既然，我们知道了墨菲法则的存在，那么就要学会克服它的种种不利之处，让自己保持一种积极随和的态度最为重要。

在这颗缓慢地转动了上亿年的地球上，没有什么是不可或缺的深刻，凡事都有朝着不利方向进展的趋势，但也不要一味地消沉于其中。一位在木桶里洗澡的希腊哲人敢于对前来拜访他的国王说：“别挡住我的阳光！”

生活的意义就在于此：只要不被挡住，阳光就肯定会照到你的身上。

“别人不晓得我总是生活在表层。”当老柏林俯下身子说这句话时，他一定是露出了自得和狡黠的表情，还有对墨菲法则意义的深刻理解，以及那种为我服务的信心。

◎ 百分之二的成功者

墨菲法则公开地阐述了失败的可能，这在一定程度上会给人们带来心理阴影。但是，对于乐观、自信心极强的一部分人来讲，它自然是无效的。人生实在太奇妙了，如果你坚持只要最好的，并朝着美好的目标努力，结果往往都能如愿。

比如，在一次车祸发生时，一个人正骑着一辆摩托车以100公里以上的时速飞驰在公路上，只偏头看了路边一眼，就恢复原来的坐姿，没想到就在他偏头之际，原先在前头的大卡车出人意外地煞住了车。他只有一秒钟的时间可以应变，情况万分危急。为了保住生命，他闪电似的压下摩托车

第一篇 墨菲发现



把手，侧倒滑进卡车之下。此刻，油箱盖蹦跳开来，悲剧就此发生——箱里的汽油飞溅出来并为火花所引燃。待他苏醒过来，已是躺在医院的病床上，全身灼痛得不能动弹，呼吸异常困难，3/4的皮肤三级灼伤，看上去是那么恐怖。但是，他没有放弃求生的愿望，挣扎着活过来并重振自己的事业。不久他又遭到另一次打击：在一次去外地出差的途中，所搭飞机失事，人虽然活了下来，但自腰部以下却终身瘫痪。

他的名字叫做米切尔，住在美国科罗拉多州，至今仍活得好好的，也比一些人活得更为成功。自从那次车祸之后，他体验到的成功与喜悦，远超过大多数人一辈子的经历。如今，他结交了许多在美国最具影响力的成功人士，事业上的成功使他成为百万富翁，甚至于他不顾脸上的恐怖疤痕，还去角逐国会席位。你可知他的竞选口号吗？“把我送入国会，我不会是另一张俊脸！”这是多么自信的一句宣言，简单的字眼背后有着振奋人心的力量。今天，他不但拥有一位不寻常的红粉知己，并且他还兴致勃勃地竞选科州的副州长。

在我们周围经常会看到类似的例子，有些人遭遇到各种各样的挫折或失败，但他们从来不知道什么是妥协，相反会鼓足更大的勇气与信心把失败转化为成功。你可曾听过皮特·斯特拉德威克其人？他天生就失去了双手双脚，但却成为一位马拉松跑者，到目前为止共跑了4万公里。相信你也一定知道海伦·凯勒克服盲、聋、哑的先天生理缺陷并学有所成的事迹。再看看坎迪·莱特纳，女儿被一位酒后驾车者轧死，她强忍内心的巨大痛苦，呼吁成立了“反对酒后驾驶



墨 菲 法 则

妈妈协会”，每年使成百上千的人们避免因为交通事故而失掉生命。但在相对的一端，像影星玛丽莲·梦露及作家海明威，生前掌声无数，结果却以自杀了却一生，这是一件多么可悲可叹的事情。

在每个人的一生中，必会有一次或数次重大的挑战，在那个时刻整个人彻头彻尾地接受考验，仿佛上天亏待了我们。那个时刻我们的信仰、信念、耐心、同情心、毅力被逼到了几乎放弃或根本已经放弃的地步。有些人通过了考验，成为勇者和胜利者，另外一些人则任其自我毁灭，最后被失败击退。不知你可曾想过，当人们面对人生的挑战时，是什么让大家有不同的反应并做出不同寻常的举动？是什么造就出一位优秀的领导者、一位人生的成功者？为何有许多人能无视各种困境，过着快乐的生活，而又有另外一些人终日过着绝望、愤恨、沮丧的生活？

其实，你可别误以为成功者的问题就比失败者少，如果真要想没有问题，那只有躺在坟墓里。失败与成功不在于先天环境的顺利与否，而在于我们对它所持的态度和做法，能否让自己早日从逆境中摆脱出来。

当米切尔得知他遭到严重的灼伤时，他对此种状况得做出一个选择。这伤可能使他致命、痛苦一生或其他可能想到的悲观结果。然而，他决定不断地告诉自己，这个事件的发生是有其目的的，并且在未来的日子里能助他迈向成功。抱着这种想法，他树立了信心和信念，即使再遇瘫痪之灾仍然如此，终于把一场人生悲剧扭转过来。你知道斯特拉德威克怎样成功地跑上高达 4100 米的派克峰吗？那可是一场世界上最艰难的马拉松赛跑，更何况他手足全无。原因很简单，

第一篇 墨菲发现



当他在奔跑过程中，身体的反应告诉他已经筋疲力尽，无法再跑下去时，他就不断地给自己打气，把坚持跑下去的信息传送到他的神经系统，最后终于到达了目标。

有人对一个人走向成功的过程进行了各种数字分析，结果表明只有 2%的人能以完全的自信心去获得成功，很显然另外的绝大多数人不得不接受失败的命运。由此可以得出这样的结论，人是不可能永远成功的。当你无法完全得到你想要得到的东西时，应先对自己做更多的了解，以期自己收获更丰厚的回报。

大多数人的一生之中只对目标抱着“愿望”而已，从来不以实际行动去实施。这些愿望就像一阵风一样，没有办法成就任何事业，抱着这种态度的人占了 70%。在事情进展过程中，越来越多的人难以坚持最初的愿望，而选择中途退出，直到为数越来越少的人将他们的愿望、欲望和希望转变成确信之后，再进一步将确信转变成强烈的欲望，最后转变成一种自信心，制定达到目标的计划，并以积极心态展现他们的信心。这种人只占 2%。

同样，人们对墨菲法则的态度也大不一样，更多的人对此悲观消极，只有少数人才会看到它有益的一面。

人们应该掌握此种思想力量，并引导这股力量，为自己所制订的明确目标服务。当你采取实施步骤时，“不可能”这几个字对你将不再具有任何实际意义，每件事对你来说都是可能的，而你也将成功地实现它们。

每个人都渴望成为 2%中的一员，那就得抛开墨菲法则所带来的束缚，积极努力地发挥它的警醒作用，并用实际行动来证明自己的能力。



第二章 失败如同掏错了一把钥匙

这是一个不以人的主观意志为转移的客观规律——事情如果有变坏的可能，不管这种可能性多么地微小，它总会发生。在生活中，你越不希望某些坏消息的发生，结果得到的总会是一些坏消息。比如，你的衣服口袋里装有两把钥匙，一把是你办公室的，一把是你房间的，而当你早晨来到办公室门前随手掏钥匙时，掏出来的却是房间的钥匙。

当然，你也可能一下子就掏出你想使用的钥匙，也就是上面所说的两把钥匙，你成功与失败的概率各为 50%。这是一个很有寓意的数字，它似乎揭示了生活中一个极其简单的道理，好与坏是事物发展的两个方向，既然事情有成功的可能性，那么也就会有失败的可能性，墨菲法则恰好阐述了此种可能性的精彩内容，也是它历经岁月洗礼而永不衰退的理由。

◎ 走向好，或走向坏

人们都有这样一种共识，当身心极为痛苦的时候，窗外总有鸟儿在欢唱；而你极为欢快时，同样也有许多人在经受折磨而痛苦。世界上的万事万物就是这样的好与坏并存，只是个人的心理感受不一样罢了。

近日看到一则报道，说是从前因为偷东西而入狱 3 年的一个青年，在释放出来后决定金盆洗手重新做人，先后跑了

第一篇 墨菲发现



十几家用人单位而不成，最后迫不得已在马路边上摆了个简陋的摊子，临时干着修自行车的零活儿，靠着微薄的收入勉强度日，无论冬夏冷暖每天都是早来晚走，深受附近骑自行车的上班族的欢迎。

有一天，这个青年天黑后才收摊回家，在途经的一个居民小区里遇到歹徒正在实施抢劫，他大喝一声挺身而出，结果被抢劫的人安全得救了，而他却连挨歹徒3刀，最致命的一刀正好扎在心脏上——他死了。虽然他生前没有惊天动地的辉煌伟业，甚至还有那么一点人格劣迹，可是人们都被他的义举感动了，纷纷参加他的葬礼以寄托哀思。

这是一个真实的故事，人们均对此抱以宽容的态度，原谅了他曾经犯下的偷窃罪过。单就那个青年本身而言，更叫我们明白了一个道理：一个再恶劣的坏人，也有善良的一面；同样，一个多么仁慈的好人，也有人格缺陷的地方。

每一种事物、每一件事情从不同的角度来看就会有不同的结论，这就是对与错的差别、好与坏的转变。好与坏在事物发展过程中的存在情形却不是单一的，一般而言，主要有以下三种情形：

首先，好坏并行。有时候，一种事物在发展过程中，会出现一种极为美好的势头，同时也会出现一种极为不利的坏运现象，也就是好中有坏，坏中有好，此种好坏共存又相互影响的痕迹呈现并驾齐驱之势，一直贯穿于事物发展过程的始终。

曾有这样一位老人，退休之后就来到珠穆朗玛峰脚下居住，60岁大寿那天他对儿子们说：“我要像登山运动员那样攀登到珠穆朗玛峰的山顶上去，那样这一辈子就不会再有



墨 匪 法 则

什么遗憾了。”从此，他每年必登山一次，从来没有间断过。

一晃5年过去了，直到他临终前也只不过攀登到珠峰不足1/3的高度，而且还是历年所攀登高度的累计之和。“其实，能不能到达顶峰对于我并不是很重要，重要的是，我已经用实际行动感受到了攀登珠峰的快乐，以及那种越困难越要攀登的生命过程。”老人在临终前说出了真正的心理感受。

据报载，清华大学一对年轻的恋人，双双考取了博士。当他们准备踏上婚姻的红地毯时，那位男生却患上了白血病，医生诊断他最多只有6个月的生命。擦干了泪水的女生却义无反顾地决定嫁给他：“让我们一同白头偕老，让我们一起将爱情进行到底！”

然而，他们只度过了短短的4个月。后来，那个女生回忆往事时说：“其实，我知道我们不可能将爱情进行到白头偕老的那一天。但是，有了这一段相濡以沫的过程，我就会无憾今生了。”

对于那位老人来讲，他在攀登珠峰时受到了许多来自于自然的挑战，同时他也体验到了快乐，这是一个喜忧并存的过程；那么，对于那个勇敢地嫁给一位白血病人的女孩子来讲，一边享受着爱情的甜蜜，一边也在对抗着即将生离死别的痛苦。在常人的眼里，发生在他们身上的故事，都是有好有坏的。

正是由于生命过程的多样与复杂，才使得这个过程成为人生不可多得的一笔宝贵财富，使世人变得坚强自信，使人们彻底领悟到生命的真谛：在事情变坏时，不放弃对转好的渴望与努力；在事情变好时，不骄傲自满，以免形势急转直下。

第一篇 墨菲发现



其次，先好后坏。人人似乎都拥有将工作中的好事变成坏事的反面本领，甚至在日常生活中也是如此。比如，有人起初按自己的内心所想来安排生活，后来却被外力或惧怕所奴役，本来他有一项不错的计划，后来却因为执行计划的决心不够坚决、遭到嫉妒他的人强硬排斥、失去援助或缺乏智慧，最终导致计划偏离了原来设想的方向。当这些情况发生时，确实并非一个人能力所能左右的，正如有些人生的败果不得不吞咽下去一样。

对此，犹太人深有体会。对于他们来说，好事变坏事的例子是“铜蛇”。这是摩西多年前制造的，用来帮助他的人民实现安居乐业美好愿望的。

久而久之，人民都把它当作心中的美好“图腾”。铜蛇后来成为象征上帝的医治。凡仰望它的人就能得到最好的医治，但到了希西家做王时，铜蛇却变成崇拜的虚幻偶像，变得一无是处，铜蛇被砸烂，人间恢复更加世俗且现实的权力崇拜方式。为此，当年对铜蛇顶礼膜拜的人民竟然无所适从，纷纷表现出强烈的叛逆心理，最终给自己带来了杀身之祸。

还有这样一位年轻鲁莽的青年，突然之间继承了一大笔遗产。这对他来说是一件多么可喜的大好事，本来他可以用这笔钱去实现生活的理想。但是，在几位酒肉朋友的怂恿下，他今日请客，明日送礼，人生的不良恶习慢慢滋长，不久便把遗产挥霍一空，变成了一文不名的穷光蛋。而且最让他无法接受的是，那些曾经亲密无间的朋友纷纷无情地弃他而去。

青年无奈，便去请教一位老人：“我花光了所有的钱，



墨 匪 法 则

失去了朋友，今后可怎么生活呢？”

老人说：“不用忧愁，事情总会好起来的。既然你让一件好事变成了坏事，那就学会忍耐吧。”

青年高兴地说：“你是说我会重新发财吗？”

智者连连摇头说：“不，不，不是这个意思。我是说你会习惯这无钱又无友的生活！”

故事的道理不言自明，人们在得到某种东西或意外遇到一件好事时，更应该保持清醒的头脑，因为它有可能突然之间会转变成一件坏事，不但让你失去朋友，还会让你变得一无所有。

最后，先坏后好。有时候，自己辛辛苦苦经营的事情总会先出现坏的势头，接着慢慢地向好的方向转变，并且将变得越来越好，最终取得成功。所以，对于暂时的挫折或失败也不必表现得太过担心，说不定它预示着一个美好过程的开始。

那些完美主义者要把此当作一个有益的警钟，坚信“塞翁失马，焉知非福”的深刻道理，接受暂时的不可避免的失败事实，怀着乐观的态度继续生活下去！

哈科特曾在某家大型建筑公司从事建筑设计工作，听从他人的建议，花光积蓄购买了一处新住宅。但是，他却突然遭到了公司的辞退，不光如此，和他交往数年的女友也提出分手。哈科特为此悲痛不已：“为什么只有我遭遇到这样的不幸呢？”最后，他还是不得不接受了一连串残酷的事实。

然而，人生的境遇总是变幻莫测的，今天还是阴云密布，明天也许就会艳阳高照。在失业后不久，哈科特通过好朋友的介绍，接受了一家设计师事务所的真诚邀请。这家事

第一篇 墨菲发现



务所不但给他比原先那家公司更高的薪水，还让他尽情发挥自己的才能。于是，不幸的状态很快就没了，接下来连续发生了幸运的事情。先是他和事务所一位女职员坠入爱河，几个月后就步了婚姻的殿堂，随后该公司的老板介绍他买了一处更称心如意的住宅。

这样一来，哈科特不仅在事业上和爱情上有了彻底的好转，甚至还获得了梦想中的生活情形。从此例可以看出，即使偶尔出现不幸的现象，也不要持有悲观失望的心理，要把它看作只不过是暂时的。也许当时的确感到难过悲伤，但这看似不好的现象，实际上正是出现幸福的前奏。

事物究竟是朝着好的一面还是坏的一面发展，不是人的主观意志所能改变得了的，有些无常的变化毫无征兆，这也许才能显示出人生非同寻常的意义。对此，我们只能在尊重客观规律基础上，尽自己最大的努力去靠近好的一面。

◎ 凡事不可能达到完美境界

在一般人的思想观念里，大都不喜欢无常，总觉得人生无常，令人恐惧；人情无常，令人悲伤；世事无常，愿望成空；一切无常，虚假如幻。所以一谈到无常，往往认为是一种消极的、悲观的、没有现实意义的东西。但从另一个层面来看，无常实际上蕴含着积极奋发的思想。所以，对于无常的价值，我们应该有一个重新而深刻的认识。

首先，它能带来人生的希望。无常的定义就像墨菲法则一样，好的会变坏，坏会变好，所以它带给我们无穷无尽的希望，它让我们懂得珍惜美好的、正在拥有的，并且努力



墨 菲 法 则

去改善不好的。譬如，现在生活很贫穷，没有关系，贫穷是无常的，可以通过自身的努力，总有一天会取得成功！如果一旦变得有钱了，也要知道好好珍惜幸福，因为我们都知道无常，如果不好好珍惜，千万金钱也会像流水转瞬即逝。在情感上，彼此互相真爱，也懂得珍惜这一份难得的感情，如果有一方对另一方不好，没关系，另一方可以改善不好的前因，未来就有希望结成百年良缘了。

其次，它能让人具有自由的精神。凡事都不是命运注定的，每个人都可以自由地改变自己的命运。人们可以从改变为人处世的方法等方面入手，来扭转原有的命运，这种改变是人人都能做到的。因为无常是人人平等的，无论你是达官贵人，还是市井小贩，无常一样紧紧地跟你在一起。所以，大家都可好可坏，可坏可好，这是很平等的。

最后，它能帮助人们破除宿命的论调。人活着，最苦恼的就是对自己的未来茫然无知，因此很容易凡事都过于相信命运的安排，殊不知命运是操纵在自己手中的，要学会自己肯定自己的未来，才能在事情变坏时，积极努力地求得好的收获。

如果懂得了墨菲法则的深层含义，就能在事情好与坏的转变之间游刃有余地穿梭，在获得成功时，也不骄傲自满；在遭遇失败时，也能从容面对。因为，这是人生不可避免的境遇，事物总是向好与坏的两个方面发展，要么好，否则就是坏，重要的是要对此有一个清醒而准确的认识和判断。

为了研究人们在失败时所表现出来的心理状态，一位心理学专家做了这样一个试验，他拒绝接受自己所碰到的每一个不可避免的坏消息，想方设法去反抗它，结果没有成功，

第一篇 墨菲发现



反而却使他失眠了好几个夜晚，并且神经脆弱得痛苦不堪，坏消息并没有因此和他远离。他让自己不去想所有的挫折，但还是会遇到这样那样的不同挫折，最终他不得不向现实妥协了。

但是，这并不等于承认在碰到挫折的时候，人们都应该向它妥协，那样就无法控制自己的命运了。不论在哪一种情况下，只要还有一点挽救的机会，每个人都要拿出战斗的精神，争取把失败降低在最小的概率上。可是，普通常识告诉我们，失败在所难免——也不可能再有任何微小的转机时——为了节省我们的精力和心智去应付后面的事情，我们必须得坦然接受失败的事实。

美国许多著名的企业家和政治家，他们中的大多数人都能接受那些不可避免的失败事实，该放弃时就果断地放弃，因而过着一种无忧无虑的自在生活。如果他们不这样的话，就会被精神上的烦恼和心理上的压力击垮。

爱尔西·麦可密克说：“当我们不再刻意反抗那些不可避免的失败事实之后，我们就能节省下精力，创造出另一个更大的成功。”

没有人能有足够的情感和精力在抗拒不可避免的失败事实时，还能利用这些情感和精力去创造全新的生活模式。每个人只能在这二者之间任选其一，要么身心劳累地对此纠缠不休，要么就怡然自得地另辟蹊径，只有这样才能让自己身心轻盈。

如果我们不能坦然接受这些不可避免的挫折，而是去极力反抗生命中所遇到的各种各样的挫折的话，我们会走入什么样的人生境地呢？答案非常简单，这样就会产生一连串的



墨 菲 法 则

内在矛盾，就会因为忧虑、紧张、恐惧而变得神经质。如果摒弃现实世界的种种不快，退缩到一个我们自己所构造的梦幻世界里，那我们就会变得精神错乱了。

曾有一对父子赶着一头毛驴进城，儿子走在前面，父亲跟在后面。在半路上，有人笑他们说：“真笨，有毛驴竟然不骑?!”

父亲觉得此话有道理，便叫儿子骑上毛驴，自己走着跟在后面。走了不久，又有人说：“真是一个不孝的儿子，竟然让自己的老父亲走路?!”

父亲赶紧吩咐儿子下来，自己骑上毛驴，让儿子走着跟在后面。走了一会儿，又有人说：“真是狠心的父亲，自己悠闲自得地骑着毛驴，却让年少的孩子走路，不怕把孩子累死?!”父亲连忙叫儿子也骑上毛驴，心想这下子总该没有人指责了吧！谁知又有人没好气地说：“两个人骑着毛驴，不怕把那瘦驴压死呀?!”

父子俩赶快溜下驴背，把毛驴四脚捆绑起来，一前一后地用杠子抬着。经过一座小桥时，毛驴因为不舒服，挣扎了一下，结果掉到河里淹死了。

很多人做人做事就像这个故事中的父亲，人家叫他怎么办，他就怎么办；谁提出不同的意见，就听谁的。结果大家都有各自的意见，导致他不知听谁的好了。显然，这位父亲太想追求理想中的完美效果了，岂不知这多少有些不可想像，当他试图尽力做到面面俱到的时候，却不曾想到会被完美所累。

“对必然之事，能轻快地加以接受或拒绝。”这是一句古老的至理名言。在这个充满诸多可能性的世界里，今天的人

第一篇 墨菲发现



们比以往更需要这句话的启示作用，也更应该在纷繁复杂的选择中做出自己最明智的选择。

当然，犯了错误和疏忽大意都是自己的不对，可是细想想谁没有犯过错误呢？就连拿破仑在他所有的重要战役中也输过 1/3 以上。也许我们的平均记录并不会超过拿破仑，那还有什么理由对此耿耿于怀呢？

正是不可能对事事求得毫无瑕疵的完美境界，才使得墨菲法则越来越深得人心，历经时代的发展和演变也不失新意。

◎ 侥幸心理的乐观主义精神

墨菲法则诞生于 20 世纪的美国。整个 20 世纪正是一个经济迅猛发展，科技不断进步，人类真正成为整个世界主宰力量的时期。在那个科技突飞猛进一派歌舞升平的时代里，处处弥漫着一浪高过一浪的乐观主义精神：人类前所未有的取得对自然界、疾病以及其他神秘领域的探索性胜利，并将不断地扩大历经磨难才建立起来的优势；人类不但发明了飞机，而且更不可想像地飞向了太空，把足迹留在了月球；人类有能力修筑大型水电站、核电站和空间站，开始露出试图随心所欲地改造世界面貌的雄心壮志。

所有这一切似乎昭示着一切难题都可以轻松地解决。人类无论遭遇到什么样的困难和挫折，总能找到一个恰当的办法或模式轻松战胜它们。正如哲学家尼采所言，上帝已死，人类是自己命运的主人，再也不会会有害怕的事情发生了。

其实不然，事实恰恰与此相反。大家都知道，花开得最



墨 菲 法 则

茂盛的时候，就开始凋谢；人的体力达到巅峰时，就开始衰退；一个国家在最强大的时候，就开始腐化；一个企业在最风光的时候，就开始走下坡路……世界上所有事情好像真的离不开“盛极而衰”的宿命论，差别只在于“盛”的时间长短而已，“衰”的迹象早晚而已。

人类自然也逃不过“盛极而衰”这一关口的严峻考验，在一连串骄人战绩的强烈支配之下，不可避免地产生了盲目乐观的念头，以往那种在同自然界对抗时所倡导的谨慎精神被渐渐舍弃，以一种激进自大、豪气冲天的松懈思想取而代之。但是，我们不应该忘记，对于亘古长存的辽阔宇宙而言，人类的智慧还是显得多少有些幼稚和肤浅的。世界依然无比庞大复杂，神秘领域还是那么高深莫测，人类永远也不能彻底地了解并征服宇宙的万事万物。

科学技术的风险是固有的，我们必须认识到这一点。技术安全的最大敌人是自满情绪。就像一个玩俄罗斯轮盘赌的人，如果每一次幸运成功使你更加确信你肯定不会死，那一定是自欺欺人，你终究会为此付出惨重的代价。

更要命的是，人类有一个不可避免的人性弱点，那就是一旦产生盲目乐观情绪就会犯下错误，更不可理喻的是还会永远犯下这样或那样的错误。

正是由于这个原因，世界上才会出现或大或小的灾难事故，而且灾难不断发生。当然，在灾难事故发生过后，人们会及时有效地吸取经验教训，可还会有类似的悲剧上演，这也恰好很有力地印证了墨菲法则所揭示的道理，失败总会发生，无论如何小心试图避免，可还会不断地发生。

1986年4月26日，前苏联切尔诺贝利核电站发生核泄

第一篇 墨菲发现



漏事故，当时前苏联政府发表的事故调查原因是“操作员违反了规则”。

喷气式客机——德哈维兰彗星式飞机最初问世时名噪一时，于上个世纪的1952年开始运行，仅仅过了短暂的两年光景，也就是在1954年，就有两架在飞行途中相继发生空中大爆炸事故。事故的原因在于当时尚未知晓的金属疲劳原理——在高空，机体内外压力之差非常大，飞机的机体所承受的负荷是无法与在地面上相比的。德哈维兰公司考虑到了这个压力差，也做过了疲劳试验，并判断为“没有问题”。可是，因为试验人员的操作失误，在试验过程中穿插了耐压试验，机体受压后抑制了龟裂的发生，所以得出了相当于实际寿命10倍以上的错误评估，最终导致这场空难的发生。

在近半个世纪内，墨菲法则自从出现以来就像一个无处不在的幽灵一样搅得全世界的人们心神不宁，它时刻提醒人们：我们解决问题的手段越高明，人类将要面临的麻烦就越严重。各种事故照样还会不停地发生，而且永远都会发生。

我们必须正视的现实是，一些新的技术出现以后，许多人不是想到用它来为人类谋福利，而是首先想到他们的邪恶用途；同时，还有很多新技术本身就是在不道德的意图驱使下出现的。

伟大的科学家爱因斯坦在发明了相对论后，曾渴望它能给人类的进步带来更多的福音，可是未曾想到，人类将之用在研究核武器上，并最终导致了近乎于毁灭性的战争，让更多渴望和平的人们失去了家园和生命。他在生命的最后日子里，每每想起这种境况，总会流下眼泪，那眼泪既代表他内心的痛苦，也代表了他对人类此种恶劣行径的绝望。



墨 菲 法 则

墨菲法则在对事物进行客观而冷静的言说时，也对人类提出了极为有利的忠告：人类面对自身的人性缺陷，最好在行为举止上能事先想得更周到一些，更全面一些，在前进过程中，采取多种高系数的保险措施，以防止偶然发生的人为失误导致巨大的灾难和财产损失。切不可“自毁长城”，要小心做出每一件事情的决策，要小心考虑每一个问题所代表的意义，要小心观察所处环境的变化，千万不能让自己站在过去辉煌成就之上而为所欲为。

导致河南禹州中峰二矿特大煤矿透水事故的直接原因就是一个侥幸的念头：开采前的井下勘查按规定要钻探四个方位，但是技术人员钻完第三个方位时钻头断了，他想，三个方位都没事，第四个也不会有问题，于是再没换钻头，就此收工。没料到，正是在第四个方位上藏着多达 2000 立方米的积水，两天之后，积水夺去了 13 名矿工的生命。

同样，2000 年造成 309 人丧生的洛阳“12·25”特大火灾事故，东都商厦歌舞厅的经营者在赚钱的同时如果稍稍考虑一下安全问题，不用铁栅栏将楼梯封死，悲剧就不会发生，至少也不会那样严重。

侥幸心理在日常生活中普遍存在。那些车祸、火灾、矿难的遇难者，只有在灾难突然降临时才发现死神原来就近在咫尺；那些受利益驱动而重生产轻安全的地方政府负责人和企业经营者，总是自我安慰说：“哪有那么凑巧”，结果常常是到了铁窗里甚至枪口之下才不得不承认“果真这么凑巧”。

“历史已经证明，在所发生的事故案例中，人为因素约占 80% 以上。”安全事故的受害者往往同时就是肇事者。面

第一篇 墨菲发现



对那些惨不忍睹的遗体 and 法庭宣判之后的绝望的面孔，人们的心情是异常复杂的，常常是“哀其不幸，怒其不争”。

当然，并不是不鼓励人类去拥有积极乐观的心态，而是不主张那种碰运气或骄傲自满式的盲目乐观，它就像“守株待兔”一样，也许能“瞎猫逮住了死耗子”，但那只是暂时的，犹如昙花一现，接踵而来的是苦涩的失败滋味。

归根到底，“错误”与芸芸众生一样，都是这个世界必不可少的组成部分，它们构成了一个不可分割的有机整体，时时体现出世界的复杂性与神秘性；一个人以什么样的姿态去面对已经出现的失败，决定了他得到的多少，以及进步和成长幅度的大小。也就是说，如能很好地跟失败相处，就能有成功的大好时机。

作为具有灵性的人类，我们要认清盲目乐观、狂妄自大只会接连导致苦果，为了避免坏事情的高频率发生，更为了让墨菲法则为我所用，要学会如何真正汲取经验教训，以一种谨慎而敬畏的态度去面对这个世界。

◎ 像真理一样经受检验

最初，墨菲认为他的一个同事是个捣蛋鬼，有一天在一起工作时说了一句玩笑话：“如果一件事情有可能被弄糟，让你去做就一定会弄糟。”那个被墨菲如此不怀好意形容的家伙心里一定不好受，可同样感到“不好受”的不止他一个人，因为许多人都对此熟知，以种种口径传来传去，其中尤其以“墨菲哲学：笑一笑，明天未必比今天好；墨菲准则：东西越好，越不中用”为甚。至今，墨菲法则流传甚广，并



墨菲法则

很快扩散到世界各地，同时其含义也渗透到社会生活的各个领域，有人曾借用墨菲法则诙谐地形容友情说，你若帮助了一个急需用钱的朋友，他一定会记得你——在他下次急需用钱的时候。

由此可见，墨菲法则如同一条刚刚出炉的真理一样，在不断流传扩散的过程中，出乎人们意料地渐渐失去它原有的局限性。其精髓被一再地拓宽，演变成现如今各种各样的版本，其中一个最通行的版本便是：“如果坏事有可能发生，不管这种可能性多么微小，它总会发生，并可能引起最大的损失。”

最终，墨菲法则以此种说法被固定下来，为人们时常提起，并经众口传播，像真理一样经受住了现实的数次检验。

这究竟是什么意思呢？如果仔细思考墨菲法则所包含的意思，就不难发现事实确实如此。尽管我们渴望把事情做得完美一些，可是结果总是不完美，尤其在科学技术高度发达的时代里，各种各样的事故层出不穷，因为客观上存在着导致事故发生的因果链，也就是薄弱环节。越是复杂的武器装备，事故的因果链越长、越复杂，这也是高科技的致命缺点之一。

墨菲法则在对待航天失事这一现象上很能行得通，在哥伦比亚号航天飞机的失事原因的调查和推测中，有一句老实话人们没有提及，那就是：如此复杂的系统，是一定要出事的，不是今天，就是明天。

国际太空杂志副主编庞之浩先生在接受采访时说：从技术上讲哥伦比亚号航天飞机的使用寿命还很长，理论上它的可升空次数是 100 次，发生事故时只是第 28 次，应该说还

第一篇 墨菲发现



是没有完全达到使用寿命的，而且哥伦比亚号也不是美国升空次数最多的航天飞机，发现号航天飞机目前已升空 30 次。理论上航天飞机的成功率应该是 99%，但这一次恰恰是在那 1% 的概率里发生。

在航天飞机失事后的日子里，当各国领导人和几乎所有的报刊社论都在坚定地声称人类探索太空的脚步决不会停止的时候；当大家都在积极寻找和猜想哥伦比亚号失事的确切原因时，墨菲法则以及一些科学家的话此时被引用显得不合时宜，但是把他们的话作为一个背景，却比别的话更能显示出当代科技深刻的悲剧感。

现在，人们称 14 位宇航员——挑战者号上牺牲的前 7 位和哥伦比亚号上的后 7 位是人类英雄。按照古典理论，没有悲剧感，就没有英雄。这种悲剧感就是人类的科学技术虽然已经达到了近乎神的程度，但恰是在这个程度上显示出了人类所不能克服的东西：人类所不能认知的事物与人类的自身能力一同增长，但后者的增长速度远远落后于前者。在这个意义上，航天事业上的牺牲和许多科技进步进程中的牺牲，都是命中注定的，而不是偶然的，这也更好地验证了墨菲法则。

在日常生活中，“高高兴兴上班去，平平安安回家来”——这条家喻户晓的标语绝不仅是一句泛泛的祝福，它包含了老百姓太多的企盼与祝福。可是，各类安全生产事故频频发生，“安全”二字的分量显得越来越重。对大多数健康地生活在阳光下的人们来说，电视、报纸上的那些触目惊心的“事故”总显得那么遥远，但血的事实一再证明，危险就潜伏在每个人的身边。



墨 菲 法 则

尽管人们历来把安全生产工作摆在重要位置，并制定种种规章制度和整治措施，各类检查也从未停止过，严重事故还是频频发生。

生活中任何事情都没有表面看起来那么简单，所以人们不要把事情想得过于美好。譬如在街上准备拦一辆车去赴一个时间紧迫的香艳约会，但你会发现街上所有的计程车不是有客就是根本不搭理你，而你不需要计程车的时候，却发现有很多空车在你周围游弋，你一扬手它就会戛然而止地来到你的面前。

假如一个月前你在浴室打碎过一面镜子，当时波光潋滟，一地碎渣，用笤帚打扫干净，再用水冲刷，反复几次之后，确信没有了玻璃渣子，但也不敢光着脚走路，直到上个星期才确定没了危险，又光脚走起路来，不幸的事情照样发生，你的大脚趾被一粒嵌在拖鞋底上后脱落的玻璃渣划伤。

以上的两个例子，足以说明墨菲法则对日常生活的深刻阐述，失败自有其特定的原因和规律性，我们只要继续同生活打交道，那么今后就会继续遭遇到挫折和失败，继续发生令人深省的事故。

在科学上，墨菲法则这个理论乍听起来几乎武断得不可思议，但是国际国内已有众多专家通过大量实验和事实证明了它的合理性。在安全生产问题上，这条定律给人们两点启示：第一，事故隐患远没有普通人想像的那么宽容，只要你容许隐患存在，事故迟早就会发生；第二，灾难恶魔和你的距离并不遥远，它就隐身于你习以为常的多种可能性之中，只要给了它出头的机会，便会跳出来，毫不留情地引发一场灾难。

第一篇 墨菲发现



另一方面也告诉我们，失败的确能带来负面结果，但反过来看，如果能够很好地利用的话，失败里面其实隐藏着向好的方面转化的良性因素。所以，如果我们对待失败单单摆出忌讳、逃避的态度是毫无意义的，而应该去寻找跟失败相处的方法，别让墨菲法则变得与自己毫不相干。



第三章 变的含义,不变的魔力

为了更贴切地形容生活中的道理，有人重新定义了墨菲法则：“任何事情都看似容易，实质很难；任何外表华丽的东西，往往越没有实际用处；任何事情所费时间都比你预期的长；任何事情都会出差错，而且是在最坏的时刻出差错。”

由此便知，墨菲法则的一大意义就是能够告诫人们时刻保持清醒头脑，做好充分的准备，及早防备意外事故的发生，免得造成一些不必要的麻烦。其次，有些失败是不可避免的，也是对人生大有好处的，在认清墨菲法则的基础上，能够帮助我们客观冷静地面对失败，并认真分析导致失败的诸多原因。如果对此有所认识，就会促使人们不被身边的人和事的假象所迷惑，从而让错误的判断少发生。

◎ 东西越好看越不中用

常言道：绣花的枕头中看，但不中用。也许，你在很早以前就是这么认为的，可那时并不知道墨菲法则，现在你终于知道并理解了这条法则，才若有所悟地承认这就是墨菲法则的一个现实意义。

仔细思考一下，就会发现生活中的一些人和事还真验证了这个道理，比如，那些口口声声以友谊为重的人，却每每在你遇到困难时消失得无影无踪；那些看起来外表很华丽的东西，当你拿到手时却发现几乎毫无用处可言，简直就是一

第一篇 墨菲发现



个可以扔掉的废物。

根据古希腊人的哲学要义，神能够完全认清每一件事物的实质，哪怕是复杂的细节也能看得一清二楚。但是，作为凡人的我们却不能，另一方面，凡人是命运的牺牲者，局限于非常具体而琐碎的生活和情绪之中，只看到了眼前的表象，无法对事物进行深入其里的剖析。

而像奥德修斯这样的英雄人物，他们因为练就了一双火眼金睛，能一眼就看清事物的本来面目，有计划地采取行动，因此可以反抗命运，决定未来的成败得失。虽然这只不过是一个神话传说，但事实上在现实生活中，那些眼光独到、设计并完成计划直至开花结果的人，也仿佛拥有神一般的力量。

大多数的人都会被眼前的假象所迷惑，无法让自己有一个深刻的认识，也就无法真正体验生活的真谛了。如果遇到此种事情无计可施时，莫不如先后退一步，多视角地去观察眼前的事物。所以，很多的失败并不是你的行动多么的糟糕，而是你的认识最初就已经错误，就像“南辕北辙”的人无论多么奋力奔跑，也总是离目标越来越远。

有一个 10 岁小男孩，在他的想像里，无论什么东西，只要是好看的，就是最好的，因此他一心都渴望得到最好看的那个。

有一天，他应邀到一个同学家里吃晚餐。那是一顿出少有的丰盛的晚餐，让他的胃口倍增。当他取最大的一块肉时，放到嘴里却觉得又硬又老；他又取了一块看起来最好的烤洋芋，竟然发现它没熟；他拿了一块形状最规整的巧克力蛋糕，却觉得味道苦涩不新鲜。这个经历换得的教训就是：



墨 菲 法 则

最好看的東西，未必就是最中用的。

當然，這個小男孩的年紀太小，還不明白也不肯接受這樣一個不起眼的真理。聖誕節時他總期待着能得到包裝盒子最漂亮的禮物，却发现盒子裡的禮物不是他最想渴望得到的東西。後來，他上了大學，選修他觉得日後最能賺錢的課程，但畢業後却发现他的薪水並非最高。他又買了外觀最好看的房子，等到住進去后發現冬天時房子不暖和，夏天時房子不涼快。

他為此苦惱不已，為什麼自己的願望與現實總有著巨大的落差？有一天清早，他躺在一張柔軟的毯子上，突然注意到陽台上有一隻小小的鳥，羽毛松散開來以遮蔽寒冷。他離開溫暖的被窩，小心地打开通往陽台的門，赤著脚步入被雪花覆蓋的陽台，把小鳥抓到手中。接著他回到室內，关上房門，輕輕地搖著小鳥，呵氣為它取暖。

就在這一天，他終於達到了最偉大的目標，因为他做了一生當中最大的改變，試著去關心身邊每一個看似渺小甚微的東西。

我們要徹底改變以往的认识，生活在局限之中就是生活在忧郁烦闷之中，生活在一种没有尊严的状态之中。那是对一个人最大的羞辱，因为我们的存在需要整片天空和广阔的大地，惟有如此才能够自由地跳出人生的舞步，才能够放松心情地歌唱。否则每一件事情都会因之而瘫痪，没有足以乘风破浪的空间，没有足以移动脚步的舞台。

人常常活在各种各样的局限之中：身体的局限、认识的局限、思想的局限、情绪的局限。这些全都是一层又一层的局限，所有这些局限都必须尽早地超越。

第一篇 墨菲发现



人绝不能满足于任何局限之内的狭小范围，每当你达到一个极限的时候，试着去走出这个极限。当所有的极限都被超越时，表明你已经存在过了，你已经抵达了远方的那个目标。

◎ 失败是成功的垫脚石

自古就有名言：失败为成功之源，失败乃成功之母。意思是说，经历了一次又一次的失败后，反省已经发生的失败，修正错误和缺陷，就一定能走向成功。也就是说，如果能客观冷静地对待失败，社会上各行各业中被认为是负面的失败，都能为创新提供宝贵的经验。这也正是墨菲法则所倡导的积极态度。

心理学家对失败做出比较恰当的定义：与人相关的某个行为，最终没有达到其开始预定的目的，都可称做失败。换句话说，是指人们参与行使一个具体行为之后，出现了本来不希望的、没有预期的结果。

我们通过此概念不难了解到，在实际生活中美好的愿望是一码事儿，最后结果又是一码事儿，所以，暂时出现失败与挫折也就不足为奇了。

我们实际经历的失败，大小不一，多种多样，例如设计人员的能力不足和粗枝大叶，使设计的机械产品达不到当初的目的；一旦说话不小心惹怒了对方，使一场商业谈判告吹；产品设计和销售计划不合理，导致产品库存积压严重，大街小巷里到处充斥着诸如此类的失败故事。

有时候，生活在某种意义上是一种重复，今天重复着昨



墨 菲 法 则

天,新的失败重复着旧的失败,大的失败重复着小的失败。实际上,小失败会牵引出大的失败,甚至会引起死亡事故,导致更大的惨剧发生。很多使人们陷入恐怖之中的灾难和事故,都是从诸如不小心之类微不足道的小失败开始的。

对我们身边重复着的失败,不要持否定的态度去看待它们,而应着眼于其正面因素并有效地利用它们,这正是掌握墨菲法则的基本姿态。

也就是说,墨菲法则的宗旨在于理解失败的可能性和特征,防止重复不必要的失败,从失败中学习使人成长进步的新知识、新经验,这不是一种忌讳,而是直视具有负面印象的失败,活用并促使它朝着正面的方向发展,使之为新的创造服务,这样的精神是值得积极倡导的。

纵观人类历史发展的漫长过程,就会发现有些失败确实是推动了人类社会的向前发展,而有些失败是完全没有必要的,它的发生除了给人类带来巨大的灾难外,将是一无是处的。

失败里面有积极的失败与消极的失败。尽管有些失败导致了巨大的损失,我们还是要把它划分在“积极的失败”里,因为这些失败发生了以后,人们通过学习并运用这些经验,成功地开拓了未知的认识领域,这个功绩和以后技术上的突飞猛进是密切相关的。所以说,虽然失败产生的损失应该避免,但是从产生新知识和新经验这一点来看,却是应该大大地给予肯定的。

在“积极的失败”里还包括另外一种失败,即由于个人的无知或失误而造成的,当然引起失误的个人因此会受到某种惩罚,但光批评是不对的,还应该认识到对于这个人的成

第一篇 墨菲发现



长，这些失败是无法避免的，这将有助于个人的人生经验积累。

人的成长离不开失败，成长的背后一定有小小的失败经验。反反复复的小失败，使一个个的经验都变成了知识，成为了自己的财富。另外，从小小的失败中得到的知识，有助于修正人生的轨迹，从而避免发生更大的失败，并且还能进一步向着成功转化。

比如说社会上有一些人生来就是公司老板的接班人，可这并不意味着他生来就具备领导者的资质和魅力。要成为一个真正统领大局的公司领导者，需要从一般雇员到组长、到主任、到部长、历经所有的职位，从而打下一个比较牢固的基础。这也是不断重复小的失败体验才能够获得的，没有这些知识就去做领导对下属指手划脚，那不过是徒有其名罢了。

与“积极的失败”截然相反，还有一种没必要经历的“消极的失败”。那都是些什么样的失败呢？极端地说，可以把积极的失败里没有包括的失败，都统归为坏的失败。从中学不到任何有用的东西的失败，仅仅因为不细心和判断失误而重复造成的失败，即使是只影响到个人的小失败，也是不值得倡导的，重复对当事人来说毫无意义的经验，使自己染上屡教不改的不良习惯。

另外，对个人来说也许是有那么一点点小利的，但给周围的人造成了巨大的损失，也是应该避免的。假如为了某一个人的成长，而使周围更多的人受害，这就不太合理了。

我们应当把“积极的失败”当做一种经验认真学习。为了从中理解本质的东西，并使之作为知识，只需要自己一点



墨 菲 法 则

点的经验，再加上一些其他的典型的失败体验就足够了。

事实上，一次失败并不是长久存在的，而只是暂时的。对于许多杰出人物来讲，如果他们接受失败对自己的沉重打击，认定那是不幸的命运所安排的，这也是一种极其合乎常理的事情，任何人都无权对此横加指责。然而，他们却总能以一种更加积极的态度对待自己的失败，依靠心灵的力量产生了动力，积极地把失败转化为成功。因为，在他们的心里怀有这样的信念，失败只是暂时的，最终得来的肯定是成功。

从出生到死亡，生活里会不断地出现各种各样的挑战，启示人们自己掌握命运，战胜失败。大自然和历史对那些不屈不挠与失败交锋的勇士们，往往会把成功作为最高的奖赏留给他们。

在人生的奋斗过程中，似乎总有一种力量会保佑那些不认为自己会失败的“蠢人”，他们总是在人们认为某事不可能成功之时，使这个不可能变成了最终的可能。有一位老矿工花了近 30 年的时间去寻找珍贵的金属矿藏，但是却一无所获，得到的只是失望和挫折，直到最后又一次不幸来临：他忠诚的骡子在一个蛇洞口被蛇咬伤而死。在挖坑想要埋掉骡子的时候，这位老矿工意外地发现了世界上最富饶的铜矿。

有时候，成功与失败只是一线之隔，在这个必须用现实主义眼光来观察的世界里，人们要牢记：我们的失败来自于自己对自己所设置的障碍。所以，我们不能害怕困难与失败，要相信风雨过后就是彩虹。

一家广告公司的创意总监说，除非有一半的时间都失

第一篇 墨菲发现



败，否则他会感到不快乐。他这样说道：“假如你想做个出色的创意人，就需要经历无数次的失败。”

一家发展迅速的电脑公司的总裁告诉员工：“我们是发明家，要生产出越来越好的电脑，我们要做出别人从来没有做过的事情。因此，我们将会犯下很多错误，必然经历很多失败。我给你们劝告是‘可以犯错误，但是要快点儿犯完错误’。”

现在再告诉你一个人的故事。有一个人在 21 岁时，做生意失败；22 岁时，竞选州议员落选；24 岁时，做生意再度失败；26 岁时，爱人去世；27 岁时，一度精神崩溃；34 岁时，角逐联邦众议员落选；36 岁时，角逐联邦众议员再度落选；45 岁时，角逐联邦参议员落选；47 岁时，提名副总统落选；49 岁时，角逐联邦参议员再度落选；52 岁时，当选美国第十六任总统。

这个人的名字叫做亚伯拉罕·林肯。各位想一想，如果他把上述事情当成失败，有可能成为美国总统吗？不大可能吧！另外还有一则关于爱迪生的故事。当他在发明电灯的过程中，历经 9999 次失败后，有人问他：“你是否还打算尝试第一万次失败？”爱迪生答道：“那不叫做失败，我只是发现那些方法做不出电灯来，总会有一种成功的方法。”

马克·吐温曾经说过：“年轻而悲观，是最悲哀的事。”富勒也曾经说过：“人类的一切学习，都是来自不断错误的经验，也就是从错误中学习。”

IBM 的创始人汤玛斯·华生也有过类似的话：“成功之路是失败率的加倍。”因此，至少我们可以这样告诫自己，失败是脱离常轨和尝试不同方法的人生路牌。



◎ 山不过来,我就过去

墨菲法则告诉我们,客观冷静地对待失败很有必要。在失败一次以后,正确地分析和总结失败的原因和经过,并将其知识化、具体化、系统化,使之成为任何人都能利用的知识或经验,这就是使失败成为前车之鉴的关键所在。无论是他人的失败,还是自己的失败,无论是事业上的失败,还是生活中的失败,我们都要从中得到深刻的启发,及时到位地查找失败的原因,争取日后不再犯下同样的错误。

有一位中年的女律师,她原来是在一家大广告公司做业务工作,并不是一开始就以当律师为人生终极目标的。但是,她35岁时取得了律师执照,在一家律师事务所实习两年后,独立开了一家律师事务所至今。

她上大学时学的专业是平面广告设计,之所以决心要成为一名律师,真正原因还要追溯到她遭到的不正当解雇上。她原来工作的公司,一直存在着经营者与工会对立及纷争的事件。而她因为突然的一点小事也被卷入到这场无休止的纷争中,结果竟然被公司无情地解雇了。她对此事感到愤怒和不满,在几次交涉未果的情况下,毅然把公司告上了法庭。

法院想以双方和解的方式解决问题,却迟迟没有进展。一年多的官司经历所产生的疲累把她的身体拖垮了,她不得不长期躺在医院的病床上。遭遇到此种困境的她,在出院后不久通过友人找到一位心理专家进行咨询。

这位心理专家看到她被逼得不得不辞职的状态,再加上身体也被搞坏了,陷入了悲惨的生活境况,因此向她建议

第一篇 墨菲发现



道：“你现在处在最差的状态是应该高兴的，也许这正是潜意识所给予的诱导，想把你的人生修正到更好的一个方向。在这种情况下，你更应该调整自己的心态。”

她听从了此种建议，认真思考和反省了自己。一个月后，她决定去考取律师执照，惟一的理由是如果她自己精通法律，也许就能够采取最好的方法解决事情而不被卷入这场麻烦里，因此正好可以借用这个机会彻底地学习法律。

法律专业毕业之后，她一边在律师事务所工作，一边仍然拼命学习，短短的4年就成功地取得了律师执照。如果没有被卷入到与公司有关的麻烦之中，如果没有及时总结失败的根本原因，说不准这个世界上就少了她这样一个优秀的律师。

诸如此例，人生不可知何者为福，何者为祸？不幸中往往隐藏着幸福的种子，开始认为是不幸的事情，实际上可能正是幸运事情来临的前奏。偶尔的失败会让你变得积极思考，从中发现自己的不足，把失败当做成功的垫脚石，从而通过学习的方式加以解决。

事实上，整个人类的发明史充满了利用错误假设和失败观念来产生新创意的人。哥伦布以为他发现了一条通往印度的捷径；开普勒偶然间得到行星间引力的概念，他是由错误的理由得到正确的假设；爱迪生还知道成千上万种制造电灯的方法呢。

所以说，失败并不可怕，可怕的是心态因一时的挫折而死。人生是一次次的经验积累而成的，请你把失败当做是一种不凡的体验，而不是不可逾越的障碍。惟有将它当做是一种宝贵的经验，你才能深刻感受到什么叫垫脚石。



墨 非 法 则

当我们从低处向上攀登时，没有着力点就无从爬起，没有垫脚石就无处着力。在避开失败实现成功的愿望时也是如此，如果你想拾级而上，就需要自己开路造出阶梯，一次次的经验就是我们的路、我们的阶梯。往下跌几个台阶不要紧，最怕的是滚回原点，你还可能有力气站起来吗？

如果你能学着向前倾倒，最多不过是双手撑地，略加思考失败的原因，就可能立刻起身去迎接另一个全新的挑战。然后，再把这次失败看做是另一次经验，将来就可避免重蹈覆辙，还可以帮助你增加智慧。

◎ 一扇门关闭，另一扇门打开

逆境和危机是我们跃进或发展的良好机会，自有其蕴藏的深层意义，所以不能过度气馁沮丧。悲观的人只注意到失败的表面现象，他们从来不肯花费力气挖掘失败背后的经验，以及它所能带来的好处；而乐观的人面对每一次失败，都会积极主动地去思考失败的原因，如何才能解决，以及如何才能更好地避免重复同样的失败模式。

对于那些从事计算机程序开发的人员来说，都普遍认同这样一个道理：你越不及时地“杀虫”，“杀虫”的代价（时间和金钱）就会越高。比如，你写程序时打错了一个字，编译器马上就会告诉你，你也很容易就把它改正了。你刚写好的程序在第一次运行时发现了一个问题，你也很快就能解决它，因为你对刚刚写成的程序还记忆犹新。如果你运行程序时发现了一个问题，可这个程序是几天以前写的，你可能就需要折腾一会儿，还好你还大致记得一些细节，所以不会

第一篇 墨菲发现



花上太长的时间。但是，如果你在几个月以前写的程序里发现了问题，就比较难解决了，因为你已经把很多的细节遗忘了。这时候，你还没准儿正忙着别的事情呢，解决这一堆问题的难度不亚于从事尖端科学研究。你一定得小心翼翼非常系统化地从事，而且你很难知道需要多长时间才能把问题解决。还有更糟糕的，你的程序已交到用户手里了才发现问题，那你就等着向用户赔不是吧。

总结起来就一条：越早发现并试着解决问题，就越容易解决。这也正是墨菲法则的另一层意义，它能帮助人们认清现实情况，做到及时发现问题，并且最后能够正确地解决问题。

在很大程度上，墨菲法则介绍了事情失败的可能性，既然这种可能性并不能避免，那么就自然而然地提醒人们在完成某件事情时，如果真的遭遇到了挫折，一条路行不通，就应该想办法开拓出另一条新路，也许这能顿现柳暗花明之景，从而给你带来胜算把握。

在圣路易的一次博览会的众多摊位中，有一位老先生租了一个亭子卖冰淇淋，另有一名男子则租摊位售卖热乎乎的鸡蛋饼。博览会举行期间，游客人潮如织，他们的生意都非常兴隆。

有一天，生意特别好，鸡蛋饼摊位的纸盘全用完了，但在整个博览会上，竟然没有人愿意把纸盘子卖给他，这使得他非常生气。

冰淇淋老板对同伴的处境，似乎有一点儿幸灾乐祸地说：“你还是来帮我卖冰淇淋吧！”

鸡蛋饼老板欣然接受了这项提议，以折扣的价格向冰淇



淋摊位买进了一批冰淇淋，再转手卖出去。他希望以出售冰淇淋的低利润来弥补一部分损失，而他最大的困扰是要如何处理那些剩下的鸡蛋饼原料。突然，一个念头在头脑中闪过。他以前为什么没有想到呢？他确信这样做肯定会有良好的效果的。

鸡蛋饼老板在妻子的协助下，做了 100 个鸡蛋饼，并用一块铁片把它们一一压扁。然后，趁着鸡蛋饼还热的时候，把这些饼卷成圆锥状，然后装入冰淇淋。第二天，他很快就把冰淇淋全部卖完了，当然，那 100 张鸡蛋饼也全部卖光了。虽然他遭到纸盘子卖完的挫折，结果反而发明了“冰淇淋甜筒”！

如果需要是发明之母，那么失败便是学习之父。在人们打开心胸，接受新观念和做事方法之前，无一不是经过困难和压力的阶段方能达到成功的巅峰。困难经常意味着优势或转机，甚至是隐藏着莫大的好运气。

诚然，“危机”是由两个字构成的，其中的“机”就是指机会、机遇的意思。也就是危险里面蕴藏着机会，机会里面同样有着危险。从某一个角度来看，你可以说它是百分之百的危险，但是从另一个角度来看，也可以发现其中包含着步步活棋，有无限的契机在里面。

曾经有一位画家提及他喜好山水、田园的画作，是因为在他的成长过程中，遇见过许多“不幸的遭遇”，他不得不常常躲到深山或者乡下去，从而成就了他；一位老师因为误判学生的作文，而遭到了全学校人的耻笑。于是，他奋力研究学问，编成了一部 200 万字的大型辞书，名扬四海。很明显的，当时的伤害经过许多年后，反而成为他生命的幸运转

第一篇 墨菲发现



折点。

下面是美国伟大诗人哈格斯的故事。他一直在写一些幽默、轻松的诗歌，不过他的本行却是商人，而且做得非常出色，直到1930年美国国内经济危机。在等待经济复苏的同时，他决定投向自己的爱好，替一场音乐表演写了几首歌，结果出乎意料地大获成功。他这个在经济大恐慌中丧失一切的人，因为做了自己喜欢做的事情，而一时间功成名就。

在“失败”的母体中，孕育着“成功”的胎儿，而且失之东隅，结果往往却收之桑榆。近代海程学对海洋潮流方向的测定，其经过亦是如此。1852年，由加拿大运输木材至纽约的船舶，尝试使用一种新搬运方法，把木材用铁钩锚锁扣成木筏，然后置放在海面上漂流。未曾想到，海上突起飓风，铁钩突然断裂，全部木材漂流得不知去向。

华盛顿航测局接获报告后立即通电全国各航船，注意发现漂流木材的位置和日期，并做成一份书面报告。根据发现木材的位置，有的在大西洋，有的在南太平洋或地中海，日期或在数星期之后，或数月不等。航测局在精密的统计之下，就木材漂流的踪迹制成图表，测得了海洋潮流的正确方向，为航海史立下了一块不可估量的里程碑。

约翰·洛克菲勒曾经说过：“我总想方设法把每一次不幸化为一次全新的机会。”英国细菌学家亚力山大·弗莱朗爵士在他伦敦的实验室主持一个细菌实验，不幸的是有些微菌跑进培养液里把细菌杀死，实验做不成了。

当他正想把培养液倒掉，重新再开始实验时，却意外地发现了杀死细菌的微型力。于是，他开始投入研究微型力的项目，结果发现了青霉素，这不但让他获得了诺贝尔医学



墨 菲 法 则

奖，而且在第二次世界大战期间挽救了上百万人的生命。

我们必须记住，一扇门关上了，另一扇门就会打开。正如一位诗人所言：“每个从黑夜醒来的明天，都将会升起一轮崭新的太阳。”所以，我们面对失败不要气馁妥协，更不要悲观失望，岂不知失败就是为自己寻找成功的道路创造了另一个崭新的机会。

第二篇

墨菲路径

不光只是“想要成功”，更重要的是应该认真地去思考“如何才能成功”。



第四章 不同的领域,普遍的真理

墨菲法则的初始意义显然不是要求人们在技术风险面前听天由命,而是对技术风险防范要有足够的重视。斯塔普本人依据墨菲法则,发起汽车座位上的“安全带运动”,挽救了成千上万人的生命。而类似的行动则为技术安全做了大量卓有成效的努力,特别是在重大的技术风险防范方面,墨菲法则几乎成了众口一词的“安全圣经”。一个最明显的事例是,航空公司在为民航旅行做广告时,常常会不遗余力地标榜,飞机乘客的死亡人数远比汽车低。原因在于,空难一旦发生后果往往十分严重:生命、财产的损失,国际上的负面影响乃至整个航空公司的形象受损等等。因此,飞机的设计、运营、培训和管理等各个环节都加强了安全戒备和防范。在最新的飞机设计中,更增添了许多自动装置和应对性的反馈设计,设计者设置了多种工作路径,即使某些部件失效时,仍可有替补部件继续工作,从而很好地避免了意外事故的发生。

随着科技的发展,人们发现,现代技术所潜在的风险一旦出现,往往是令人难以承受的,所以利用墨菲法则规避这些问题也是研究的重点。

◎ 解读技术体系中的“臭虫”

2000 年到来之际,许多人守在计算机旁严阵以待即将

第三篇 墨菲路径



来临的“千年虫”，这似乎又很好地验证了墨菲法则。

关于“千年虫”这只大虫，又被称为 bug，早已经家喻户晓。最初人们在设计电脑内置时钟时，为了图省事，只用两位数表示年份，而未曾想到跨越千年时可能带来的巨大麻烦。就这么一个小小的设计漏洞，最终竟要用无数的金钱和人力去封堵。

技术人员将这种设计漏洞称为 bug，也就是讨厌的臭虫的意思。技术的复杂已经使 bug 的出现几乎难以避免。以美国的航天飞机为例，它的飞行任务完全由电脑程序执行，整个飞行任务都在事先被编译成计算机指令，它们包含了长达 75 万行的代码。1985 年 6 月，在一次与“星球大战”计划有关的试验中，程序员将所有涉及距离的数据换算为海里，惟独忘了将夏威夷岛的一座高约一万英尺山峰的高度换算成海里。于是，在原有的程序中，有一条指令要求航天飞机寻找放置在海拔一万海里的山顶上的激光发射器。海拔一万海里的山峰是珠穆朗玛峰高度的两千倍，比航天飞机的轨道还高。结果，当航天飞机飞越夏威夷岛时，计算机命令它搜索的是一座山尖直插天空的山峰，航天飞机因此将装有反射镜的肚皮朝上，结果自然是没有接受到来自太空的激光，耗资高达 2000 万美元的试验最终以失败告终。

Bug 令人不安的另一个重要方面是，技术体系是开放式发展的，有很多方面是令常人难以想像的。由此，原来是合理的设计，到后来可能会带来巨大的麻烦，我们前面提到的“千年虫”就是一个明显的例子。显然，正是由于技术体系的开放式增长，使人们对技术的依赖日益严重，同时也使人们为技术 bug 付出十分高昂的代价，许多小故障时常会引起



多米诺骨牌效应或雪崩效应。

技术 bug 在技术体系中是难以避免的，而这又给蓄意的技术破坏或技术犯罪大开后门。例如，许多网络犯罪都是由技术 bug 衍生出的问题。在计算机犯罪方面，有一个十分经典的案例：某银行的计算机在计算账户的利息时，算完后总有一部分零钱剩余下来，一个程序员编了一个优化程序，命令计算机把所有的余钱存入他自己的账户上，很长时间也没被人发觉。

技术风险无处不在，使技术安全成为公众所关注的问题，也让人们不得不思考如何才能提高安全性。一个非常有趣的现象是，技术安全所涉及的诸多要素在大多数情况下是模糊的，但技术安全标准却是一些很具体的数据。例如，在高速公路上开车过快十分危险，但什么是过快呢？虽然这是个相对量，各国的法律还是对此做出严格的规定，如美国一些州的法律规定车速不得超过每小时 80 公里。又如，为了确保行车安全，美国一些州认定，血液中酒精浓度高于 0.1% 即为酒后开车的证据，而酒精浓度在 0.05% 以下时，司机被推定为处于清醒状态。从某种角度上来讲，这些规定是为了法律实施的便捷而任意制订的。

然而，如果就此断言技术安全指标完全是随意的，那便大错特错了。实际上它们都是在付出的代价和收益之间所做出的大致权衡。以我们平常所使用的家庭配电电压为例，在技术上完全可以降到所谓的安全电压 36 伏，但世界上大多数国家所采用的却是可能致人于非命的 110 伏或 220 伏。原因何在？就是因为人们认为降低电压所带来的经济损失远由此所挽救的生命的价值高。也就是说，在技术安全指标的

第二篇 墨菲路径



制订过程中，人们进行了代价与收益分析之类的算计，在这类算计中，人的生命的价值是用经济价值来体现的。这听起来似乎有点不人道：一条生命价值 100 万元或者 20 万元或者更少。但事实就是如此，在各种保险单据上，人的生命与金钱之间不可思议地划上了等号。

明确了生命的价值之后，就可以判断一些安全标准的实施是否值得。例如，在美国改进高速公路设施，包括建立警告信号体系、护拦、正常保养等方面每投入 2 到 5 万美元就可以挽救一条生命，看起来就很值得。而改进煤矿的安全标准方面，每投入 2200 万美元，才能挽救一条生命。两者相互比较，人们就会觉得如果用同样的开支可以拯救更多司机的生命，所以懒得对煤矿进行安全整治了。如果再举出强制执行使用安全带这个例子——每 500 美元就可以拯救一条生命，这种资源分配的矛盾就显而易见了。

实际上，绝对安全只是一种幻想，足够安全也是相对的。技术能够发展到今天这种程度，与人们敢于冒风险有很大的关系。很多全新的技术，不论是莱特兄弟的飞机还是加加林驾驶的宇宙飞船，都是人类的冒险之举。有时候在安全上的过于保守会使技术难以发展。一架按照桥梁的安全标准设计的飞机固然极为安全，但它将重得无法起飞。在设计和建造飞机时所保留的安全余地比桥梁小得多，如商用飞机的机翼的标准安全余地只有 50%。又如有些人为了自身的生命安全，避免在医院里受到放射性的影响，拒不接受 X 光检查，却延误了严重疾病的及时治疗。此外，要从整个系统优化的角度理解足够安全。一个浅显的例子就是，如果我们把屋顶做得太牢固，它在地震中倒塌所造成的损失会更加严



墨 菲 法 则

重。所以人们生活在世上，不安全是绝对的，安全只是相对的。

◎ 技术时代的喜忧

墨菲法则告诉人们，技术是一项充满风险的事业。但是，这一点却往往被忽视了。尽管工程师们一直致力于修正一丝一毫的误差，但他们很少会想到技术的风险。面对芸芸众生，他们表现得十分自信。1895年，美国著名桥梁学家G·莫里森在美国土木工程学会的演说中充满自信地声称：“我们是掌握物质进步的牧师，我们的工作使其他人可享受开发自然力量源泉的成果，我们拥有一个聪明的头脑去控制所有物质的力量。我们是新纪元的牧师，却又绝不迷信。”而在公众心目中呢，技术专家也曾一度是无与伦比的英雄形象。据说，1968年的一项对德国妇女的民意测验显示，当她们被问到理想中的丈夫是干什么工作时，列在第一位的是核物理学家。

显然，人们对技术本身给予了过多的理想主义色彩颇浓的美化，并且过于信赖。然而，一次又一次的事故却表明，技术风险是真实存在的，并总是打碎人们内心的美好希望。在1912年震惊世界的“泰坦尼克”号事件中，尽管船的主人从未宣称这艘船永不沉没，但全体船员和乘客对船的安全性的过分信赖，却是十分致命的，就是今天我们在观看电影《TITANIC》时，也不敢相信船真的会撞到冰山而沉没。80多年后的1986年，当美国女教师史考迪微笑着登上“挑战者”号航天飞机时，心中一定是在想着怎样在太空讲课，而

第三篇 墨菲路径



没有想到过燃料泄漏之类的危险。

这个时候，墨菲法则似乎和倒霉感觉扯上了关系。爱德华·墨菲首先陈述的定律是这样的：一般地说，可能犯错误者将犯错误。在许多情况下，工作上的失误不是由个人的坏运气所引起的结果，而是许多系统的复杂性和相互关联性的后果。

另一个例子来自概率论，想像你有 10 双袜子，并且不管你怎么保管，还是丢了 6 只。问题在于，什么事情最会发生？是最幸运的情况你还剩 7 双完整的袜子（即丢掉的 6 只袜子刚好来自 3 双袜子），还是最不幸的情况你只有 4 双完整的袜子（即 6 只丢失的袜子来自 6 双不同的袜子）？使人惊奇的是最终得到最坏可能的结果（4 双袜子加 6 个单只袜子）比得到最好可能的结果（7 双袜子，没有单只袜子）的可能性要大 100 倍。

一种忽略细节的解答来自统计独立的概念，它具有基本意义，因而值得细述。两个事件称为是相互独立的，是指一个事件的发生不会使另一个事件的发生增加或减少可能。如果你掷硬币两次，两次所掷的结果是相互独立的。如果你在电话本中任找两个人，一个人的出生月份与另一个人的出生月份是相互独立的。计算两个独立事件发生的概率很容易：只需简单地把两者发生的概率相乘。

袜子丢失配对的倾向无疑是带有报复性的墨菲法则！尽管如此，我们将不希望这样的事发生，并且不必为发现我们的袜子成单而自认晦气。我们必须意识到，大多数人在说起一大堆微不足道的倒霉事时只是为了作为茶余饭后的谈话资料，就像大多数人说起妖魔鬼怪来并不真信其有。另外，我



墨 菲 法 则

们经常会真切地感到不知所措以至感到老天爷真会与我们作对，其实数学知识能帮助我们消除这一幻觉。

墨菲法则适宜地解释了故事、本性和统计之间的连接关系的一个方面。

大多时候，人们并不是完全不曾想过技术的危险，许多技术巨匠对技术采取了十分谨慎的态度。传奇人物阿基米德由于担心他在数学上的一些发现被用于实际工程而带来危险，几乎没有留下重要的论文，只是在他所在的城邦受到围攻时才利用了一些机械原理用以解围；文艺复兴时期的艺术全才达芬奇也曾表示，他不会向世人公开潜水艇的设计方案，以免被邪恶的人用去破坏大洋底部；20 世纪的科学天才、控制论的创始人维纳也于 1947 年决定不再公开任何进一步的成果，并认为，假如它们落入那些不负责任的军国主义者手中，后果将不堪设想。

但是，一般的看法认为，危险只是一种可能性，技术专家已经将它降到了最低限度。但事实果真如此吗？墨菲法则对此做出强有力的一击，昭示着失败的可能性正在真实发生的无情现实。

◎ 生活，幸运与厄运同行

生活中，幸运与厄运同行！当我这么说时，并不代表内心有多么悲观，在各个时代的技术领域里，墨菲法则得到了很好的验证，那么在日常生活具体细节中，墨菲法则也同样适用。

墨菲法则告诉我们：谁都可能犯下错误，你必须学会接

第三篇 墨菲路径



受错误是人生的一部分这一事实。如果你拒不承认，那么将被错误搅得整日心神不宁。

就拿如今众人皆知的体育赛事来讲，从强身健体的运动变成竞技体育之后，由于关系国家、民族的荣誉，乃至个人的名利，便开始被慢慢地异化了：人类发明了体育运动，又被体育运动所控制。而技术手段在其中扮演了极不光彩的角色。尽管所有的人们都希望保持一个公平的竞争环境，可是在体育比赛中各种违禁药物的使用还是屡禁不止，往往是越不希望发生的时候，这类事故总会发生。

从以前的兴奋剂到后来的“诺龙”，再到新近出现的EPO（血红蛋白增长素）和HGH（人体自然增长素），各种违禁药物层出不穷，并不断地被曝光于世人面前，禁药的研制也一刻没有停止，他们就像警察和小偷相互之间的赛跑。而这些赛跑，恰恰是以运动员自身的生命健康为代价的。以EPO为例，它能够使人体血色素成倍增加，携氧能力也大大增强，但由于血浓度的增加，容易使运动员患上心脑血管疾病，更有甚者会在大运动量之后突然毙命于赛场之上。

诚然，随着科技的进步，“知识体育时代”已经来临，体育的较量成为技术和知识的综合较量。人们可以用先进的技术分析手段、心理训练方法和辅助训练仪器，有效地提高选手们的比赛成绩，这本是无可厚非的，也基本上不违背“费厄泼赖”的竞技原则。但如果让违禁药物充斥赛场，用药物化身来创造世界纪录，那就不仅是体育的悲哀和技术的悲哀，而是整个人类社会的悲哀了。坦白地讲，这种悲哀还会继续下去。“假作真时真亦假”，造假者成功的风光使原本坚持真理的人也开始动摇。尽管这是一个畸形的游戏规



墨 菲 法 则

则，但许多人却惟恐被排斥在外。

对于服用禁药的运动员来讲，他们在服药的时候不是没有恐惧和担心，可还是抱着能逃过一劫的侥幸心理，希望能够取得好成绩，又不被人发现。在比赛过程中，事实上，他们真的拼搏了，也取得了好成绩，可是担心的事情还是发生了，经尿检证明其服用了禁药，不但取消了比赛成绩，而且还受到了严厉的处罚，更有甚者被终身禁赛，这真是有些得不偿失。

正如墨菲法则所言，生活中你越担心发生的事情，往往就会真的如期发生。

更多时候，有些人因为身体上有些不舒服，总会认为自己得了疾病，或者是自己马上就要得了一场大病似的，整天吃不好睡不好。即使在温暖的天气里，稍有迷糊的感觉，也要运用各种治疗措施，并且抱怨个不停，心情也由此变得忧郁起来。渐渐地这种感觉就成为了一种习惯。如果幸运的话，到最后什么疾病都没查到，那么不幸的是本来没病却愁出了疾病。

如果你的家里有一块地毯，是那种一小块一小块缝合起来的，有一天，你突然发现这块地毯已经破旧了，感觉不大可能再被用了，进而越看越觉得应该立刻扔掉它。可是，别人要是劝告你说，这块地毯其实并不是十分破旧，只是边角坏了些，修补一下还可以继续使用。因此，你经过认真检查竟然发现真的是这么回事儿，幸运的是你还没有扔掉它。

当然，也许你被墨菲法则的表面意思所迷惑，只注意到了事情变坏的可能性，却忽略了当中也有变好的可能性。所以，我们还是要学会站在客观立场上实事求是地看待问题。

第二篇 墨非路径



曾有一位著名的专栏作家，专门报道一些名人绯闻轶事，每篇文章的稿酬都很高。身边的朋友们都觉得她非常幸运，然而她自己却从来没有感觉到成功。为什么呢？因为她希望做一些更有意义的工作，写这种专栏文章不但不能满足她的欲望，还令她产生剥削别人名利、窥视别人隐私的感觉。因此，如法炮制这种文字，对于她来讲，就是自己害自己的行动，由此使得她看不起自己，并觉得自己非常不成功。

看来有些事情在一部分人的眼里是好事，可是在另一部分人眼里却是坏事。所以，生活中幸运与不幸是在永不停止地转换，好事会变成坏事，坏事也会变成好事，问题的关键在于我们要抱有一颗平和的心去审视。

对于坏事情是这样的，同样对于失败也是这样的。许多人认为成功与失败总是相对的，没有永远的成功，也没有永远的失败。事实确实如此，它是一件事情截然相反的两面，如同一道选择题，要么选出正确的答案，否则就会选择错误的答案了。如果你一直很少失败，那就表示你不是很有创造力。

在1929年的盛夏，美国波士顿红袜队一垒手卡尔·耶垂斯基成为棒球历史上第15个击出3000次本垒打的运动员。事前，各大电视台和报纸媒体对他十分注意，打算加大力度报道他的事迹，于是数百名记者在破纪录的前一个星期，就开始采取行动报道他的一举一动。曾有一位资深记者问道：“耶垂斯基，难道你不怕观众的过度关注会让你在比赛中发挥失常吗？”耶垂斯基想都没想就回答道：“你想错了。我的看法是，在我的运动生涯里，我的打击数量超过了一万



墨 匪 法 则

次，也就是说我有七千多次未能成功地击出本垒打。这种事实却能使我在比赛中不致发挥失常，那我还有什么可害怕的呢？”

耶垂斯基的话是多么富有道理，如果一个人在工作中采取稳扎稳打的态度，总是害怕犯错误，就不可能得到太多表现自己才华的机会。更重要的是，这样长久下去就会养成保守的思想模式，认为失败是见不得人的事情，于是乎大家都争相逃避，害怕去做一些有可能失败的事情。相反，不妨去做你害怕的事情，害怕自然就会消失。比如，如果你害怕走夜路，你就去走夜路；如果你怕别人笑话，你就去大胆地露丑。常言道：缺什么补什么。如果你缺自信，那你就补自信；如果你缺害怕，你就补害怕。如果你补上了害怕，你就不再为害怕所累。

值得庆幸的是，大多数人还是抱着“失败是好事”的态度，他们认为人生必然要经历一些失败，而这也恰好提供了难得的学习机会。



第五章 要想避免失败,就得研究失败

人人皆有希望步入成功的大门,但在现实生活里却可能鬼使神差地误入失败的黑洞。在这个巨大而复杂的黑洞之中,隐藏着暗沟、陷阱、迷宫,当然也有烛光、宝藏和通道,就看人们如何才能各取所需了。

墨菲法则让我们认识到事情失败的可能性,所以在实施计划过程中,就会让自己保持谨慎严肃的科学态度,以防止意外的接连发生。如果真的失败了,也同样会让我们冷静下来思考导致失败的具体原因,究竟是哪个环节出现了问题,这势必有利于成功的早日到来。

◎ 墨菲法则生效的主观因素

人不仅是一种理智的存在,而且还是丰富而复杂的心理活动的存在。健康的、积极的心理是人们打开成功之门的必要条件,而非健康的、消极的心理则会使人掉进失败的陷阱。

人世间的许多失败,大多是由于人自身造成的:同样的一件事情,让不同的人去做会产生差异很大的效果,其原因在于人自身的能力与才智不同。分析认为,生活中使墨菲法则得到灵验的主观因素主要有以下八个方面:

一、自我膨胀。世界上最难认知的就是自我,自我之谜是认识领域内的司芬克斯之谜。人能够不太费劲地解剖植



墨 非 法 则

物、动物和他人，却很难解剖自我；人可以无情地批判他人，揭他人之短，却不太情愿批判自我，揭自己的丑，除非受到外力或理智的强制执行。

很多时候，人们会产生自我评价过高现象，其主要表现为过高地估计自己的能力，过分地夸大自己的优点、长处和成绩，过高地评价自己在社会或工作中的地位和作用。

一味过高地估计自己的能力，往往是在某一或某些方面有较强能力的人易犯的毛病。在过去的现实活动中，由于自己在某一或某些方面表现出了较强的工作能力，得到了他人的赞美，便因此而觉得自己样样精通，看不到自己能力上还存在缺陷，还依然需要努力。此种自我评价过高容易产生自我膨胀效应，也是一种极端骄傲的情绪。这种人以为普天之下，惟我独尊，惟我为大，不懂得山外有山、楼外有楼。于是，盲目地自我陶醉、孤芳自赏，满足于一得之功、一孔之见、一技之长，躺在已有的功劳簿上安然地睡大觉，不思进取，不能取人之长补己之短。久而久之，这些人由于内部的骄傲之气与日剧增，最终必然会遭遇到失败的打击。

二、能力不足。每个人的能力都有高低、优劣之分。有的人记忆力惊人，过目不忘；有的人则记忆力较差，常常丢三落四，骑马找马；有的人能统帅千军万马，运筹帷幄，决胜千里；有的人连几个部下也领导不好，甚至自己一个人都管不好。这些都说明不同的人其能力是有差异的，甚至有着很大的差距。

有的人由于能力低下力不从心，困难重重而又无力超越，有时不得不勉为其难地从事自己也毫无信心做好的工作，有时则为了掩饰自己的低能与无能，还故意假冒内行或

第三篇 墨菲路径



能手，其结果必然是把事情办得一团糟，甚至是败得一塌糊涂。

在同一个人的能力结构中，各种能力往往不是平分秋色，而是有优势与劣势之分的。只有根据不同人的能力上的特点，用其所长，避其所短，才能做到合理使用人才，实现人尽其才。只有将具有不同优势和劣势的能人进行优化组合，才能产生互补效应。也只有清醒地认识到自己能力上的优势和劣势，才能设计出有望成功的奋斗目标。

三、急于求成。做工作渴望急于求成是一种急性子的表现，具有这种性格的人，表现在心理方面就是急躁，缺乏应有的耐心，渴望立竿见影。表现在行为方面就是办事节奏快，有时难免会有些马虎、草率。这种性格的人喜欢速战速决，不喜欢慢慢吞吞，五分钟热血，激情来得快去得也快，常常会对别人发脾气。

急性子的人适合从事要求速度快，但不要求特别精细的事情。做这种事情，他可以很快地完成任务，但他没有耐心去做那些要求特别精细的事情，勉强去做时也会很不耐烦，易发脾气，或中途洗手不干，或随随便便地对付一下。罗马不是一天建成的，希望尽快获得成功，人心皆同。但是，性急者则幻想一步就跨到目的地上去，急于求成，其结果往往是欲速则不达。

一切成功都需要有客观条件的成熟与主观条件的成熟相对称。换言之，需要同时具有成熟的客观条件与成熟的主观条件才能取得成功。如果缺乏了上述基础，就会造成脱离实际，盲目追求高目标、高速度。在急于求成的心理驱动下，脱离现实的客观情况和主观条件，设定一个在目前条件下不



墨 匪 法 则

可能达到的高目标，并想以强制的办法高速度地向这个目标迈进，其结果必然导致失败。

四、南辕北辙。它指一种方向性的错误，指本来应该向南行却向北行，比喻为背道而驰，主观与客观相反，向着与客观实际相反的方向行动，这是主观唯心主义的一种表现形式。

犯方向性错误，对于犯错误者来说，往往不是自觉的，不知方向有误，一般还会继续朝着错误的方向前进。正因为绝大多数犯方向性错误的人处于未能觉察的状态，他们自以为是地朝着正确的方向前进，所以其危险性更大，危害性更大。俗话说，一个能保持正确方向的瘸子总能把走错了路而又善于奔跑的人赶超过去。如果一个人走错了方向，那么愈是跑得快，离目标就会愈远。健步如飞而迷失方向的人比瘸脚的迷路者会错得更远，失败得更为惨烈。

五、守株待兔。出自于《韩非子·五蠹》的“守株待兔”寓言故事，道出了狭隘经验型思维方式及其危害。经验思维定势和习惯性的经验操作程序在一定范围内是有效的，它可以加速思维活动的完成，缩短思维过程，提高思维效率，但它们具有一定的不可靠性。特别是在处理表面上类似于过去的经验，实际上却比过去的经验要复杂得多，有根本的不同点的新信息时，它们的可靠性就更低。这就需要运用理论型思维方式来弥补它们的这种局限性，这样既可尊重经验，又不迷信经验，不把经验凝固化、绝对化，既重视理论的作用，又不忽视经验的功能。

在人类的科学史上，有些科学家因为局限于狭隘的经验型思维方式，也曾造成了科学发现过程的失败。克鲁克斯、

第三篇 墨菲路径



古兹皮德、詹宁斯、勒纳德等科学家在伦琴发现 X 射线之前，都差不多已经走到了这一重大发现的边缘，但是他们却由于局限于过去的经验里，不能正确地理解和阐述他们自己所做实验中出现的新现象的意义，以至于接二连三地错过了发现 X 射线的大好良机。正如恩格斯所说，“在物理学史上，当电学处于支离破碎的状态时，片面的经验在这一领域中占有优势。这种经验竭力要自己禁绝思维，正因为如此，它不仅是错误地思维着，而且也不能忠实地跟着事实走或者只是忠实地叙述事实，结果就变成和实际经验相反的东西了。”

“守株待兔”的人会在不知不觉中消耗自己的青春，无法把自己的潜在在环境中最大限度地发挥出来，这种人十有八九是注定要失败的。

六、水中捞月。此语是指主观脱离客观实际，对客观实际作了颠倒的、虚假的认识，去做客观上不可能实现的事情，作无用功，这是主观唯心主义的另一种表现形式。人的认识如果未能把颠倒了的东西再颠倒过来，未能通过虚假透视把握其本来的真实面目，就会形成对客观实际的颠倒的、虚假的认识。于是，以想像中的“真实”代替了客观的真实，以假乱真。

水中捞月者把行动和希望构筑在虚假的认识之上，因而其内心希望最终必定化为泡影，其行动必然流于徒劳。希望在水中捞月者，希望越强烈，失望就越多、越严重。在水中捞月，行动越卖力，费力越大，耗时越久，醒悟越迟，失败及其造成的损失也就越严重。

七、刻舟求剑。它意味着一种教条主义、刻板的思维方



墨 非 法 则

式。这种思维方式获取信息的渠道是“本本”、“文件”；在加工方式上是用孤立、静止不变的思想观念去机械地加工所获得的信息；在信息输出方面，把形而上学的结论机械地套用到其他事情上去。

从根本上说来，教条、刻板的思维方式的形成，是由于缺乏辩证发展的观点。按照辩证发展的观点，一切事物都是在运动和变化的，是绝对运动与相对静止的辩证统一，世界是永恒发展的，发展是由小到大、由简到繁、由低级到高级、由旧质到新质的运动变化过程。由此，必然得出这样的结论：一切僵硬的东西溶化了，一切固定的东西消解了，一切被当做永久存在的特殊东西变了转瞬即逝的东西，整个自然界被证明是在永恒的流动和循环中运动着。“缺乏辩证发展的观点，就会把相对静止绝对化，把事物看做静止不变、孤立、僵硬、固定、永久存在的东西，从而形成教条、刻板的思维方式。

三国时的马谡就是典型的教条主义者，他熟读兵书，是诸葛亮的爱将，他的很多建议都被一一采纳，受到诸葛亮的赏识。但是他在守卫街亭时采用教条主义思维方式，不了解街亭的地理环境，把军队驻扎在山顶，想用“势如破竹”冲下山去击退敌人。但不曾想司马懿把山团团围住，断其粮草和水源，采用火攻大败马谡夺取街亭。

教条、刻板的思维方式，容易使人思想僵化，思想僵化，就会缺乏开拓进取的精神，不能根据新情况、新问题制订符合实际的新计划，思想和行为均落后于变化了的实际，在现实生活中必然处处碰壁。

八、讳疾忌医。讳疾忌医者，一方面固执地将自己的错

第二篇 墨菲路径



误隐瞒起来，极力地不让人知道；另一方面当别人批评和指出自己的错误时，又矢口否认，全然不当回事儿。

固执地隐瞒自己的毛病，只能招致最后的失败，甚至可能加速死亡。比如，隐瞒艾滋病等绝症，会失去医治的机会，以至到了无药可救的地步。隐瞒其他疾病，也可能由小病演变成大病，以至到了不治之症的地步，也就没有获救的希望了。隐瞒错误，则不仅可能危及生理生命，而且可能危及事业生命、政治生命和精神生命。固执地隐瞒错误，就会使小错误变成大错误、简单的错误变成复杂的错误、轻微的错误变成严重错误、非传染性的错误变成传染性的错误，最终发展到不可收拾的地步。

牛顿是一位伟大的科学家，在物理学、热力学、数学、天文学等方面都做出了巨大贡献，在光学方面也取得了卓越的成就，但他在光学研究中也曾因为拒绝他人的批评而遭受过失败。牛顿设想，如果不同的物质有不同的折射率，那么，水和玻璃的组合，肯定会使折射发生某些变化。这种设想本来是正确的，但是，牛顿所选用的那种玻璃恰好与水有相同的折射率，所以尽管他多次重复这一实验，还是没有发现折射角有什么变化。于是，他从这一有限的特殊实验事实，得出了一个普遍性的结论：所有不同的透明物质都是以相同的方式折射出不同颜色的光线，又由于折射必然引起色散，所以，望远镜的色差问题是无法解决的。牛顿对此深信不疑。当时，有一位对光学很感兴趣的人，名叫卢卡斯，他用另一种玻璃重复了牛顿的上述实验，得出了与牛顿不同的实验结果。卢卡斯十分惊奇，并将自己的实验结果告诉了牛顿。但是，牛顿特别固执地坚持自己的看法，他始终认为自



墨 菲 法 则

已多次重复的实验不会错，也不能有错，因而不接受卢卡斯的意见，也不再作进一步的实验。牛顿死后，人们才再次证明他对这一实验结果的解释是错误的。由于讳疾忌医，牛顿失去了改正这次错误的机会，从而失去了做出色散可变性这一重大发现的贡献。

◎ 墨菲法则生效的客观因素

人能够有意识、有目的、有计划、创造性地认识世界并改造世界，演出一幕又一幕威武雄壮、丰富多彩又惊心动魄的戏剧。但是，人又不是万能的，对世界的认识和改造及其成果，总是要不同程度地受到其所处的生存环境、所从事的活动及其所需要的工具和所遇到的竞争对手等外界因素的制约。

细细分析制约墨菲法则生效的客观因素，主要有以下五个方面：

一、生存环境的限制。社会是由复杂的社会关系网所覆盖的，复杂的社会关系与不良的社会风气相交织，妨碍人们改造社会的部分目的的实现。人是一切社会关系的总和，个人之间、团体之间、国家之间以及它们内部之间的矛盾交叉关系，纵横交错，形成极其复杂的社会关系网。每一个人和团体都是这张巨网上的一个结，其活动目的的实现都必然接受这种社会关系网强有力的制约。要成功地处理种种复杂的社会关系，已经不是一件容易的事情，如果在这复杂的社会关系中再渗透进不良的社会风气，就会使人们改造社会的活动更为困难。

第二篇 墨菲路径



不可忽视的是，来自于家庭的负担主要不是物质上的贫穷，而是精神上的枷锁。比如，缺乏感情的夫妻生活，一方给予另一方以精神上的奴役和摧残，因为其中一方的自私自利和固执而爆发“离婚大战”；由于婆媳关系处理不好，做丈夫的“两头受气”，在“夹缝”中求生存，这些都会成为沉重的精神负担，使人疲于应付家庭矛盾的处理，无暇顾及事业，或不得不拿出许多时间去摆脱家庭的拖累和烦恼，从而直接或间接地造成在事业上、工作上的失败。

二、事情本身的难度。失败同人们所从事的事情的难易程度息息相关，事情的难度越大，失败的可能性和次数也就会相对增加。

大家都有这样一个心理，对于那些难度系数较大的工作，不愿意轻易插手，怕的就是经过了一番努力，也无法取得令人满意的效果。

特别是人们对事情的变化要有一个适应过程，要经历由不适应到适应的过程。正因为如此，一种新生事物在刚开始出现时，通常只有少数人才能适应、接受它，而这少数推崇新生事物的人在其活动过程中，不得不忍受暂时的失败痛苦。新生事物的成长是一个充满艰难和困苦的过程，它既要经受敌对方的故意扼杀与挑战，又要遭到善良的人们不理解、不支持的考验。加之，新生事物在刚开始出现时总是很稚嫩的、不成熟的，所以暂时的失败是难免的。

人们所从事的工作本身存在着各种困难，特别是探索性活动的风险将更大，给人们认识和改造世界带来了一定的阻力，其间会出现某些失败，这是难以完全消除的。

三、所用工具的缺陷。工具在认识世界和改造世界中的



墨 非 法 则

作用，随着认识领域和实践领域的拓展而显得越来越重要。在当今科技高速发展的新形势下，人的认识已经深入到宏观和微观领域，要在更深更广的物质层次上揭示自然界的本来面目及其发展规律，工具、仪器的重要作用正在日益突出。

有软件工具而无硬件工具，或有硬件工具而无软件工具，都不可能成功地达到认识和改造世界的目的。缺乏必要的物质性的硬件工具，就无法实现对事物的物质性改造，因为物质的东西必须用物质的手段才能加以改造。要改造月球、火星，没有必要的、先进的航天工具，就只能流于“嫦娥奔月”的幻想。要改变基本粒子的形态，没有必要的、先进的电子对撞机等机器设备，就只能望洋兴叹。缺乏必要的精神性的软件工具，同样会导致失败。

在现代社会中，不大力发展科学技术，不占领科技前沿阵地和制高点，不用现代先进的生产工具装备国民经济的主要行业和部门，就无法在国际经济大循环中立于不败之地，就会被竞争对手所打败。

四、竞争对手的强大。有些失败，并非自我方面的失误所致，也不是因为能力不足所致，而是因为遇到了强大的竞争对手。如果不是遇到了比自己更强大的竞争对手，胜败的结局则会是另外一种情形。难怪周瑜会发出“既生瑜，何生亮”的哀叹。如果不遇上诸葛亮这个强大的竞争对手，周瑜个人的历史也许会被重新书写。

优者胜，劣者败。以弱对强，弱者的失败是必然的。在军事上，因敌强我弱、敌众我寡而失败，讲的就是对手的强大造成了我方的失败。在战场上有这种情形，在商场、情场上也不乏其例。



因竞争对手的强大而失败，是在竞争活动中出现的一种情形，它不是失败的惟一原因，但确是失败的原因之一。忽视这种原因，对失败者一味地埋怨、责备，这是不公平的。尤其是那些看体育大赛的球迷们，当我方运动员因遇上强大的竞争对手而丢掉了冠军时，摔酒瓶子，痛骂或责怪运动员，或找裁判员算账，或烧汽车，打对方运动员，这些都是一中不理智的行为。即便不是遇上强大的竞争对手，失败也是难以完全避免的，失败是竞争之常事，谁不曾失败过呢？己所不为，何必强加于人呢？

五、失败的谬误归因。对失败的归因认识，有正确与谬误之分。简言之，对失败的原因做出不合实际的解释，就是对失败的谬误归因。

在分析自己失败的原因时，需要从主观和客观两个基本方面入手，做出合乎实际的结论，以便改变或挽回失败的局面。但是，如果一味地怨天尤人，仅仅从客观方面而不从主观方面去寻找失败的原因，则对自己有百害而无一利。就失败的主观原因与客观原因两方面而言，其中更为重要的是对主观原因的认识。有些失败也许与他人的干扰有关，但是，真正打败自己的并不是别人，而是自己。被人打倒了，还可以再站起来，自己把自己打倒了，要站起来是非常困难的。

另外还要认清失败的结果是一种客观存在的事实，失败的原因也是一种客观存在的事实，通过实事求是的分析研究，揭示这两种事实之间内在的固有联系，不但是对尚未终结或有可能挽回的失败采取切实可行的补救措施的现实需要，而且是总结经验教训，从而避免重蹈覆辙，少走弯路的理论前提。



◎ 墨菲法则中的失败类型

如果说,对于某件事情而言,成功的道路只有一条,则失败的道路可能有千万条。要认识失败,除了要弄清失败的诸多原因外,还应该明白失败有哪些类型。不同类型的失败有其不同的特征,也就有相应的不同超越方法。

在科学研究中,分类学也许是最难的一门学科,因为事物的种类是无限的,事物之间的界限既是确定的,又是模糊的,既有非此即彼,又有亦此亦彼。因此,人们可以根据需要和事物本身的特征,对事物做相对的归类,但毫无遗漏与交叉的分类是很难做到的。由此说来,对失败类型的探讨同样存在分类学所面临的困难。亚里士多德也曾指出这一点,他说:“失败可能有多种方式;反之,成功只能有一种方式。”依据墨菲法则,对失败的类型,从本质上划分,可以有以下五类:

一、必然性失败与偶然性失败。必然性失败中有偶然性失败的因素,通过大量的偶然性失败表现出来,并以偶然事件得以完成。失民心者必将失天下,这是一种必然性失败;偶然性失败的背后隐藏着必然性失败的因素。偶然性的失败总是受某种必然性的支配,偶然性失败的原因与结果之间总有某种必然性、规律性的联系。

拿破仑在滑铁卢战役中的失败就体现了偶然性失败与必然性失败的联系。1815年6月的一天,滑铁卢战役打响了。拿破仑率领7万多人与威灵顿率领的6万多人进行生死决战。战场上的实力法军占优势,战斗开始后的一段时间,法

第二篇 墨菲路径



军一直掌握着主动权。后来英军的援军及时赶到，而法军的援军却未能赶到战场，结果拿破仑在滑铁卢遭到了彻底失败。拿破仑这次失败是偶然的，是由于英军援军赶到后使战争双方力量对比发生了根本性的变化。如果法军援军能够及时赶到，或者英军援军也没有赶到现场，则滑铁卢战役的历史及拿破仑的传记也许就要重新书写。但是，这种偶然性失败的背后实际上有其必然性：拿破仑有无限扩张权力的野心，要成为整个世界的统治者，称霸世界的企图是必然会失败的；其二法国所进行的是非正义战争，势必会失去民心，也必然会以失败而告终。这两点决定了拿破仑失败的必然性。

必然性失败与偶然性失败在一定条件下会相互转化。如果对造成必然性失败的原因有深刻的认识，在一定程度上改变这种原因，就可以使之转化成偶然性失败。

二、严重失败与轻微失败。严重失败与轻微失败也是可以转变的。正确地审视严重失败，可以使之转成轻微失败，直至被消除；错误地对对待轻微失败，则可能使其变成严重失败。任凭轻微失败自然化，它就会逐渐演变为严重失败；任凭严重失败自然化，它就会演变成一座坟墓。

对严重失败和轻微失败必须予以正确的对待，才能避免发生质的转变。忽视轻微失败的存在与潜在危险性，不去积极地消除它，而将轻微失败引以为“骄傲的资本”，则必定使之演化为严重失败。因此，对于那些轻微失败的迹象要从细节上抓起，把大问题分解成一个一个的小问题，从解决这些小问题入手，下扎实的功夫，分而化之，严重失败也就会逐渐向轻微失败转变。



墨 非 法 则

三、合理性失败与不合理性失败。合理性失败，是在特定的环境和情形中不可避免地要发生的失败，是符合常理的失败；不合理性失败，是在特定的环境和情形中本来可以避免的失败，是不合常理的失败。

允许人们有合理性失败，也就是鼓励人们去大胆地进行理论创新、技术创新和实践创新。中国有句古话：“成者为王，败者为寇”，也就是以成败论英雄。在现实生活中，人们往往不分青红皂白地贬低、斥责失败者。区分合理性失败与不合理性失败，有助于改变那种以成败论英雄的传统观念和偏见，从而给那些因敢于创新而失败的人们以应有的鼓励、保护和理解，消除创新者的心理障碍，使他们能够保有创业的激情。

四、局部失败与全局失败。如果局部失败未受到应有的重视而悄悄扩大；如果只是孤立、静止地看待局部失败，就会觉得它微不足道，不屑一顾，因而不加以注意，其结果就会产生“蝴蝶效应”，使局部失败扩大为全局失败。“千里之堤，溃于蚁穴”说的就是这个道理。所以，对于局部失败不加以或未能给予足够的重视，粗心大意，则会大意失荆州。不注意及时消除局部失败的隐患，它就会悄悄地扩散，乃至引发全局的失败时，已经悔之晚矣。

全局失败往往给人们的自信心以严重的打击，甚至使其自信心几乎丧失。没有足够的自信，要克服全局失败，是不可想像的。因此，要化解全局失败，首先要尽快恢复自信，而要恢复自信，就要以宽阔的胸怀去包容全局失败。

全局失败发生时，人们往往只看到自己所存在的缺点和短处，只看到阴暗的一面，因而心理负荷特别沉重，从而失

第二篇 墨菲路径



去自信。要改变这种状况，便应多看到自己的优点，肯定自己的成绩，相信自己能从全局失败中尽快地摆脱出来。

五、决策失败与实施失败。决策失败，是指对比较重大的事情未能及时做出正确的决定，未能制定正确的策略、规划和切实可行的方法。比较重大的事情，对于一个国家来说，主要是基本国策、路线、方针、政策，以及其他关系到国计民生的一些重大事情；对于一家企业来说，有经营方针、生产项目和产品、销售战略、质量管理，以及其他关系到企业生存和发展的重大决策；对于个人来说，主要是关系到个人的事业、工作等对个人前途有较大影响的事情。对于这些重大事情没有做出正确的决策，或者没有及时地做出正确的决定，所制定的策略和规划有误或不严谨，有重大失误，制定的办法又不具有可行性，都会导致决策失败。

未能自觉而准确地理解决策，只是一味地盲从，必然会糊里糊涂地执行决策。对决策的理解不准确，发生了极大的误解，则会误将错误的作法当做正确的去执行，把正确的作法认做是错误的给予抛弃，也可能自作主张，随意地改变正确的决策，却还自以为是，都会引发实施失败。

◎ 失败是一种良性“负反馈”

到底什么是失败呢？记得过去看过这样一个故事，是讲医学科学家乔纳斯·索尔克博士的。他经过 201 次实验发现了脊髓灰质炎（俗称小儿麻痹症）的疫苗，结束了这一病症对人类的肆意蹂躏。有一次人们问他：“你取得了如此卓越的成就，彻底结束了脊髓灰质炎对人类的肆虐袭击，取得这样的辉煌成



就后,你是怎么看待先前的 200 次失败呢?”索尔克博士这样回答:“我这一生中从来没有经历过 200 次失败。我们家的字典上没有‘失败’这个词。前 200 次尝试增加了我的经验,让我学到很多东西。实际上是我做了 201 次发现。没有前 200 次的学习,我就不可能得到这样的成功结果。”

这个故事正好暗合了另一个心理学的实验,在这个实验中,狗的“字典”上是怎么出现“失败”这个词的呢?

实验中,有一个很大的笼子,底儿是铁做的。笼子中间有一个铁栅栏,把笼子分为两半。把狗装进笼子的一边,在笼子底儿上通电,狗就受到电击,感觉到尖锐急剧的刺痛。一些狗受到电击后,会很快地跳到笼子的另外一边去,从而躲避了电击。在另一边受到电击时,这些狗又会很轻松地跳回来,到没有通电的一边去。这个任务是很简单的,随着通电的部位变化,狗就在这个笼子中间跳来跳去,穿梭跳动以躲避电击。因此这个笼子也被形象地称为“穿梭箱”。但是,有另外一批同样的狗,它们在穿梭箱中受到电击时,不做任何跳跃和挣扎的动作,只会浑身发抖,低声哀鸣,一副失败的可怜样。为什么这些狗会表现出这种任人宰割的惨相呢?原来,心理学家在把这些狗装进穿梭箱前,对它们进行了如下的操作: 把这些狗拴在一个铁柱子上,时不时地用电刺激它们。狗受到电击后会挣扎、跳跃、咆哮,但是无论它们怎么用力挣扎,都摆脱不了电击的折磨。经过几天数十次的电击和无效的挣扎后,这些狗都放弃了努力,在受到电击时,只是趴在地上,瑟瑟发抖,低声哀鸣,再也不挣扎了。这时,再把这些狗装进穿梭箱中,对这种轻轻一跃就能摆脱的电击刺痛,它们也认了。经历过失败的狗挣不脱柱子,



第二篇 墨菲路径

也就以为跳不过栅栏。

人当然比狗聪明，把人囚禁在一个地方的时候，不管原来有多少次失败的经验，他们总会想逃脱并且会不断想出办法。不是有很多人九死一生历尽千辛万苦才从戒备森严的监狱中越狱而逃吗？但是，在某些场合下，人是否也同样会像实验中的狗一样自认“失败”的命运呢？

挖井的人，在预计能见到水的深度，每向下再挖一下，如果仍然见不到水，对他就是一个打击，经过数百数千次这样的打击，他就会自认倒霉，就会认为自己选错了地方，“看走了眼”，骂骂咧咧地到别的地方去了，结果另外一个人在前人放弃的地方，可能又往下仅挖几尺就喝上了甘甜的井水；满心希望讨领导喜欢的下属，由于自己工作能力差，经常受到领导的批评，不管怎样努力也得不到领导的好脸色，结果他就可能破罐破摔，放弃了努力；不善交往的腼腆的人，在跟人接触的时候，老是冷场，老是感到不自在，不快乐，结果认了“命”，过起孤独的生活，开始回避所有的人……类似的事情，不胜枚举，但是它们都有一个共同点，那就是事件的主人，觉得自己无能为力，感到灰心丧气，认为不得不放弃了，一句话，他们觉得自己在这件事情上失败了。

说到这里，你也可能得出了的结论，那就是所谓失败，其实就是自己的一种感觉罢了，是在通往目标的过程中，由于自己的行动多次受阻而产生的绝望感，是自己在自己心中滋养起来的“纸老虎”。对于这种吓人的张牙舞爪的纸老虎，你不打，它是不会自己倒下去的。在前进的路上，我们可能会做错，可能走了弯路，可能离原来的目标更远了，但是，



墨 非 法 则

这一切都是宝贵的体验和收获，是索尔克博士所谓的“200”次发现之一，如果我们愿意进一步地尝试和努力，那么原来的错误就是我们前进的阶梯。但是，如果我们在挫折之后对自己的能力或命运发生了怀疑，产生了失败情绪，想立刻放弃努力，那么我们就已经失败了。

我们已经知道，失败的一大好处就是提醒人们在工作中什么时候该改变方法或转向了。比如，现在你可能不会想到你走路时会跌倒，那是因为你走得四平八稳，或者道路没有崎岖不平的坎坷。但是，假如你突然跌了一跤，或者折断一条腿，你会立刻注意到你已经不再像从前那样好好地走路了，从此以后不得不借着拐杖或轮椅走路，否则每前进一步都会跌倒。

显然，你已经意识到了这一点，过去的处理方法已经无法奏效，必须想出另一个全新方法，这正是负反馈的一大要义。我们是从尝试和失败中学习，而不是从正确中学习。假如我们每次做得正确，做得非常成功，就不需要改变方向，我们只要继续沿着目前的方向前进便可，就可直达目标，这显然不太现实。

所以，伟人说“失败是成功之母”，如果从字面上严格地理解起来，并不十分正确，换个表达方式可能更好一些，那就是：错误和尝试是成功之母，而失败仅仅是自己的一种感觉，一种绝望的感觉。在客观世界中，没有什么失败，失败仅仅存在于失败的人的心中。只有屡败屡战的人才是真正的英雄，才能真正体验生活的味道，享受成功的喜悦。失败是一所最锻炼人的大学，从失败中学到的东西更为可贵！



第六章 墨菲法则的积极效应

不可否认，墨菲法则的存在对人们的思想观念和处事方式都产生了极大的改变，更为难得的是对事物的发展规律有了重新的认识，在承认其负面教化意义前提下，又总结出一套行之有效的积极影响效应。

错误只要不是最致命的，就有它的正面价值，就有改过自新的机会。如果你在生活中犯下错误，就把它当成获得成功结果的垫脚石。区分“尝试犯错”和“避免犯错”的不同，后者的代价要大于前者。如果未曾犯过任何错误，你最好扪心自问一下：“是不是由于太过保守，而坐失了无数的发展良机？”

一定意义上，墨菲法则让人们对于失败不再抱有恐惧的心理，而是于无形之中有了深刻的反省：第一，如果你尝试失败了，你将知道究竟哪种方式行不通，哪种方式能行得通。第二，失败能提供给你实施新方式的机会，最终收获你所渴望的成功果实。

◎ 简洁即是美

经过深刻反思的人们，结合身边失败的案例很快发现墨菲法则的精髓之所在：有些事情想得越复杂，往往会导致更多的失败。所以，人们在吸取经验教训与墨菲法则的影响下，化繁就简地去做某件事情，结果就会收获所渴望的成功。



墨 菲 法 则

事实的确如此，如果把某件事情想像得过于复杂与繁琐，在实施过程中就会花费无用的精力，如同绕着弯子走路一样，结果也未必就能收到理想的效果。所以，人们在生活中不能处处考虑过于周全，事事耍小聪明，只有这样才不至于让自己因小聪明而犯下大错误。

但是，在现实生活当中确实存在着把事情搞复杂化的情况，比如，大型企业总是涉足不同种类的经营活动，那些不赚钱的产品、工艺产品、供应商和顾客，以及最重量级的管理层，一些不必要的环节都会阻碍企业向前发展和壮大。我们就此应该想到，想要创造出不同寻常的事物，方法就是创造出最简洁的行事方法或手段，争取以最小的付出换来最大的回报。

其实，要想在生活上做到简洁而有效未必如此简单，有些人为了考虑现实的原因而认同它，例如为了节省金钱或不愿将时间花费在一些琐碎的小事上，有些则基于懒惰的习性，不愿意让自己付出更多不必要的精力。无论如何，简洁都是一种正确的生活方式，它能帮助自己节制无谓的资源浪费和找到一种最直接的解决问题方式。近年来，简洁生活更成为实践环保的途径之一，因为它可以大大缩减人类对地球造成的负面冲击。

如今，现代人对于简洁的观念呈现出一种既爱又恨的态度。一方面，我们崇敬那些主张生活简洁的代表人物；另一方面，我们的群居生活却似乎不断地将我们引向复杂与奢侈。我们总是身不由己地工作过度、要求更多、耗费更大，对资源的摄取也就日益增加——尽管，我们知道其中很多东西都是没有必要去考虑的，却为此弄得殚精竭虑。

第二篇 墨菲路径



这是一个发生在现实生活中的真实的故事：曾有几个老矿工，他们终日在极深且极黑暗的坑道里忘我地向外掏煤。有一天，矿灯因为出现故障而意外地熄灭了。他们在惊慌之余，到处寻找出路，经过一阵混乱的摸索后，也没有成功，反而更弄不清楚方向了。几个老矿工走得筋疲力尽，只好坐在黑乎乎的煤堆上休息。

其中一个人建议说：“与其这样盲目乱找，不如坐下来，看看是否能感觉到风的流动，因为风一定是从坑口吹来的，那里才是我们的逃生出路啊。”

大家听从了这个建议，在那里坐了很久很久，刚开始没有一点感觉，可是一段时间过后，他们就变得异常敏锐，逐渐感受到阵阵微弱的风轻轻吹在脸上。他们顺着风的来处，终于找到了出路，使自己免于身陷一场意外事故当中。

也许，大多数的人们都会认为只有灯才会帮助黑暗中的人找到出路，事实证明这只不过是一种很复杂的想法，应该学习那个聪明的老矿工的做法，与其在慌乱中寻找人生的出路，莫不如让自己静下心来，让自己浮动的心灵慢慢地沉淀下来，说不定会发现答案就在你的身边。想得到的东西并不都远在天边，往往就在你的身边。

◎ 不断推出的新定义

世间的一切事物没有一刻是静止的，它不断在运动、不断在变化。这种运动和变化是随着自然法则进行的，是不可动摇的宇宙哲理。所谓“生成发展”，就是日新月异，每一刹那都是新的人生，每一刹那都有新的生命在跃动，这就是



墨 菲 法 则

旧事物灭亡和新事物诞生的历程。

墨菲法则自从出现，被越来越多的人所了解，进而做出了各种各样的理解，使其含义不断地向外拓展，几乎涉及到了社会生活中的各个领域。很显然，人们并没有单一地接受墨菲法则，而是经过一番积极认真地思考，总结出多套切合实际的方案来。

新义一：发现问题越早，越容易解决。在完成一项任务时，如果你能适时地自我反省，有利于找出自己最大的障碍和限制性的步骤，以及犯过的最大的错误，推导出原因，加以改善。因为，一个真正会思考的人，从自己的错误中及时汲取的知识比从自己的成就中汲取的知识更多。

在海湾战争期间，美国黑人将军鲍威尔开始崭露头角，他的成熟、老练就是在不断地反思与反省中铸造的。

在担任下层军官时，鲍威尔率领士兵跳伞。临跳伞之前，鲍威尔问士兵的伞准备好了没有，士兵们异口同声地说准备好了。鲍威尔放心不下，他又逐一检查了一遍，结果不查不知道，一查吓一跳——有好几个士兵的伞居然都没有打开！经历这件事以后，鲍威尔汲取了教训：做事要细心，不要轻信别人的话。

一个人如果能及时发现问题，就会容易将之解决，反之发现越晚，将越难以解决。

新义二：自以为正确的方式，将导致失败。比如，汽车本来是没有故障的，这和现实中因使用而产生的故障是两回事儿。因为汽车是照设计原理去做的，如果在使用方法上没有错误，在一定期限之内是不可能发生故障的，这是因为制造的时候，制造者尽量使它没有故障。但是，实际使用中往往

第二篇 墨非路径



会发生各式各样的故障。然而，你不能说汽车只是因为使用才会发生故障，如果这样考虑的话，那么万一汽车发生故障，应急地修理一下就可以了，何必要去做根本的改良呢？如果你认为汽车本来是无故障的，那么，无故障的汽车为什么会发生故障呢？你就要从根本上去动脑筋，结果就会明白是做的不好，或者是使用的方法不好，两者必有其一。因此，根据这样的认识去进行根本的改良，故障也就会慢慢减少。

所以，世界上没有某种绝对的正确方式，只有相对正确的成功方法。

新义三：近墨者未必黑。中国有句俗语，叫做“近朱者赤，近墨者黑。”意思是说，经常与好的事物和人接触，就会逐渐向好的方向发展，反之亦然。这句话说明的是人与环境的关系，天长日久，似乎已成定论。的确，环境对于人的影响可谓大矣，否则也不会有孟母为教子而三迁其居的故事流传于世。

墨非法则也一直在强调事情失败的可能性。其实做同样的一件事情有的人会以失败的结果收场，而有的人则会收获成功。那些极具典型意义的正面例子，在很大程度上让人们坚信自己能够打破宿命的安排，这也正暗合了“近墨者未必黑”的现象。

大家都知道，池塘里的淤泥够黑了吧？可是，就在淤泥当中却生长出亭亭玉立、清新可人的荷花来。难怪有人在惊叹之余，称赞荷花是“出淤泥而不染，濯清莲而不妖”了！这就告诉我们：近“朱”近“墨”并非关键，关键在于事物本身的性质如何，立场又如何。一只苍蝇，你即使把它放在



墨 菲 法 则

香水瓶里，依然是一只肮脏的苍蝇，终生也难改它的恶劣本性。一块香艳的宝石，即使把它埋入沙土，终究也是一块发光的宝石，早晚要熠熠生辉。

“黑”与“不黑”关键在于一个人的品质与修养如何。在美国一所大学的研究室里，学风懒散，人人都无事可做。但是有一个人例外，他完全不为这种环境所累，节衣缩食，卖掉自己的生活用具去购买实验材料。他的一个备忘录竟是这样写的：“尽可能站着，那样裤子可以节省穿到明年春天。”功夫不负有心人，在他人碌碌无为的时候，成功总是降临到强者头上。他，便是开创一代电器先河的三极管的发明者——福克雷斯特。

如果一个人没有崇高的理想，一再放松自己的品德修养，那么近朱者也会变黑。这需要用辩证的眼光去看，就像墨菲法则再三阐述了失败的含义，但我们还要看清那些成功的希望和事例。

新义四：东西一丢掉，往往就能用到它。有时候，人们在生活中会在不经意间丢掉一些东西，当时没有发觉到还会在日后用得上，但是一旦扔掉后，就会时常有用得上它们的时候，而这时往往却找不到了，即使找到了也要费尽周折。有人就此总结出这样一条结论：东西一丢掉，往往就能用到它。

如果再和墨菲法则结合一下，就会发现二者之间有着必不可分的关联性。从而，墨菲法则会让人们时刻注意保管一些东西，尽管当时毫无用场，但是也不能轻易扔掉，防止日后再用到它时又无法找得到。做事情要有所准备，才能长久无患难。

新义五：你早到了，会议却取消。如今，人们为了某项

第二篇 墨菲路径



决策或是某个行动，总要召开这样那样或大或小的会议，与会者也不一而同，既然开会，就得有确定开始的时间，这对与会人员是一种规范。比如，在某公司里，一位员工为了参加已经筹备多时的会议，往往会提前几分钟或更长的时间来会议室，然而一个令自己感觉不好的消息却意外传来——会议临时取消了。

无论会议取消是什么原因造成的，都会让人有种啼笑皆非的想法，当然每次会议都存在临时取消的可能性，最后竟然真的发生了。这和墨菲法则没什么两样，事情总有变坏的可能性，往往它就真的会变坏，这多少有些让人觉得不可思议。

新义六：样样通，样样松。现今，人们似乎都达成了这样一个共识，就是争取抓住任何机会，去学习新知识、新技能，这本来无可厚非。但是，就在人们埋头于书本之中、穿梭于教室之间时，很容易忽视一个博而不精的现象，结果的确掌握了很多知识，却是松散不深，经不起实践的考验。也许，人们最初想达到“博而精”的最佳境界，却未曾想倒落了个“样样通，样样松”的尴尬局面。

所以说，人们在追求知识时，不能让自己忙得半死，更不能让自己涉猎多个领域，而是要有所选择地去下大力气学习，一旦找准了学习的对象，就要争取弄懂、弄通。在事业上，不管是自己创业，还是受雇于别人，督促自己好好工作都很重要，而自己做老板时，事业成败的关键就在于自己是否能够避免漫无边际地在事业之路上游荡，如果不能紧紧抓住一个特定的正确的方向，我们就无法踏上成功之路。

新义七：事情进展顺利，就会忽略问题。人们在完成一



墨 菲 法 则

件事情时，会遇到进展艰难与顺利两种情形，对于艰难情形在此不必多说，那么在进展顺利时，如果不能时刻自我警醒，很容易造成盲目乐观的不良情绪，如果再不及时加以克制的话，很容易以失败而告终。

此外，一个人的自信心过高就是一种自负的表现。自负是拥有过多的虚假自信心，是心理上的自我欺骗行为，其表现主要是：自命不凡、骄傲自大、不轻易认错、总爱寻找借口、不敢对自己的错误承担责任；经常不服管教，只相信自己是天才而不再努力，从而导致问题接连而至，结果失败就在所难免。

仅就这一方面来讲，事情的进展过程，也最终验证了墨菲法则绝不是空穴来风，而是有着坚实的事实根据的。

◎ 新成功，新概念

人一旦形成了习惯的思维定势，就会习惯地顺着定势的思维思考问题，不愿也不会转个方向、换个角度去想问题，这是很多人的一种愚顽的“难治之症”。比如说看魔术表演，不是魔术师有什么特别高明之处，而是我们大伙儿思维过于因袭习惯之势，想不开，想不通，所以上当受骗之后还觉得非常有趣。

比如，有人从扎紧的袋子里奇迹般地出来了，我们总习惯于想像他怎么能从扎紧上端的布袋出来，而不会去想想布袋下面可以做文章，下面可以装拉链。

在生活的旅途中，我们总是经年累月地按照一种既定的传统模式运行，从未尝试走别的路，这就容易衍生出消极厌

第三篇 墨非路径



世、疲沓乏味之感。所以，不换思路，生活自然也就乏味。很多人走不出思维定势，所以他们走不出宿命般的可悲结局；而一旦走出了思维定势，也许可以看到许多别样的人生风景，甚至可以创造出新的奇迹。

每个人都希望自己在别人心目中有一定地位，希望成为重要的人物，这是一个正常的心理需求。每一个平凡的人也都希望自己做出不平凡的事，希望有一个美满的家庭和一个有出息的孩子；希望有良好的人际关系；希望晋升、有富裕的收入和华丽的住宅……所有渴望成功的欲望都是美丽的、激动人心的，而且也都不同程度地闪烁着智慧之光，又能促使自己淋漓尽致地发挥智慧，去迎接成功。

从舞剑可以悟到书法之道，从飞鸟可以悟到造出飞机，从蝙蝠可以联想到电波，从苹果落地可以悟出万有引力……常爬山的应该去涉涉水，常跳高的应该去打打球，常划船的应该去驾驾车，常当官的应该去为民。换个位置，换个角度，换个思路，也许展现在我们面前的是一番新的天地。

不断地换位思考的过程，就是对成功的重新认识与定位。

众所周知，事业是一个人实现人生价值的载体。那么，事业成功，就是人生主要价值的体现形式，是一个人智能的顶峰，体现了一个人在事业上所能达到的高度。

日本经济之所以能雄居世界的经济前沿而不下，这与日本人的敬业精神是分不开的。其实，无论大国、小国乃至个人，没有对事业的无比忠诚是不可能在激烈的竞争中站在前列的。

美国盖洛普调查公司曾对日本 4 家知名企业的总裁进行



黑 罪 法 则

过详细的调查和分析，结果发现，与欧美大企业总裁所不同，日本这4家企业的总裁几乎没有花样翻新的娱乐生活，他们每天工作都在14小时以上。

诚心敬业并不是每个人都能做得到的，道理虽很简单，但行动起来难度却是很大的。所谓诚心敬业就意味着责任心，它也是一种勇气；更意味着能够为事业而吃苦耐劳，甚至做出某种程度上的自我牺牲。从宏观上讲，诚心敬业也是一种民族自尊和爱国精神的体现。

此外，婚姻成功，是人生的主旋律之一。美国心理学家弗洛姆说：“爱情是对人类生存问题的最好回答。”没有经历过爱情和婚姻乃至生育的人生，可以说不是一个完整而美好的人生。

同样，性爱是人的—种需求，它可以在生理需求、归属要求、自我实现需求等不同层次上得到满足。究竟什么是爱情呢？不同的人有不同的说法。

莎士比亚说：“爱情和木炭相同，烧起来得想办法叫它冷却，不然会把一颗心烧焦。”所以，爱情的本质来自于个人的生理、心理、伦理和道德之间的相互作用，能把人的种种体验融为一炉。

爱情是狂热的，而婚姻则是平淡的。有人说，婚姻是爱情的坟墓，然而没有婚姻，爱情将死无葬身之地，所以婚姻是爱情的归属和升华。恩格斯说过，如果说只有以爱情为基础的婚姻才是合乎道德的，那么也只有继续保持爱情的婚姻才合乎道德。

成功的爱情和婚姻将成为巨大的精神动力，不断推着一个人前进。因此，有人认为，爱情也是生产力，它能驱散掉

第二篇 墨菲路径



一切愁苦，化烦恼为温柔，化焦虑为平静，使你朝气蓬勃，增添无穷的生机和魅力，又能使你事业兴旺，生命常青。

单就个人的成功而言，除了事业、婚姻之外，还有许多形形色色的成功，它们的价值也绝不逊色。

你战胜了疾病，特别是一些严重的身体疾病和心理疾病，你就获得了令人瞩目的成功。例如，张海迪就是长期在与脊髓血管瘤作斗争中顽强地生活着、工作着，并取得了惊人的成就。战胜身心疾病就是战胜自我，这决不是一件容易的事，这是每个人在人生道路上都可能会遇到的重大战役，也是重大的成功。

学会生存、学会适应也不是一项简单的事情，如果你到了生活环境恶劣的高原大漠、戈壁沙滩，你能生存、能适应吗？下岗、失业都是常有的事儿，你能坦然地接受吗？你能忍受贫穷、落后、苦难的考验吗？万一遇上你该怎么办？所以，成功的适应也不是一件容易的事情。

爱因斯坦还把娱乐列为成功的因素之一。很多人只会工作而不会娱乐，整日像机器一样疯狂地运转，人类的文明创造他从来没有享受过，这也不是一个完整的人，只会被人称为没有头脑的工作“机器”。21世纪的成功人士，一定是会工作、会娱乐的人。因为，更好地娱乐就是为了更好地工作。

总之，成功是多种多样的，它没有固定的模式，也不知道有多少种类；成功可能是一时一事的，永恒的成功是没有的。所以，我们只要睁大自己的一双眼睛，就可以发现有很多成功，成功就在自己的身边。

我们还常说，21世纪是瞬息万变的时代，你能真正理



解和体会这句话的含义吗？比如说，不论是生产粮食还是生产电脑，都需要时间和技术，而相对于以往低速度运转的社会，计算机传递信息，决定了信息时代是以光速度运转的，E-mail 会给你一种天涯若比邻的感觉。在两种不同速度下生存，当然要尊重不同的客观规律，如果我们还一直保持着已经成功的惯性思维，就要栽大跟头，就要付出沉重的代价。

现在很多信息产业和软件企业的发展，都说明了未来的成功是超常的跳跃运动，你可以非常有抱负地去梦想。这就是说我们要知道自己想要什么，更要知道能得到什么。

知道自己想要什么的人，是有自觉意识的人；知道自己能得到什么的人，才是有科学头脑的人。

人类历史的发展表明，成功源于梦想。梦想能够成真，但未必事事成真，也未必人人都能梦想成真，也许此生不能成真，千万年后才能成真。不敢梦想的人是平庸的人，脱离现实而空想的人，是没有科学头脑的人。

◎ 比犯错误更可怕的

诚然，错误有时可能毁了你的发展。想想看，如果你站在马路快车道上，或把手放到开水壶里，一定会大吃苦头。此外，工程师设计的桥梁倒了，股票经纪人让顾客赔光老底，以及设计广告稿的人打出的广告反而会使销售量减少，那么他们的工作都不可能持久。

人们在做一件事情时如果采取稳扎稳打的态度，就不可能得到太多的机会来表现自己的能力。假如你知道即使一点

第二篇 墨菲路径



微小的错误，也会对你不利时，你就会牢记不能犯错误。更重要的是，你始终不想置自己于失败之地，于是慢慢地形成了保守固步自封的思想模式。例如，一个刚从大学毕业的年轻人，很长时间找不到一份称心的工作。后来，他到心理诊所咨询，发现他的问题在于他不懂得接受应有的失败。他接受了十几年的学校教育，各项大小考试从未不及格过，这使得他不愿意尝试任何可能招致失败的方法。他已经被塑造成了只相信失败是坏事，而不是产生新机遇的潜在垫脚石。

瞧瞧周围，有多少人因为害怕失败，而不愿意尝试任何新事物？许多人都牢记不可以在公众场合犯错误，结果错过了许多学习机会。

我们在对待失败上，要大胆地相信自己的能力，不要让昨日的沮丧令明天的梦想黯然失色！

在一次讨论会上，一位著名的演说家没讲一句开场白，手里却高举着一张 10 美元的钞票。面对会议室里的 100 个人，他问道：“谁要这 10 美元？”一只只手举了起来。他接着说：“我打算把这 10 美元送给你们其中的一位，但在这之前，请准许我做一件事。”

他说着将钞票揉成一团，然后问：“谁还要？”仍然有人快速地举起手来。

他又说：“那么，假如我这样做又会怎么样呢？”他把钞票扔到地上，又踏上一只脚，并且用脚碾它。尔后他拾起钞票，钞票已经变得又脏又皱。

“现在谁还要？”还是有人愿意举起手来。

“朋友们，你们已经上了一堂很有意义的课。无论我如何对待那张钞票，你们还是想要它，因为它并没有贬值，它



罪 法 则

依旧值 10 美元。人生路上，我们会无数次被自己的决定或碰到的逆境击倒、欺凌甚至被碾压得粉身碎骨。我们觉得自己似乎一文不值。但无论发生什么，或将要发生什么，在上帝的眼中，你们永远不会丧失自身的价值。在他看来，肮脏或洁净，衣着齐整或不齐整，你们依然是无价之宝。”

生命的价值不依赖我们的所作所为，也不仰仗我们结交的人物，更不取决于我们所从事的工作卑微与否，而是取决于我们本身。我们要永远相信生命的价值才是独一无二的——永远不要忘记这一点！如果忽略了这一点，将比失败更可怕。

Murphy's Law

第三篇

墨菲态度

一个人的终身职业，就是他亲手制成的雕像，是美丽还是丑恶，可爱还是可憎，都是由他一手造成的。



第七章 乐观的人不为法则所累

人为因素、自然条件都是造成失败的原因。要想避免或减少挫折，必须在认真分析原因的基础上，一方面选择和利用好的客观环境和条件避开不利的因素，另一方面，就要充分发挥自己的主观能动作用，充实、提高和增强自己的自身素质，这样才能在将来的事业中取得成功。

卡耐基对此告诫人们，失败是在所难免的，重要的不是绝对避免失败，而是要在失败面前采取积极进取的乐观态度。

提倡乐观，不是盲目乐观，而是强调在诸多的困难、压力面前，要有一种乐观、豁达的精神，并在这种精神指导下，冷静地分析问题，寻求解决问题、克服困难的办法与条件。这种精神与郁闷心情相对立，和无所作为的态度截然相反：是一种积极进取的精神，是一种一往无前、勇于战胜困难、夺取胜利的精神。

◎ 一生当中的第 19 次求职

任何一个人在人生的道路上，都会产生不同的体验，快乐也好，痛苦也罢，那都是一种发自内心的真实感受。有的人在经历一系列挫折后，仍然保持强烈的进取心，让自己生活在巨大的希望之中。因为，他们深知保持希望的人生才是有力的，失掉希望的人生，则必然会走向失败之路。希望是

第三篇 墨菲态度



人生的力量，在心里一直抱着美梦的人是幸福的，也可以这样认为，抱有希望活下去，是只有人类才被赋予的特权。只有人，才由其自身产生出面向未来的希望之光，才能创造出自己光彩夺目的人生篇章。

在走向人生的征途中，最重要的既不是财产，也不是地位，而是在自己胸中像火焰一般熊熊燃起的希望。因为那种毫不计较得失、为了巨大希望而活下去的人，肯定会生出勇气，不以困难为事；肯定会激发出巨大的激情，开始闪烁出洞察现实的睿智之光。只有睿智之光与时俱增、终生怀有希望的人，才是具有最高信念的人，才会成为人生的胜利者。

美国一位电台广播员在她近 30 年职业生涯中，曾遭辞退 18 次，可是每次事后她都放眼更高处，确立更远大的目标。

由于美国大陆的无线电台都认为女性不能吸引听众，没有一家肯雇用她，她就不得不迁到波多黎各去，苦练西班牙语。有一次，一家通讯社拒绝派她到多米尼加共和国采访一次暴乱事件，她便自己凑够旅费飞到那里去，然后把自己的报道出售给电台。

1981 年，她遭纽约一家电台辞退，说她跟不上时代，结果又失业了一年多。

在此期间，她向一位国家广播公司电台职员推销她的谈话节目构想。“我相信公司会有兴趣。”那人如此答复她。但是，此人不久就离开了国家广播公司。后来她碰到该电台的另一位职员，再度提出她的构想。此公也夸奖那是个好主意，但是不久此公也失去了踪影。最后她说服第三位职员雇用她，此人虽然答应了，但提出要她在政治台主持节目。



墨 菲 法 则

“我对政治所知不多，恐怕很难成功。”她对丈夫说，丈夫热情鼓励她尝试一下。1982年夏天，她的节目终于开播了。多年的职业生涯使她对广播早已驾轻就熟。于是她利用自己的长处和平易近人的作风，大谈7月4日美国国庆对她自己有什么意义，又请听众打电话来畅谈他们的内心感受。

听众立刻对这个节目发生兴趣，她差不多一举成名。如今，莎莉·拉斐尔已成为自办电视节目的主持人，曾经两度获奖，在美国、加拿大和英国每天有800万观众收看这个节目。“我遭人辞退了18次，本来大有可能被这些遭遇所吓退，做不成我想做的事情，”她说，“结果相反，我让它们鞭策我勇往直前。”

积极人生是一种自觉进取的人生，自觉是一个很重要的前提。一个人珍惜自己的生命，发挥和享受自己的生命，全凭自觉的力量。有了自觉，就可能少受环境和条件的限制，在各种情况下找到生活的突破口，在没有路的地方走出一条自己的路来。

积极投入人生，会使人们很快发现自己，包括自己的长处和短处，从而很快确定自己的生活目标。一旦把自己全部身心投入到人生的目标之中，人们就开始努力排除万难，坚持不懈，直到获得成功为止。

积极人生的至理名言是：自己掌握自己的命运，自己做自己的主人。成功的人态度积极，旁人也会感觉得到，于是都乐意帮助他们实现梦想。

当我们体验到生活的多彩多姿，听到那发自内心的欢快笑声的时候；当我们喜上眉梢，投入那疯狂舞蹈的时候；当我们历经艰辛，终于欢庆胜利的时候，我们都可以寻到各种

第三篇 墨菲态度



各样的积极人生的身影。

生命本身是短暂的，但是有的人过得丰富多彩，充满朝气和进取精神，有的人却生活得枯燥无味，没有一点风光和活力。生活也许是一支笛、一面锣，吹之有声，敲之有声，全看你是不是积极去吹去敲，去创造自己生活的节奏和旋律。有人说，我不会吹、不会敲怎么办？积极的人生会告诉你，不吹白不吹，不敲白不敲，消极等待只能浪费生命。

何必等待，何必懒惰。等待等于自杀，懒汉也并不能延长生命的一分一秒。躲避和退缩也不行。要来的总归会来的，无论是困难、挫折、不如意，还是失恋、破产、疾病、死亡。要挡也挡不住，想躲也躲不开，而且，你越是想躲开，它们就好像离你越近，老是纠缠着你，不让你脱身，不让你到欢乐的人群中去，不让你享受生命的欢乐。

何必如此呢？与其躲不开，退不了，不如走上前去，积极地投入生活，大胆地面对人生。只有积极投入，积极思考，积极行动，才能把一切痛苦和烦恼推到一边，创造一个新的、幸福的世界。一切的一切，关键就在于投入，投入才能获得愉快。

◎ 打破束缚自己的心理枷锁

人世间的痛苦与欢乐永远是相伴相生的，失败与成功也永远是形影相随的。没有经历失败的痛苦，就不会享受成功的欢乐；不能忍受失败的痛苦，也就不能迎来成功的欢乐。

多次的失败，便有多次的痛苦，而随着失败次数的增加，痛苦也愈来愈严重，给人们的心理造成的压力也就愈来愈



墨 非 法 则

愈大。失败的痛苦可能会使人陷入悲观主义的情绪之中，进而产生悲观厌世的思想。人活在这个世界上是难免经历许多痛苦的，人皆有自己的失败和痛苦，但是不同的人对痛苦的承受力是不一样的。

痛苦也能磨练人的意志，催人奋进，没有哪一个真正聪明的人会否定痛苦的锻炼价值。人生不可能永远是充满快乐的宴席，必定会有失败和痛苦的经历。最美丽的花朵常常是从最痛苦的土壤中绽开花蕾的。失败及其所带来的痛苦是磨练人的意志、考验人的能力、锻炼人的才干的大好机会。痛苦能使人在失败后获得一种前进的巨大推动力，迫使自己去寻求超越失败和痛苦的途径和方法。

在失败之后，必胜心的恢复和保持是十分重要的。自信是对自我的肯定，失败是对自我的否定，必胜心则是对自我进行否定之否定之后才得以恢复和保持的，它是在经历失败的打击后，增强了挫折容忍力的基础上对自信的恢复。对于同样的一个失败，乐观的人能很快寻找到重新开始的机会，而悲观的人则从此一蹶不振，在精神上彻底地垮了下去，二者之间的不同表现，具有借鉴作用。

事业取得成功的过程，实质就是不断战胜失败的过程。因为任何一项事业，要取得相当的成就，都会遇到困难，难免要犯错误，遭受挫折和失败。例如，在工作上想搞改革，越革新矛盾越突出；学识上想有所创新，越深入难度越大；技术想有所突破，越攀登险阻越多。

由于出现错误，遭受挫折和失败，有人就徘徊不前，半途而废；有人就唉声叹气，激流而退；有人则悲观失望，自暴自弃。然而，错误和失败并不因为人们的不快、悲叹、惊

第三篇 墨菲态度



慌和恐惧而不再光临。相反，害怕犯错误，害怕遭失败，却往往会犯更大的错误，遭受更多的失败。所以，对待错误和失败应该有科学的认识和正确的态度。

不要为失败寻找借口。如果你的目标不是天方夜谭，那么，成功的机会就在眼前。但是，失败也随时可能出现。你要做的是想方设法反败为胜，而不是因可能失败而给自己一个不求上进的理由。

思维的态度决定人生的高度。一个人能否成功，就看他的态度了。成功人士与失败人士之间的差别是：成功人士始终用最积极的思考、最乐观的精神和最辉煌的经验支配和控制自己的人生。失败者刚好相反，懦夫把失败当做借口，失败了就会产生悲观失望心理。他们的人生是受过去的种种失败与疑虑所引导和支配的。

环境决定了他们的人生位置，这些人常说他们的情况无法改变，总认为现在的境况是别人造成的。说到底，如何看待人生，由我们自己决定。纳粹德国某集中营的一位幸存者维克托·弗兰克尔说过：“在任何特定的环境中，人们还有一种最后的自由，就是选择自己的生活态度。”

马尔比·D·巴布科克说：“最常见同时也是代价最高昂的一个错误，就是认为成功依赖于某种天才、某种魔力，或是某些我们不具备的东西。”可是，成功的要素其实掌握在我们自己手中，一个人能达到什么样的高度，并非由人的其他因素，而是由他自己的态度所制约。

曾有一个英国商人、一个法国商人和一个中国商人在一起侃什么是人生的幸福。

英国商人说：“幸福就是你在一次艰苦的商务谈判后，



墨菲法则

真皮包里夹着一份签订了合同；在一个阴沉沉的夜晚回到家，家里已经有一套柔软的睡衣、一双在熊熊的壁炉旁烘热了的拖鞋和一位满脸笑容的妻子在等待着你。”

法国商人说：“你这也太不浪漫了。幸福其实是在一次外出旅行的路上，你遇到一个有着强烈热带风情的女子，和她愉快地相处了一个星期后，双方毫无遗憾地分了手。”

中国商人并不赞同他们的观点，坚持自己的主张说：“你们说的都不对。幸福就是你在甜蜜的睡梦中，突然被一阵强烈的敲门声给惊醒了。你开门一看，发现是检察院的检察官领着一群法警。为首的检察官拿出一张逮捕令说：‘老张，你因为在商业活动中违背国家法律而被捕了’。法警跟着就把亮晶晶的不锈钢手铐亮了出来。这时你非常镇静地告诉他们：‘对不起，老张不是我，他住在隔壁’。”

我们怎样对待生活，生活就怎样对待我们；我们怎样对待别人，别人就怎样对待我们；我们在一项工作刚开始时的态度决定了最后有多大的成功，这比任何其他因素都重要。

难怪有人说过，我们的环境——心理的、感情的、精神的——完全由我们的态度来创造。

虽然有了积极的思维并不能保证事事成功，但是肯定会改善一个人的日常生活，这也许并不能保证一个人凡事心想事成；可是，相反的态度则必败无疑，实行消极思维的人必不能成功。我们必须清醒地认识到，消极悲观的人无法取得持续的成功。

一般而言，强者都具备自信气质。自信的人能够自然和自如地表达自己对别人的赞赏、好感和喜欢，也能够自然和自如地接受别人对自己的赞赏、好感和喜欢。不自信的人容

第三篇 墨菲态度



易嫉妒，不希望别人超过自己；而自信的人则恰恰相反，能够大度而坦然地赞赏和接受别人。

幽默是一种自然而轻松的态度，也是一种敏感和智慧的表现。乐观的人都能以一种轻松、幽默的态度去生活。在日常生活言行中，他们会表现出轻松自如的神态。孔子说：“君子坦荡荡，小人常戚戚，”即做“君子”的人心地平坦宽广，而做“小人”的则经常局促忧愁。毫无疑问，乐观也是孔子之“君子”的基本条件，他们在日常生活中会表现得轻松自如，而不是终日陷入沉重抑郁之中。自信的人能够以一种幽默的态度面对具体的生活，包括生活中的失意、紧张和挫折；同时，他们也能够自然地发现生活中的幽默，能够在自己或别人身上发现并欣赏幽默。

◎ 乐观是道加法题

只要心存希望，总会有奇迹发生，希望虽然渺茫，但它永存人世。

美国著名作家欧·亨利在他的小说《最后一片叶子》里讲了个故事：病房里，一位生命垂危的病人从房间里看见窗外的一棵树，树叶在秋风中一片片地掉落下来。病人呆望着眼前的萧萧落叶，身体也随之每况愈下，一天不如一天。他沉重地说：“当树叶全部掉光时，我也就要死了。”一位老画家得知后，用彩笔画了一片叶脉青翠的树叶挂在树枝上。

最后一片叶子始终没掉下来，只因为生命中的这片绿，病人竟奇迹般地活了下来。

希望是人类生活的一项重要价值，人生可以没有很多东



墨 菲 法 则

西，却惟独不能没有希望。有希望之处，生命就生生不息。只有具备热情乐观心理的人，才能始终保持旺盛的精力、饱满的情绪和不可战胜的勇气；才能信心百倍地去克服前进路上所遇到的困难，进而从容不迫地开展工作。许多人事业不能成功，并不是因为他们缺乏才能，而是缺乏执着的热情和乐观的态度；缺乏必要的梦想和信心，一旦遇到一个微不足道的困难就心灰意冷，碰到挫折就垂头丧气。热情乐观的心理能使每个人充满想像力和创造力，保持广泛的兴趣和敏感，凭借热情乐观的心理与各种人打交道，用真诚的热情和乐观的精神去帮助对方，感染对方。

自信的心理是一个人将自己的实力同要解决的问题进行比较和估量后，产生的一种相信自己的实力，不把问题想得解决不了的心理状态。只有坚定自己的方向，相信自己的能力，才能滋生出追求成功的强烈欲望，才会为了自身价值的体现而不断前行。

乐观的人极易养成自信开放的心理，而具有开放心理的人，又能热情、宽容、和谐地同各种性格的人相处，善于异中求同，同各种类型的人建立良好的关系。正如法国哲学家卢梭所说：“自信心对于事业而言简直就是奇迹，有了它你的才智可以取之不尽，用之不竭。一个没有自信心的人，无论他有多么大的才能，也不会有成功的机会。”

自信开放的心理表现为一个人的心理状态是始终保持清醒的头脑，正确地对待自己，正确地对待别人，不夜郎自大、自欺其人，而是虚怀若谷、谨慎谦虚、不骄不躁；善于接受新鲜事物，善于学习别人的长处，善于学习新的知识。在这样的心理支配下，才能有强烈的事业心，才能意志坚

第三篇 墨非态度



强，百折不挠，敢为人先，无往而不胜。在工作中才能积极探索，勇于进取，不因循守旧，墨守陈规，才能创造性地开展工作。

据悉，在某大学的课桌上曾出现过这样一首打油诗：刚进大学想发奋，不到一年开始混，一看书本就发困，自己是否真的笨？一些聪明的高中生十年寒窗苦读，在激烈的竞争中考入理想中的大学，可有些人没有多久就开始厌学了；还有些人过着物质丰富的生活，嘴里却常说“活得没有意思”；甚至有些人在实现象牙塔之梦后便自杀了……这些人的精神状态与当时的乐观与否有关。他们不是没有更高的追求，而是失去了乐观生活的人生态度。

在我们的工作环境里，建立良好的人际关系，得到大家的尊重，无疑对自己的生存和发展有着极大的帮助，而且有一个愉快的工作氛围，可以促使我们忘记工作的单调和疲倦，也能使我们对生活有一个美好的心态。遗憾的是，我们常常听到不少人对怎样处理好办公室里的人际关系感到棘手，抱怨甚多。其实，只要我们为人正直，用心并努力，做个受人喜爱的同事并不是很难的事儿。

如果我们从事的是单调乏味或是较为艰苦的工作，千万不要让自己变得灰心丧气，心不在焉，更不可与其他同事在一起哀声叹气，而要保持乐观的心境，让自己变得幽默起来。如果是在条件比较优越的公司里，那更应该如此。因为，乐观和幽默可以消除彼此之间的敌意，更能营造一种亲近的人际氛围，并且有助于你自己和他人变得轻松，消除工作中的劳累。因此，在大家的眼里你的形象就会变得可爱，容易让人亲近。当然，我们要注意把握分寸，分清场合，改



墨 非 法 则

掉那些人际交往中的不良习惯，否则会讨人嫌。

有些习惯是个人的，有些习惯则明显带有一个时代的影子，有些习惯甚至还带有民族的特点。如果千百万人的习惯汇聚到一起，就会形成习惯势力，这是非常可怕的一件事情，实际上也是一种文化传统。个人的力量是很难改变一种根深蒂固的文化的，但改变自我的习惯却是可能的。

不良的习惯是快乐的死敌，更是成功的死敌。日积月累，很多不良习惯就会深入到你的潜意识当中，所以从现在开始就要有信心、有决心改掉它。

你必须有一面自我关照的镜子，时刻照照你的不良习惯，看看哪些习惯使你不能享受到美好的人生，哪些习惯会使你陷入困境而无法自拔。例如，你是不是不等别人把话说完，就急于打断别人谈话而自己侃侃而谈，你有快嘴快舌爱插话的不良习惯，那么你就是个不能让人喜欢的爱逞能的家伙；你是否总爱随手乱扔东西，又常常找不到东西，这种邋遢的不良习惯会令周围的人非常反感。

改掉不良的习惯，虽然不是一件容易事儿，但并不是办不到的，只要你能看清自己的不良习惯，意识到它对你的伤害，并能以一种乐观的心态对之，有意识地下定决心去改，就一定能改掉它，成为一个受人尊敬的成功人士。

生活的压力变化，会带来焦虑，导致悲观想法，心情灰暗。这么一来，引起畏惧和忧虑的境遇压抑了许多身体机能，也同样地压抑了体内抗体的产生。悲惨的境遇，也可能导致在情绪平衡方面起作用的内分泌的混乱。一个情绪混乱的人，是极易发生意外事故的。乐观是一个人在生活中最需要的一种良好情绪，一个人如果永远抱着一种乐观心态，他



的日子一定是充满阳光的。

认真地研究数千年的人类生活史，会使有资格的科学家们相信健康病变的可能性——疾病、事故，甚至妊娠的精神和肉体之间的关系，及它们之间是如何相互影响的——科学相信，疾病不一定完全是由病菌引起的。所有的人都带有病菌，但却很少引发疾病。与引起疾病原因有密切关系的，是人们对固有生活方式的反应。

所以，无论身居何种紧张的境遇，都应学会使自己处于放松的状态，以肯定代替否定，以建设性的帮助代替没有帮助的批评。或采用深呼吸，保持心境平和的方法使自己安静、平稳。保持心灵乐观的最直接的方法是与成功者和乐观主义者密切交往，这样做能使你在现实和乐观的场合中去观察研究，同时发表自己的见解，进而对自己的能力保持乐观态度。

◎ 当坏结果出现以后

我们可以清楚地认识到，在现实的生活中，总是一帆风顺几乎是不可能的，意想不到的各种困难会接踵而来。如果我们失去了乐观这个可爱的朋友，那么在困难即将就要把我们打倒之前，我们就先把自己打倒了。这是一件多么令人可怕的事情。如果我们拥有了乐观积极的心理，它就会激起我们对生活火一样的热情，帮助我们度过眼前的困境。

乐观精神，从本质上说是一个人思想修养、综合素质的体现。有人说，它与人的秉性脾气有关，这大抵也是对的，但恐怕并不占很大的比重，重要的是后天的修炼与培养。英



墨 菲 法 则

国有一位科学家，在年轻时性格比较内向，搞研究几经挫折，一度郁郁寡欢，甚至想改弦易辙。他的导师训斥他：“像你这样怎么能开启你的智慧之门，要快些振作起来。”后来他有意识培养自己的乐观精神，面对困难不气馁，遭受挫折不沮丧，反而愈战愈勇，终于取得了不凡的成就。由此可见，乐观精神从锻炼中来，只要平时多读些书，注意加强思想上的修养，注意综合素质的提高，乐观、豁达的精神是可以逐步形成的。

原中国国家足球队主教练米卢是乐观主义者，不管比赛输得有多惨，他总是乐观的。对于“失败”，他狂妄地说：“我的词典里没有这个词。”也许这就是他认为自己最值得别人欣赏的地方。

宋代文学家苏轼，一生坎坷多难，多次受贬，在年迈之时还被发配到海南岛，生活极为困难，但他从不怨天尤人，而是妥善处之。他不仅努力使自己保持乐观的情绪，处理好自己身边事，还尽力帮助当地的老百姓。他曾在一篇文章中写道：“人之至乐，莫若身无疾心无忧。”正是在这种思想支配下，他才能更好地安度晚年，笑对人生。把我们的处境与苏轼对比一下，年轻的我们还有什么理由让悲观消极的阴云笼罩心头呢？

在第二次世界大战后，法国巴黎的街道上一片废墟，到处是混乱不堪的破败景象。有人问一位美国驻巴黎办事处的官员：“你看他们能重建家园吗？”这位官员做了肯定的回答，他解释说：“他们地下室的桌子上还摆着一盆盛开的鲜花。”试想，一个民族在经历了一场毁灭性的浩劫之后，人们仍然没有忘记在桌子上摆上一盆鲜花，以显示他们重建家



园的信心，这是一种多么伟大的精神力量！透过这盆鲜花，我们可以看到一个民族内心的微笑，而这一微笑会使我们相信，他们一定能克服种种困难，重新建设一个更美好的家园。

一个民族是这样，一个家庭也如此，一个人更如此。记得我小时候，家里的生活处境十分窘迫。有一天，家中已经没有什么可以吃的了。父亲一大早就出去了，但直到下午还没有回来。傍晚，天下起了大雨，我和弟弟围在母亲旁边，望着窗外的雨滴，盼望着父亲早点回来。就在这时候，我在雨声中听到了一阵歌声，那是父亲常常哼在嘴边的曲子，调子欢快而高昂。是父亲回来了！我们赶紧跑出家门，看见父亲弄了一袋红薯回来，家里顿时热闹起来，在父亲爽朗的笑声中，我们欢快地蹦着跳着，吃着香喷喷的烤红薯。父亲在笑声中带领着我们捱过了一个又一个春秋，直到我慢慢长大。从此，每当我遇到挫折，想放弃自己的人生追求时，只要耳边响起父亲常常哼在嘴边的曲子和父亲爽朗的笑声，我便会毫不犹豫地迎着风雨向前走去。

西方人在遇到困难或灾难时常爱说的一句话是“永远看着光明的一面”。意思是鼓励人们在痛苦面前不要沉沦，而是要永远向上。

乐观与悲观二者之间的区别和作用是显而易见的：有时候，乐观能把一件坏事变成一件好事；悲观能把一件好事变成坏事。如果一件坏事情真的发生了，与其悲观失望到底，不如振作起精神来往好处想，说不准真会出现成功的希望与转机。

贝尔被人们称为“最乐观的人”。有一天山洪暴发，大



墨 非 法 则

水漫过村庄。贝尔坐在自家屋顶上，乐滋滋地唱歌。邻居划着船来到他家，大声说：“贝尔，你的鸭子都被洪水冲走了！”

“没关系，它们都会游泳。”

“你的麦子也被淹光了。”

“没关系，今年反正是歉收年。”

“哎呀，水淹到你家的窗户了！”

“太好了，我正准备擦洗窗户，这下可省事多了！”

积极的人就像一轮热烈的太阳，照到哪里哪里就明亮；消极的人就像一弯晦暗的月亮，初一十五不一样，总会给大地投下一缕阴影。想法决定我们的生活，有什么样的想法，就有什么样的未来。因此，我们为什么不去想想事物会朝着美好的方向发展呢？

我们不要去学《红楼梦》里小心眼儿的林黛玉，一味多愁善感，总跟自己过不去。别在我们还拥有青春的时候，就变得未老先衰。塑造一个充满活力的自己，张开双臂拥抱乐观，让它去融化一切悲哀、一切痛苦。人生的最大光荣不是永不跌倒，而是跌倒后还能够站起来。当你站起来的时候，你已经比原来的位置向前迈了一步。跌一次跤，长一次智慧，我们会微笑着绕过另一块坚硬的石头！

对生活笑一笑，用乐观鼓励自己，用乐观欣赏自己，纵然困难会使我们一筹莫展，我们也有充分的理由对自己说：“我会乐观地对待这一切，一切都会好起来的。”



第八章 悲观的人败局已定

在人生的赛场上，大家从出生的那一天开始，都是一无所有来到这个世界，但后来每个人的结局却有所不同——有的人功成名就、事业成功、家庭幸福，而有的人却默默无闻、穷困潦倒……

我们可以抱怨一切，可以找出一大堆的开脱理由，说明自己是多么的不幸和无辜，但这只不过是弱者逃避改变却又怕被人看不起而用来粉饰的借口。

其实，你的物质财富、精神财富、健康财富与你的高矮胖瘦、出身贫富、学历高低都没有绝对正比的关系，因为在我们的生活当中，那些先天条件很差的人，也有许多人通过后天的努力，过上了成功富有、幸福快乐的生活。关键在于你采取什么样的态度来对待生活。

先天身体虚弱、学历不高的松下幸之助，却被人们称为“经营之神”；出身贫寒的“饲料大王”刘永好，竟然进入中国富豪排行榜；在球队中个子不高的乔丹被世人誉为“飞人”；说话口吃的英国人迪蒙斯·丹尼，最后成为“世界第一名嘴”。

乐观者在每次危难中都看到了机会，而悲观的人在每个机会中都看到了危难。他们每个人都有自己的缺陷、都有自己的不足，他们的共同点不在于外在的条件，而在于他们的内心世界，在于他们的心中都有一种不甘平庸、一定要出人头地的成功信念，正是这种信念改变了他们的人生轨迹。



◎ 你为什么会失败

研究者发现在一种被称为梭鱼的鱼类中也存在僵化的倾向。在通常情况下，梭鱼会就近攻击在它范围内游泳的鲦鱼。作为一个实验，研究者们把一个装有几条鲦鱼的无底玻璃罐放入一条梭鱼的水箱中。这条梭鱼立刻向罐子里的鲦鱼发动了攻击，结果它的身子狠狠地撞到了玻璃罐上。几次惨痛的尝试之后，梭鱼最终放弃，并完全忽视了鲦鱼的存在。玻璃罐被拿走后，鲦鱼们可以自由自在的水中四处游荡，即使当它们游过梭鱼眼皮底下的时候，梭鱼也同样忽视它们。

由于一个建立在错误信念基础上的死结，这条梭鱼会不顾周围丰富的食物而把自己活活饿死。

有多少死结在阻碍着你？你又在设想哪些与自己有关的“现实”？有一条想像的链子在你腿上或一个罐子将你与自己的终极目标分开吗？有什么机会就在你面前，而你却继续忽视它？

就此，许多人萌发过改变的念头，可是结果总被类似于“不可能，做不到”，“我行吗？”等消极悲观的信念所左右。这类消极信念的负面作用太大了，在很小的时候，就被输入了太多的负面思想，如果不能及时而有效地清除、置换的话，它们不仅严重压抑了个性，还会使人变得消极、被动而平庸。

思想中有太多的负面东西，就像电脑中有太多的信息垃圾没有被及时清除一样，使电脑的运行速度减慢甚至死机。所以，我们要改变自己的行为，创造成功，首先就要清除心

第三篇 墨菲态度



灵积留的负面信念，建立起积极正面的信念体系。我们要想拥有正确的行为，就要在头脑中具备正确的思想，没有正确的思想，就没有正确的行为。佛家说有正念才能行正道，才能结正果，也是一样的道理。

人们做任何事情首先都是从一种想法、一个念头开始，从而激发出自身的潜能，爆发出强大的行动力，才能达成种种期望的结果。你的行为永远无法超脱你的思想。卡耐基说：“人类所创造的一切，莫不是以思考的动力作为起源的形式而创造的结果。”由此可见，成功的人生是从心灵开始，从一种积极的信念开始的。

几年前，在俄克拉马州的土地上发现了石油，该地的所有权属于一位年老的印地安人。这位老印地安人终生都生活在贫穷之中，一发现石油以后，顿时变成了有钱人。于是，他买下一辆凯迪拉克豪华旅行车，还买了一顶林肯式礼帽，结了蝴蝶结领带，并且抽一根黑色大雪茄，这就是他出门时的装备。每天他都开车到附近的小俄克拉马城。他想看到每一个人，也希望被每个人所看到。

他是一个友善的老人，对每一个人的态度都很谦逊。当他开车经过城镇时，会把车一下子开到左边，一下子开到右边，来跟他所遇见的每个人说话。有趣的是，他从未撞倒过路人，也从未伤害过人。理由很简单，在那辆大汽车的正前方，有两匹马拉着。

当地的技师说那辆汽车一点毛病也没有，只是这个印地安老人永远学不会插入钥匙去开动汽车的引擎。汽车具有一百匹马力，而现在许多人都误以为那辆汽车只有两匹马力而已。



墨 菲 法 则

心理学家告诉我们，世界上绝大多数人都和那辆汽车一样，我们所用的能力跟我们所拥有的能力相比，比值大约是2%至5%。

荷尔先生曾说：“人类最大的悲剧并不是天然资源的巨大浪费，虽然这也是悲剧之一，但最大的悲剧却是人力资源的浪费。”荷尔继续深入地指出，一般人在进入坟墓时，仍带着他尚未演奏的乐器，并且还在荒唐地寻找另外的乐器，很不幸的是，所有的乐章都是尚未演奏的。

◎ 悲观者的四种表现

大多数时候，我们在做一件事情时失败了，并不是因为自身的能力不行，或者是客观条件不具备，而是因为遇到一点小困难时，就产生了悲观消极的心理，对成功彻底地失去了应有的信心。相反，那些乐观积极的人，即使在前进路上遇到一些挫折或困难，但他们总能想方设法去克服，大有一股不达目的誓不罢休的劲头。

一般而言，悲观者的心理或情绪主要有以下四种表现。

一、缺乏足够的忍耐。在我们实现成功愿望的过程中，并不是任何事情都会发展得异常顺利，有时必然会出现各式各样的阻碍及挫折，使事情看起来一点也不顺利，在这种情况下必须拿出忍耐的精神来。事实上，大多数人在前进过程中缺乏的恰恰就是这一点。

说到忍耐，有人把它解释成只是一味被动地忍受，而不去设法扭转局势，这是非常不正确的。所谓真正的忍耐，是指在美好的愿望实现日来临之前，要预先储备能量。在黎明

第三篇 墨菲态度



前总会有黑暗存在，重要的是你能够忍耐住这段黑暗时光，然后静等黎明时光的到来。

有一个小男孩每遇到困难时就会发脾气，于是他的父亲就给了他一袋钉子，并且告诉他，每当他克服一个困难的时候就钉一根钉子在后院的围墙上。

第一天，这个男孩没有钉下一根钉子；第二天，他钉下了两根钉子，慢慢地每天钉下的钉子数量增加了。他发现自己耐性的提高，克服困难的能力也变得越来越强。

对于一根钉子而言，最初它也许就是一块铁，要经过无数次的打磨，才能够变得锋利无比，再坚硬的墙壁都能钉进去。在困难面前，我们应该保持足够的忍耐，忍耐的过程就是积聚力量，因为有些困难并不是一战而胜的，惟有忍耐才是最明智的选择。

二、一遇到困难就开始怀疑自己的能力。现在，我们已经知道悲观消极的态度是致命的，它会让本来能力非凡的你变得平庸，做不出任何的成就来，长此以往，你就越来越难以认清自己的真正实力了。如果一个人永远无法发现潜藏在自己体内的那笔雄厚的财富，这才是更糟糕的事情。

苏格兰地区有很多古堡与古迹，因此闹鬼的传闻也颇多。有一天，一位小学老师因为公务繁忙，所以回家时已是午夜时分。在他回家的路上，需经过一个坟场，而那天刚好有人新挖了一个墓穴。他经过时一不小心便摔到了那个大坑里，可是那个大坑又大又深，这位长得高头大马的老师，怎么爬都爬不出去。后来，他索性坐在坑内，想等天亮了以后再说。

没想到不久后又有一人途经此地，也是一不小心摔到



墨 非 法 则

坑内，只见他拼命地往上爬，当然是使出吃奶的力量也毫无办法。

“不用爬了。”那个小学老师说道，“你是爬不出去的。”

后来掉下去的人，大概以为是见到了鬼，吓得魂不附体，立刻手脚并用地往上爬，没想到三两下居然爬了出去。

一个人能有多少潜力，没有人知道固然可惜，更可惜的是不到千钧一发之际，连自己都被蒙在鼓里而浑然不知。自信能衍生出所有成就的两大基石——高自尊和高期望。在成功之前，我们必须相信自己的能力，在内心里提醒自己一定能够做得到，而不是迷失于自我认识之外。

三、困难容易让人背上心理包袱，而变得犹豫不决。许多人深怕失败，然而常常就是有天不遂人愿的时候，像失恋、计划泡汤、工作不如意等等。在成功者的眼里，没有失败，只有结果，失败是动摇不了他们的。

只有追求结果的人，才能获得最后的成功。成功的人不是从不失败，他们也有劳而无功的时候，但他们认为那是学习经验，借用这个经验，再另起炉灶，从而得到新的结果。

仔细想一想，你每天能比前一天增加的一种资产或利益是什么？答案一定是经验了。害怕失败的人，内心产生畏惧不前的心理，不敢下手去做，更不可能成功。你是否害怕失败？那么，你对学习又是如何看的呢？如果你肯学习别人的经验，那么就能无往不胜。

富勒说过一个船舵的比喻。他说当船舵偏转一个角度，船就不会照着舵手的方向前进，而只是在原地打转。他若想抵达目的地，就得回转船舵，不断地调整和修正航向才行。请把这幅画面记在脑海里，想像一艘船在宁静的海面上航

第三篇 墨菲态度



行，舵手做了上千次必要的修正，维持航向。这是多么美的画面，它告诉我们成功人生的方式。然而却有些悲观的人不这么想，每一次的错误，都造成他心头上的包袱，认为那是失败留下的长期的阴影。

四、悲观的人没有坚定的信念，他们从来不知道成功的滋味。信念是一种无坚不摧的力量，当你坚信自己能成功时，你必定能获得成功。

英国劳埃德保险公司曾从拍卖市场买下一艘船，这艘船1894年下水，在大西洋上曾138次遭遇冰山，116次触礁，13次起火，207次被风暴扭断桅杆，然而它从没有沉没过。

劳埃德保险公司基于它不可思议的经历及在保费方面带来的可观收益，最后决定把它从荷兰买回来捐给国家。现在这艘船就停泊在英国萨伦港的国家船舶博物馆里。

不过，使这艘船名扬天下的却是一名来此观光的律师。当时，他刚打输了一场官司，委托人也于不久前自杀了。尽管这不是他第一次辩护失败，也不是他遇到的第一例自杀事件，然而，每当遇到这样的事情，他总有一种负罪感。他不知该怎样安慰这些在生意场上遭受了不幸的人。

当他在萨伦船舶博物馆看到这艘船时，忽然有一种想法，为什么不让他们来参观参观这艘船呢？于是，他就把这艘船的历史抄下来连同这艘船的照片一起挂在他的律师事务所里，每当商界的委托人请他辩护，无论输赢，他都建议他们去看看这艘船。

它使我们知道：在大海上航行的船没有不经历大风大浪的，也没有不带伤痕的。如同一个人常在社会上行走，哪有不屡遭挫折的，如果他是一个悲观失望的人，没有百折不挠



的坚强意志，迟早会垮掉的，这就是失败的真正原因所在。

◎ 爬出失败的谷底

一个人如果没有真正遭遇过失败，没有受到过几次磨难，就不会发现自己真正的能力；若不经历极大的挫折，没有遇到生活上的打击，就不会知道如何焕发自己身体内贮藏的力量。

要测验一个人的品格，最好的方法就是看他在失败后如何表现，又如何行动？失败以后，他是一蹶不振，还是重振雄风？两种选择的巨大差异和意义将是一目了然的。

爱默生说：“伟大的高贵人物最明显的标识，就是他坚定的意志，不管环境变化到何种地步，他的愿望仍然不会有丝毫的改变，最终会克服重重障碍，从失利的阴影中走出来，达到成功目标。”

跌倒了再勇敢地爬起来，在失败中寻求胜利，这是历代伟人的成功秘诀。更重要的是，对挫折与失败有个清醒的认识，也同样能帮助人们很好地走向成功。

挫折是生活的主题，同样人们的生存与发展离不开挫折。人生的挫折千姿百态，有重的有轻的，有的挫折能够克服，有的挫折可能对人的打击非常大，使人长期振作不起来。当还是小孩子的时候，想要吃冰棍，母亲不能满足，就大哭小叫地闹个不停；当进入上大学的年龄段时，考大学未能考上，窝在家里不出来，没脸见人；大学毕业以后找不到适宜的工作，而垂头丧气；托福几次没有考过，失去了出国的机会；工作后，别人不如自己却都提干了，自己还是老样

第三篇 墨非态度



子；与领导关系相处得不好，领导老是找茬儿……

有的人总认为自己生活得不愉快，没有别人生活得滋润，自认为自己是其中最不幸的人。其实，在这个大千世界上，与你相同遭遇的人何止千万？你应该知道，人的生存和发展过程，实际上就是与困难、挫折搏斗的过程。如果一个人没有遇到困难和挫折，生活也就没有了它的价值和意义。

生活中的失败挫折既有不可避免的一面，又有正向和负向功能。既可使人走向成熟、取得成就，也可能破坏个人的前途，关键在于你怎样面对挫折。

既然每个人的一生都要面对种种挫折，那么掌握一定的心理应对与调节技巧，则是事业成功与人生幸福的重要保证。面对挫折，我们不要让挫折的表象打败自己，要想避免如此结果可以尝试如下几种应对方法：

倾诉。也就是将自己心理上的挫折感向他人诉说。俗话说，将痛苦告诉另一个人，你的痛苦就会减少一半。这种倾诉，如果没人可以倾听，则不妨自己向自己倾诉，还可以写到日记里，或者还可以到网上找人聊天。每个人适用的方法会不一样，找一种最适合自己的方法就可以了。如果向他人倾诉，则要注意最好寻找那些修养较好、比较懂得心理调整方法的人。这样，在倾诉的过程中，他可以给你最有效的引导和帮助。

比较。就是与那些比自己遭受更大挫折的人比较，从而明白自己的挫折并非什么天大的事情，并非老天故意为难你，而仅仅是生活中一种自然的事情。别人能从挫折中走过来，相信自己也能；别人能在挫折后仍获得巨大的成就，相信自己也能。有的人往往把自己与那些已成功的人相比较，



墨 匪 法 则

只看到他们成功的表象，而忽视成功背后的艰辛与痛苦。这就应了一句话：“人比人，气死人。”其实我们应该明白，这个世界上，没有人会是从未遭受失败与挫折的，只不过是你不善于发现，或没有机会发现罢了。

转移。假如你在爬山过程中，不小心掉回了谷底，这是正常的。但是，我们不可能从此就停留在谷底了。挫折也一样，我们需要找到下一步努力的目标，遭受挫折的起初，信心和意志可能会遭受到一定的削弱，这也就是“倾诉”与“比较”两个方法存在的意义——就是重新树立信心。前两步完成的好坏，会直接影响到转移的效果，如果完成得好，还完全有可能进一步增强信心和意志，而不会有任何的削弱。

转移，并不意味着肯定要放弃原来的目标，而有可能仍会沿着原来的目标前进，但这是新的一次，我们会吸取以前挫折的教训，因而就有更多的把握来避免遭受相同的挫折，从这个意义上说，挫折其实也是成功的一部分。

我们每个人都希望自己所做的事能取得成功，但我们对于成功必须有一个正确的认识。成功，并不是一个点的概念，而是一个过程。在通往成功的道路上，我们战胜了一个又一个困难，这些困难本身就是成功的组成部分，正因为有了这些困难的存在，成功才会具有不可抗拒的诱惑力，也才会让人对成功者产生深深的敬仰。所以，不要让挫折的表象打败了自己，因为，你每遭受一个挫折，就意味着你又向成功前进了一步！

人的一生中，经常有无数来自外部的打击，但这些打击究竟会对你产生怎样的影响，最终决定权在你自己的手中。



命运一直藏匿在我们的思想里，我们要告诉自己，挫折是条脆弱的纸龙，只要我们强大，挫折就会自己败下阵来。

一位长者用纸给孙子做了一条长龙。长龙腹腔的空隙仅仅只能容纳几只蝗虫，投放进去，它们在里面很快就死了，无一幸免！长者说：“蝗虫性子太急躁，除了挣扎，它们没想过用嘴巴去咬破长龙，也不知道一直向前可以从另一端爬出来。因而，尽管它有铁钳般的嘴壳和锯齿一般的大腿，也无济于事。”随后，长者又把几只同样大小的青虫从龙头放进去，然后关上龙头，奇迹竟然出现了，仅仅几分钟，小青虫们就一个接着一个地从龙尾爬了出来。

许多人走不出人生各个不同阶段或大或小的挫折阴影，并非因为他们天生的个人条件比别人要相差多远，而是因为他们没有想过要将阴险的纸龙咬破，也没有耐心慢慢地找准一个方向，一步步地向前，直到眼前出现新的天地。

担心失败，是一种毒害心灵的方式。当我们心存消极想法，生理状态、思考方式和心境就都跟着发生变化，而我们最消极的想法，莫过于担心失败了。所以，我们要相信没有失败这回事，只有结果。

有一家效益相当好的大公司，决定进一步扩大经营规模，高薪招聘营销主管。广告一打出来，报名者云集。面对众多应聘者，招聘工作的负责人说：“相马不如赛马。”为了能选拔出高素质的营销人员，招聘方出了一道实践性的试题：就是想办法把木梳卖给和尚。

绝大多数应聘者感到困惑不解，甚至愤怒：出家人剃发为僧，要木梳有何用？岂不是神经错乱，拿人开玩笑吗？过一会儿，应聘者接连拂袖而去，几乎散尽。最后只剩下两位



墨 非 法 则

应聘者：小尹和小石。负责人对他们交代：“以 10 日为限，届时请各位将销售成果向我汇报。”

10 日期到。负责人问小尹：“卖出多少？”

答：“没有。”

小石说：“卖出一把。”并讲述了自己历尽的辛苦，以及受到和尚的责骂和追打的委屈。好在下山途中遇到一个小和尚，一边晒着太阳一边使劲儿地挠着又脏又亮的头皮。小石灵机一动，赶忙递上了木梳，小和尚用后满心欢喜，于是买下一把。

小石接下这个任务时，或许想到的就是如何成功，而不是失败的结果。如果你真的相信不会失败，也许你就会用一套全新的做法，得到空前的成功。所以你为何不试一试呢？从现在开始就相信没有失败那玩意儿，有的只是结果。事实上，你是一直在做成结果，如果不是你所要的，只要改变做法，就会有新的结果。划掉“失败”这个字眼，圈出每一个“结果”的字眼，并且致力于从经验中去实现吧。

◎ 给自己一颗奔腾的心

墨非法则，揭示出事物有可能变好与变坏，好坏交替发生的可能性。但是，每个人都渴望着有朝一日能够获得令人瞩目的成功。成功意味着许多美好的事物；成功意味着个人的欣欣向荣；成功意味着更好地享受生活；成功意味着获得赞美，赢得尊敬；成功意味着自由，免于各种烦恼、恐惧、挫折与失意的压迫；成功意味着追求生命中更多的快乐与满足，意味着胜利，意味着最大限度地实现自我价值。

第三篇 墨非态度



每个人都希望自己是一个成功者。没人喜欢终日唯唯诺诺，看别人的脸色行事；没人喜欢成为一个可有可无的二流角色，只能受人摆布，平庸地过完一生。可以说，每个人来到世上就是为了获得成功，就是为了不断成长，不断地向更高处前进。

然而事实上，成功者只是少数人，更多的人似乎没有这种幸运，终其一生都过着普通人的生活，永远找不着通往成功的路，他们哀叹、他们痛苦、他们彷徨……

阿里巴巴的故事之所以令我们神往，原因就在于每个人都渴望掌握一个“芝麻开门”的神奇咒语，以便让自己去开启成功之门，使我们走进一个富足、快乐的新天地。

人们费尽心机，到处寻求金钱和财富，却对自身的宝藏茫然无视。其实，每个人都有成功的能力与天赋，关键就看你是善于运用还是将其束之高阁。

信念、自尊、勇气、坚韧、乐观、责任、希望……就像一粒粒金色的种子。将这些种子植于心中，生活将随之萌芽发展；每天耕耘这方心田，幸福、美满、富足与成功就会充满你的人生。

一位智者曾说：生，非我所求；死，非我所愿；但生死之间的岁月，却为我所用。所以，当我们仰首感叹如烟的往事时，不如低头照顾一下眼前的炉火，把握现在的光和热。当我们依恋枕边，想重拾昨夜的幻梦时，不如振作而起，掌握美好的今天。把握生命中的每一天吧，让它过得光荣、尊贵、平和而富有价值。惟有积极进取的生活，才是惟一的真正的生活要义。

可是，在我们的生活中已经有太多灰色的日子，太多蒙



黑 非 法 则

尘的记忆，太多的敷衍了事与得过且过。我们会为几块钱的损失而懊丧不已，却任凭最富贵的财富——生命的能量白白流失而无动于衷。

你希望自己永远是这个样子吗？希望自己终其一生都是个庸庸碌碌，无所作为，无人尊敬与信赖，除了一堆破碎的幻梦之外，一无所有的人吗？是时候了，如果你还没有获得成功，那么你就到了改变这一切的时候了。

你做好准备了吗？如果你总在自我抑制，自我贬低；总在羡慕别人的好运气；总在怨天尤人而不想采取任何行动，那么，任何东西与任何人都帮不了你。成功的法则有上百条，但最重要的一点是：坚信自己一定能够成功，并为之全力以赴。

过硬的心理素质意味着生命力的张扬，意味着激情、欲望、进取心和积极的行动。我们必须发掘自己内心的宝库，打开闸门，让蕴藏在生命中的无限能量喷涌而出。从现在开始，让自己接受成功心理训练，从成功的心理因素入手进行全方位的训练，从而提高心理素质，最终迈向成功。

诚然，你同样要有足够的勇气和自信面对人生道路上的黑色阴影。它们是阴郁、诡秘、不可测知的消极力量，却又是每个追求成功者必须面对的问题：受制于人的处境；他人设下的陷阱；沼泽般难以自拔的心理误区……懦弱者会被这些黑色的幽灵吓倒，而真的猛士则可以操纵自我的心智，跨越道道障碍，打破重重艰难险阻奋力前行。

获得成功不仅仅需要人格的塑造，更要释放内心全部潜能，激发创意，获得灵感。一个思维呆板的人永远无法让生活变得丰富多彩，而拥有无限灵感的人却能够不断超越极

第三篇 墨菲态度



限，登临成功的顶峰。

你将发现，接受成功心理训练，能让自己拥有一颗奔腾的心。随着你的改变，生活将会完全改观。你越来越如鱼得水，越来越坚强有力，任何困难、挫折和失败都不能阻挡你跨向成功的脚步！



第九章 每个人都有自己的舞台

1964年，现代运动史上发生了一件很重要的事件。那时，诺马士预测他的球队美国足球联盟纽约喷射机队在第三届超级杯足球赛中，会打败国家足球联盟的巴尔的摩小马队。当时如此的预测似乎全然不按章法而行，原因是：首先小马队被专家预计会赢19分，因为前两届超级杯，也都是国家足球联盟代表队轻取美国足球联盟的球队。但是，让人对诺马士的预测感到震惊的是，当时根本没有球员会在赛前谈论此事。当喷射机队获胜时，人们除了感觉惊讶之外，还为他松了口气，因为全国的人都准备把诺马士痛揍一顿，他竟敢如此信口雌黄。如果喷射机队输了，他即使不搬到西伯利亚那么远的地方，也得退避到南美洲。

成功是一件非常神奇的事情，只有很少的人知道它的关键和秘密，大多数的人都如瞎子摸象似的不明其真相，以为外在形象和先天的条件就限制了成功的可能性。他们会以我学历不高，我家庭不好，我的长相平凡，我的智商不高，我的年纪太轻和太老等等为借口，而没有想到真正限制一个人的因素绝大部分是内在的因素，如企图心不够、信心不强、不能专注、缺乏毅力、思想太小、太窄等等。

◎ 坏牌不一定输

有句格言说得好：“失败者任其失败，成功者创造成功。”

第三篇 墨菲态度



格言强调，胜利者天生是倾向行动的人，他们将自己视为世界舞台的优秀演员，而非被动地被他人行动牵制的观众。即使失败了，胜利者也宁愿选择一种有声有色的方式失败。如果无法避免失败，就索性轰轰烈烈地大干一场。

我们一向主张，当你设定一个目标时，必须先在心里想像自己实现目标时的情景，描绘出一幅成功的景象，并随时将那幅景象摆在脑海中。如此，总有一天你的愿望就会变成现实。

林肯虽出身寒微，但他勤奋好学，不屈不挠，终于一步步地由律师、议员走上了总统之位。记得林肯出任总统首次在参议院演讲时，就遭到一位傲慢无礼的参议员的羞辱：“林肯先生，在你开始演讲之前，我希望你记住，你是一个鞋匠的儿子！”林肯不卑不亢地说：“我非常感谢你使我想起了已去世的父亲。我一定永远记住你的忠告，我永远是鞋匠的儿子，我知道我做总统永远无法像我父亲做鞋匠做得那么好。我不是伟大的鞋匠，但我从小就跟父亲学到了做鞋子的艺术和精神。我一定会用这种做鞋子的艺术和精神，来兢兢业业治理自己的国家！”林肯的妙答，博得了那些出身名门望族的参议员们的全场掌声。

诗人荷马是个瞎子，贝多芬竟然聋了……他们手中的牌比谁的牌都糟，但他们都没有输。我们谁还有比他们更糟的牌？至少我们还有一双明亮的眼睛，一双灵活的手，即使没有，我们还有一个自由的大脑。

如果手中牌不算太差，一定要争取去赢；如果手中的牌糟得不能再糟时，也要抽出一两张还算不赖的牌，使结局变得相对好一些。况且，牌桌上不止我们一个人，如果能巧妙



墨 非 法 则

灵活地发牌，或许我们最终还是能赢。毕竟，打败自己的那个人不是别人，而是自己，要相信自己，天奈我何？

坏牌不一定输！毅力可以克服阻碍，当你继续迈向高峰时，必须知道每一级阶梯都供你踩足够的时间，然后再踏上更上一层，它不是供你休息之用。我们在途中难免会疲倦与灰心，但就像世界重量级冠军詹姆士·科比常说的：“在碰上困难时，你要再战一个回合才能获胜。”每一个人都有无限的潜能，但除非你知道它在哪里，并坚持用它，否则毫无价值可言。世界著名的大提琴演奏家帕柏罗卡沙成名后，仍每天练琴6个小时，有人问他为什么还这么努力，他的回答是：“我认为我正进步之中。”

我们得努力工作才能把握住伟大的工作。任何一位推销经理都会告诉你，每一个“不”的回答都使你愈来愈接近“是”的目标。“黎明前总是黑暗”，这句话并非口头禅，只要你努力工作，发挥你的技巧与能力，成功的一天终会到来。需要指出的是，即使你成功的一天永远没有到来，你仍然是个大赢家，因你已经有了知识，也懂得面对人生，那才是更大的成功。

许多懒惰的人在心理态度方面都有问题，他们吝啬在工作或职业上使出全力，觉得如果尽力而为才能成功，就会很丢脸面。他们的理由是，既然未曾尽力，那么失败了也可以振振有词，不愁找不到借口。他们并不觉得失败了又能怎样，因为他们从未认真地去做过。他们时常双手一摊地说：“这对我没有什么两样。”

在二战期间，美国有一个小镇的征兵工作进展缓慢，因为许多年轻人对伤亡充满了恐惧。不久，征兵站贴出一张海

第三篇 墨菲态度



报：参军有两种可能，不上前线或上前线；不上前线不要紧，上前线有两种可能，不负伤或负伤；不负伤不要紧，负伤有两种情况，负轻伤或负重伤；负轻伤不要紧，负重伤有两种结果，痊愈或者伤重不治；痊愈不要紧，伤重不治的结果只有一种，就是死亡。既然已经死亡，还有什么好恐惧的呢？小镇上的年轻人被海报的推理所折服，打消了顾虑，纷纷报名参军。

现在，我们来套用一下这个推理模式。人生一副牌，抓到手里的牌有两种可能，好牌或者坏牌；好牌不要紧，抓到一副坏牌后有两种选择，干脆认输或者努力拼一把；认输就算了，拼一把有两种结果，仍然是输或者意外地赢了。既然有“输”做底线，你还怕什么呢？

还有这样一个故事。说是国王有7个女儿，这7位美丽的公主是国王的骄傲。她们那一头乌黑亮丽的长发远近皆知，所以国王送给她们每人100个漂亮的发夹。

有一天早上，大公主醒来，一如既往地用发夹整理她的秀发，却发现少了一个发夹，于是她偷偷地到了二公主的屋里，拿走了一个发夹。

二公主发现少了一个发夹，便到三公主屋里拿走一个发夹；三公主发现少了一个发夹，也偷偷地拿走四公主的一个发夹；四公主加法炮制拿走了五公主的发夹；五公主一样拿走六公主的发夹；六公主只好拿走七公主的发夹。

于是，七公主的发夹只剩下99个。

第二天，邻国英俊的王子忽然来到皇宫，他对国王说：“昨天我养的百灵鸟叼回了一个发夹，我想这一定是属于公主们的，而这也真是一种奇妙的缘分，不晓得是哪位公主掉



墨 菲 法 则

了发夹？”

公主们听到了这件事，都在心里面说：“是我掉的，是我掉的。”可是，头上明明完整无缺地别着 100 个发夹，所以都懊恼得很，却说不出口。只有七公主走出来说：“我掉了一个发夹。”话才说完，一头漂亮的长发因为少了一个发夹，全部披散了下来，王子不由得看呆了。

故事的结局是王子与七公主从此一起过着幸福快乐的日子。

为什么一有缺憾就拼命去补足？100 个发夹，就像是完美圆满的人生，少了一个发夹，这个圆满就有了缺憾。但正因为缺憾，未来就有了无限的转机、无限的可能性，这何尝不是一件值得高兴的事！

人生必有不可避免的缺憾，你怎样面对呢？逃避不一定躲得过，面对不一定最难受；孤单不一定不快乐，得到不一定能长久；失去不一定不再有，转身不一定最软弱；别急着说别无选择，别以为世上只有对与错，许多事情的答案都不是只有一个；你能找个理由难过，也一定能找到理由获得快乐；懂得放心的人能找到轻松，懂得遗忘的人能找到自由，懂得关怀的人能找到朋友，懂得失败的人能收获成功。

◎ 你悲观吗？你乐观吗？

成功的人很多，有男的、有女的、有善良的、有丑恶的、有大人、有小孩、有社会上各个角落的人们；失败者也一样多，男、女、老、少、善、恶、美、丑，以至社会上每个角落的人，也都曾是失败过的人。成功，不要得意忘形；



失败，不要灰心失望。因为，成功与失败，无非是客观意识上的形式而已。

成功与失败，本也是件极普通的事，真正的成功者，应该同样也是一个真正的失败者，只有这样，才能符合胜败的自然规律。

每个人都有过成功与失败的经历，但要看成功的业绩大，还是失败的业绩大了。

一手创办微软的比尔·盖茨就是软件行业的成功者，外表看来，谁都不敢说他是失败者，因为现在的他已经成为世界首富，有了很多人认同的成功资本。所谓成功者的“资本”，应该是某个领域上的专业认识加上相应的业绩了。这样说来，成功者，一定是某事物的行家，当然，成功越大，失败的比例也会越大。比尔·盖茨刚开始向 IBM 提供 DOS 系统时就是到处碰壁的，最终的成功，无非是以失败作肩膀，一步步地从失败身上爬过去，只有跨过失败的顶峰，才能摘得成功的果实。

说到失败，如果成功是失败的顶峰，那么，失败也应该是成功的顶峰。

有一种人，他们取得了成功，适应了成功，长久地安稳地成功，这时，便达到了成功的顶峰了。

成功的名人总会在我的嘴边，像钢琴诗人肖邦，乐圣贝多芬，软件霸主比尔·盖茨，飞机发明者莱特兄弟，YAHOO 的创始人杨致远等。但要说出失败的名人，人们普遍认为没有什么深刻的印象。可能常以“肩膀”角色出现的“失败”，总被人认为是匆匆过客的缘故吧，始终也没有人在这“肩膀”上停下脚步。即使有停下的，也就自然而然地被



墨 非 法 则

人忘却了，再也没人愿占用头脑容量来记起他，这种半途而废的人，才是真正意义上的失败者。

人们能以两种方式看待失败和成功的关系：通过“欢喜”或通过“悲伤”。它可能是消极的，也可能是积极的，这些都是头脑容易呈现的两种方式。

积极的人过一种乐观主义的生活。他的乐观主义是肤浅的，但是他充满希望。

一个新手，在一天中要经历多少次失败呢？不要把失败当做失败，只是当做一种学习的经历：当你向一个毫无兴趣的团体展示你的商品时，当你被一个可能成为客户的人拒绝时，或当你认为能够售出商品而未成交时，你可能会产生下面的一种反应：你感到生气及徒劳，你对失败的原因进行认真的调查。看看爱迪生发明白炽灯时克服的巨大障碍，他总共失败了上千次才获得成功。只是因为爱迪生的坚持不懈，今天我们才拥有了白炽灯——改变我们生活质量的一项发明。

设想一下，为了得到渴望的东西你能够接受大量的、超千次的“不”字而仍会坚持下去吗？这是何等坚韧啊！白炽灯故事的无价之处就在于爱迪生回答了在经历失败后的感受：我没有失败千次，我只是知道了有千种达不到目的的方法。

看到了吗？这就是对待事物的根本态度。

不要把失败当做失败，只是作为反面信息的回馈，以使你及时调整方向；生活中，不要统计你的失败，而是要计算你成功的次数。要想巧妙地协调二者之间的关系，就要对它们有个清醒的认识。

失望是在所难免的。生活是很奇怪的，一方面如果你得不到你想要的东西，你是失望的；另一方面如果你得到你想

第三篇 墨菲态度



要的东西，那时你也是失望的。失望似乎是命中注定，如果你得不到你想要的东西，你受苦——你失败了。你一直不能证明你自己，你一直不能证明你的气质。其他人成功了，你是失败的，你就无法尊重你自己。而如果你无法尊重你自己，你无法尊重生活，它似乎如同紧紧的诅咒一样。你想把票还给上帝，如果你遇见他，你的第一个问题将是：“你为什么创造了我？为什么？——为所有的这些失望？你是一个施虐者或别的什么东西，创造如此多的人，然后给他们如此多的痛苦吗？”

所有的人都不是上帝，因为当所有的你的希望被变成没希望时，当所有的你的欲望被挫败时，当你的乐观主义没有带来任何东西时，自然而然地你将变得痛苦，而悲观主义就诞生了。悲观主义仅仅是乐观主义态度的失败。

悲观者只是意味着否定地看生活，总是在找缺陷，找漏洞，找负面的一些东西，并且积累所有的那些负面东西。而当你看阴暗的方面时，当然总是有两个晚上而仅仅有一个小的白天夹在两个晚上之间，像三明治一样。

每个悲观论者都曾经是一个乐观主义者——他是一个过于乐观主义者。他希望太多，而因为那些希望没被完成，他生气，愤怒。现在他不能看见花和星。他不能看见任何美丽的东西。他继续寻找丑，并且当他寻找到时他将到处发现它。任何你寻找的东西你肯定会发现它，记住，生活由两样东西组成——积极的和消极的——同样的数量。生活不能没有另一面存在，另外的一极是必需的。

两个青年到同一家公司求职，经理把第一位求职者叫到办公室，问道：“你觉得你原来的公司怎么样？”求职者面



职 场 法 则

色阴郁地答道：“唉，那里糟透了。同事们尔虞我诈，勾心斗角，部门经理粗野蛮横，以势压人，整个公司暮气沉沉，生活在那里令人感到十分压抑，所以我想换个理想的地方。”

经理说：“我们这里恐怕不是你理想的乐土。”于是，这个年轻人满面愁容地走了出去。

第二个求职者也被问到这个问题，他答道：“我们那儿挺好，同事们待人热情，乐于互助，经理们平易近人，关心下属，整个公司气氛融洽，生活得十分愉快。如果不是想发挥我的特长，我真不想离开那儿。”

“你被录取了。”经理笑吟吟地说。

乐观，是用积极向上的态度对待人生，而悲观是一种消极的处世观念。仅仅一字之差，它们却构成了迥然不同的人生。有人把自己看做是生活的主角，有人把自己看做是生活的配角，有人把自己看做是生活的观众，而惟有不屈服命运的强者，把自己看做是生活的编导。也许我们还面临着诸多困难，朋友们也是如履薄冰，为什么不给自己一个笑脸呢？征途茫茫有时看不到一丝星光，长路漫漫有时走得并不潇洒浪漫，那么给自己一个笑脸，让自己拥有一份坦然；给自己一个笑脸，让自己勇敢面对艰险；给自己一个笑脸，让自己变得不再孤单；给自己一个笑脸，那样目标就不再遥远。

乐观者充满希望，悲观者没有未来。乐观者尽情享受生命的一切，温暖的阳光、流过指缝的冰凉的泉水、清新透明的空气、宠物柔软的绒毛、孩子们纯真的笑声……这世界上的万物都是那么可爱。乐观者善于发现生活中细微的乐趣，他的生命充满了满足与感激，即使花落，也是一种美丽。而悲观者总是看到生活中的不足和失望，沉浸在哀怨和

第三篇 墨菲态度



叹息中，太阳在发光的同时走向熄灭、流水逝去永不回头、空气经过呼吸变得浑浊、宠物的绒毛下隐藏着寄生虫、孩子的纯真总会被世俗事实所伤……悲观者的生命中满是痛苦和哀伤。乐观者说：“分离是为了相聚。”悲观者说：“相聚是为了分离。”同样缺少一双鞋，当悲观者哀叹时，乐观者却在想这世上还有人没有脚。

面对困难与失败，更加突现了乐观和悲观的不同。乐观者的前方总是有明亮的曙光指引着他跋山涉水，一往无前，目光执着而虔诚、脚步坚定而有力；悲观者的面前却是一片未知的黑暗，充满陷阱和荆棘，等待着将他吞噬。他无助地伸出双手去摸索、跌跌撞撞地在虚无中游荡，怯懦而蹒跚。遇到挫折时，悲观者认为，我在这里就如此狼狈，而后面的路就更可怕了。面对同一座高山，乐观者梦想着“会当凌绝顶，一览众山小”的豪壮，即使跌落深谷，脸上也是无悔的微笑。悲观者则为“一失足成千古恨”的危险而恐惧，就算勉强爬上山顶，也只是忙着擦去庆幸的汗水。

有人说：“悲观并不代表颓废和灰暗。你看，伟大的作品往往是悲剧！”然而悲剧并不等于悲观，它仍然是传播着积极的心态和乐观的精神。鲁迅说过：“悲剧就是把美好的东西毁灭给人们看。”是的，正是毁灭的震撼让我们更加重视那些美好而脆弱的东西。在泪水中，我们学会了战胜懦弱、关心他人、珍惜爱情、理解朋友、化解仇恨，用乐观的微笑面对未来。莎士比亚说过：“和我一同笑过的人，我很快就不记得了，可和我一起流泪的人，我却终生难忘！”悲剧正是在哀叹的外衣下将深藏在内的力量传给人们。他的四大悲剧和卓别林的电影一样，都教会我们什么是人类生生不



墨 菲 法 则

息的精神动力。

乐观是习习春风，吹拂着快乐与自信的萌动；悲观是慢性毒药，侵蚀着心灵和生命的健康。面对半瓶酒，有人说：“真可惜，只剩半瓶了！”有人说：“太好了，还有半瓶啊！”——何苦让生命中满是阴霾？不如拨开乌云，看太阳的金色光芒明媚在每一个日子里。

◎ 做最好的准备，做最坏的打算

中国有一句老话是“生于忧患，死于安乐”，意思是说人们在比较困苦的环境中因为容易催发奋斗的力量，反而能更好地生存，而在相对安乐的环境中，因为没有生存的压力，就容易产生懈怠心理，反而会为自己带来危难。这一句话也可以这样理解：人们如果时刻都有忧患意识，在完成事情过程中不敢有丝毫的懈怠，那么便能达到成功的目的，如果安于享受，抱着今朝有酒今朝醉的态度去生活，那么就有可能真的会招来失败了。

对于成功与失败二者之间的关系而言，成功过后也许就是失败，而失败过后也会迎来成功。所以，人们要对二者能有一个正确的态度和观念，即使成功了，也不骄傲；相反，就是失败了，也不气馁。

不管将上面的那句话做何种解释，它的本质都是一样的，那就是人要有忧患的危机感。借用现代的流行语言来说，就是要有生存的危机意识。因为，你自认为自己的命好，但是运气并不一定就好，就是运气好，也不一定就能获得成功。



一个国家如果没有危机意识，这个国家迟早要灭亡；一个企业如果没有危机意识，迟早会垮掉关门；一个人如果没有危机意识，必会遭遇到不可预测的失败。

也许你会说，你命好运气又好，根本不必担心明天会如何，也不必担心有什么顺境与逆境之分，因为你自以为能够“逢凶化吉”。你如果真能够这样的话，那可真是令人难以想像，但问题的关键是，你真的能用命好运气好解决一切难题吗？

也许你会说未来是不可预测的，“是福不是祸，是祸躲不过”，既然如此，何妨一切都随缘，又为什么要有危机意识呢？

没错，未来是不可预测的，而人也不是时时走好运的，就是因为这样，我们才要有一种危机意识，在心理及实际行为上都要有所准备，好应付突如其来的变化。如果没有准备，不要谈应变，光是心理受到的打击就会让你手足无措。有危机意识，或许不能把问题彻底消灭，但却可以把损失降低，为自己留得退路。

伊索寓言里有一则这样的故事：有一只野猪在树干上磨它的牙齿，一只狐狸见到了，问他为什么不躺下来休息享乐，而且现在也没有看到猎人和猎狗。野猪回答道：“等到猎人和猎狗出现时再来磨牙齿，一切已经来不及了。”

显然，这只野猪就是具有危机意识。

那么，一个人应该如何把危机意识落实到具体的日常生活中呢？这可以分成两个方面来谈。

首先，应该落实在心理上，也就是心理要随时有接受、应付突发事件的准备，这是一种心理建设。心理有所准备，



墨 菲 法 则

在遇到挫折时便不会慌了手脚。

其次，要在生活中、工作上和人际关系方面以下的认识和准备：人有旦夕祸福，如果有意外情况的发生，要想到以后的日子怎么过？要如何才能解决困难？世界上没有永久不变的事情，万一失手了怎么办？人心会变，万一最信赖的人，包括朋友、亲戚突然之间变心了，该如何办？万一自己的身体健康出了问题，又该如何办呢？

其实，你所想到的“万一”并不仅仅只是所列的这几方面，所有的事情你都要有“万一……怎么办”的危机意识，并且要做到未雨绸缪，预先做好充分的准备。尤其关乎前程与一家人生活的事业，更应该有危机意识，随时把“万一”握在手心里。只要心理有所准备了，你自然就不会太高枕无忧了。人最怕的就是过上安逸的日子，那样很容易让人变得毫无斗志。曾有这样一个人，整整 10 年都在过着平静无澜的生活，如今工作无进展，前进或后退都没选择，更让人痛心的是他已经不再年轻，可他又宁愿这样沦为被别人瞧不起的小角色。后来呢？他还是只能扮演一个不起眼的小角色。这正是“死于安乐”的最好例子。所以，不如从现在开始，就做最好的准备，以防担心的“万一”真的会如实地发生在我们的身边。

不知你现在所处的状况如何，是忧患呢？还是安乐呢？忧患不足以让人畏惧，倒是安乐才是人生的大敌！

◎ 结局好才算好

生命对于我们来说，只有一次。对这只有一次的生命，

第三篇 墨菲态度



我们没有理由不去珍重和关爱，更没有理由轻贱它，忽视它，让它经受贫穷、苦难、困惑、挫折的折磨和煎熬。如果我们先人祖宗曾经穷困潦倒过，那不是他们本身的过错，因为他们生不逢时，怀才不遇。他们还不能掌握自己的命运，自己安排自己的人生。他们把实现他们的理想和人生抱负的宏图远志寄托在我们的身上。

如果我们还不能让这一寄托和宏愿付诸现实的话，我们还能说自己“生不逢时”，说自己“英雄无用武之地”吗？不，我们不能这么说。因为我们所在的时代，正是一个创造进步、文明、成功和财富的时代，正是一个造就王牌推销员、知名企业家和亿万经销商的市场经济的时代，一个英雄辈出、富翁辈出的时代。在这个时代里，全世界都在进步，而发展、腾飞最活跃的中心又在亚太地区，生在这个时代我们应该有所作为，应该龙虎生威，应该不辜负这个时代和这片苍天厚土。

一个造山运动，使原本处在浩浩渺渺的汪洋大海里的一片土地成了雪域高原，成了世界屋脊，成了喜马拉雅群峰中的世界第一高峰，成了珠穆朗玛的世界第三极。

而在社会和经济的变革中，我们不也正面临着这么一次雄伟的造山运动吗？这次造山运动造就了经济腾飞的传奇与神话，同时也造就了无以数计的成功者、胜利者和幸运者。祝贺我们自己吧，欢呼我们自己吧，因为我们正在这个大舞台上，等待我们的是群雄逐鹿且各展风采的历史机遇。认识这一点，洞彻这一点，你就站在了时代的高处。瞩目这神奇的土地，你就已经置身在成功的起跑线上了。

虽然我们幸运地生活在这么一个可能造就数以千万计的



墨 菲 法 则

富翁的时代，但这不是拍一拍脑袋就能成功的。我们依旧只是在一个迈向成功的起跑线上，要想成功，我们还必须在这智慧、心态、意志、勤勉的竞技场上是一个强者。只有强者，才能捷足先登，才能先人一步到达成功的彼岸。

那么，在这一场竞赛中，有没有一个克敌制胜的法宝呢？在从零到亿万之间的漫漫长路上有没有一条明修栈道、暗渡陈仓的终南捷径呢？当人们面对那些拥有很高声誉和巨大财富的同类同种的成员时，往往把他们成功的原因解释为机遇或命运使然。但是，心理学和创造学的研究者对创造心理进行分析得出的结果表明，创造的成功者无一不具有非常积极的人生态度，同时心理上有着强烈的创造冲动，他们几乎都有着极强的自律能力，也十分善于运用自己个性中的优势才得以培育成自己发达的经济头脑和有效的创造行为能力。这些研究者进行分析的结果还回答了这样的问题：我们之中的许多人，一生并不缺乏才华、能力和机会，却为什么总是与成就和财富擦肩而过呢？答案是：其根本的原因在于不具备健康的心理和成熟的个性，即自信、勇气、冷静、自律、毅力、独立性思考等。

古时候，有位秀才第三次进京赶考，住在一个经常住的旅店里。考试前两天他做了三个梦，第一个梦是梦到自己在墙上种白菜，第二个梦是下雨天，他戴了斗笠还打伞，第三个梦是梦到与心爱的表妹脱光了衣服躺在一起，但是背靠着背。这三个梦似乎有些深意，秀才第二天就赶紧去找算命的大仙解梦。算命的一听，连拍大腿说：“你还是回家吧。你想想，高墙上种菜不是白费劲吗？戴斗笠打雨伞不是多此一举吗？跟表妹都脱光了衣服躺在一张床上了，却背靠着背，不



是没戏吗？”秀才一听，心灰意冷，回到旅店收拾包袱准备回家。店老板非常奇怪地问道：“不是明天才考试吗，今天你怎么就回家了？”秀才如此这般说了一番，店老板乐了：“哟，我也会解梦的。我倒觉得，你这次一定要留下来。你想想，墙上种菜不是高种吗？戴斗笠打伞不是说明你这次有备无患吗？跟你表妹脱光了衣服背靠背躺在床上，不是说明你翻身的时候就要到了吗？”秀才一听，觉得此言更有道理，于是精神振奋地参加考试，居然中了个探花。

现代心理学、行为科学和成功学的研究与实践表明：人们在树立自己的目标时，通常是一种意识行为，而阻碍我们目标实现的，往往是连自己也很难察觉的潜意识行为。也就是那些深深扎根于我们潜意识中的旧的心态、习惯和思维方式，它们总是习惯性地支配着我们的日常行为，统治着我们的头脑，阻碍我们适应新目标带来的新的变化。所以，一个人要想在充满竞争的现代商业社会获得成功，就必须切实掌握一些成功的原则，努力开发自己的潜能。只要一个人不断致力于超越自我，就必能在这个充满机遇与竞争的世界中创造出辉煌的业绩来。



第十章 一边是观念，一边是成败

人为什么要活着？应该怎样活着？人为什么要有理想？应该有什么样的理想？人生道路为什么会有逆境、困难、痛苦、烦恼、生离死别、错误、失败、悲剧？应当以什么样的态度对待它们？人怎样才能活得潇洒而满意？人生的价值是金钱和地位，还是为他人做出奉献……对于许多人生问题，有的人领悟了它的真谛，取得了成功，有的人一生困惑和迷茫，不能领悟人生的精神，虚度年华。

当然，人的能力有大有小，有长有短，这是客观规律。同样，人的自我认识也是有深有浅的，成功有赖于如何正确认识自己的优势能力和劣势能力，扬长避短。对于公众的成败观念与态度，更要结合成功者的事例加以仔细分辨，争取做到取其精华，去其糟粕。

◎ 做乌龟，不做兔子

在很小的时候，我们都听过“龟兔赛跑”的故事：一只兔子和乌龟赛跑，兔子因为速度快，没几分钟就领先乌龟一大段的路程，而也就是因为领先得太多了，兔子才产生了骄傲自满的心理，停下来躺在路边休息。休息休息，竟然睡着了，也不知睡了多久，一觉醒来后突然发现乌龟已经第一个到达了终点。

这只是一个故事而已，是人们有意无意编造出来的，因

第三篇 墨菲态度



为动物界绝对没有兔子和乌龟赛跑这回事儿，但在人类当中，却能天天上演这种故事。有的人天生具有兔子的本领，有的人则天生具有乌龟的短处，可是最后获胜的并不一定就是兔子，反而却是毫不出众、行动笨拙的乌龟。

曾有这样一个年轻人，人长得不怎么出众，在上学时又是重读生，平常功课也不太好，在一些一考就能取得好成绩，期中期末考试不需要花太大力气就可轻松过关的同学眼中，这个不起眼的同学是没有任何分量的。可是，他的读书毅力却非常惊人，尤其是读日语，简直到了苦行僧的地步。

毕业十几年后，他拿到了博士学位，如今已经成为某单位的高级干部，日语和英语更是能说能译，当年那些看不起他的同学反而混得不怎么样。

类似的故事相信在我们的身边还有很多，有些人一走入社会便能呼风唤雨，飞黄腾达，有些则抑郁不得志，可是过了几年，情况就会与此相反了。

像这种情形，到底是命运捉弄人，还是人为造成的呢？

大概两个原因都有，以命运来说，的确有些人因为不可抗拒的客观环境的影响懈怠了、后退了，所以被本来落后的“乌龟”迎头赶上。人们也会因为过于满足现状，不再追求进步而被天资、能力都比自己差一大截的人赶上，甚至还被远远地抛在身后。

那么，你应该想想自己的资历是“兔子级”的，还是“乌龟级”的呢？

如果是兔子级的，那么恭喜你，因为你拥有比别人优越的条件，两个蹦跳，努力一番，就可成功地到达终点。但是，有一点必须值得注意，别让自己在半途睡着了。因为，





墨 菲 法 则

你即使有兔子级的资质，也不能有骄傲自满的停顿，否则你将会败得一塌糊涂。

所以，不管你的资质是什么类型的，都要把它看做是“乌龟级”的，也就是说，要宁愿做乌龟，也不要去做兔子。因为，乌龟的最大可取之处就是永不停止地努力工作，永远朝着心中的目标坚定地迈进，不管困难有多大，也不管目标有多远，都不会改变初衷，更不会产生懈怠的心理。

有兔子型资质的人若把自己当成乌龟则是谦逊的表现，可以避免自满，而有乌龟级资质的人了解自己是“乌龟”，反而会更加地踏实，不妄想，也不妄求，一步一个脚印地走下去，虽然辛苦煎熬，但却最实在。或许人们不会送鲜花给落后的乌龟，但却会给他以真诚的鼓励的掌声。

大家都应该学做乌龟，并且发挥乌龟锲而不舍的精神，这才是实现成功的最好方式。

◎ 谋事在己，成事在人

在社会上，很多人对别人事业成功或是做生意赚了钱这样的事儿，不是心存偏见，就是理解太浅，所以，对那些很有思想、遇到困难能想出精明点子的人非常反感。因为他们觉得这些人都是纸上谈兵，并没有什么实际的真本事。

当然，想像只是基础和前提，最终还是要通过劳动才能收获成功。但是，在创造的许多方面，想像和思想往往更为重要。

大多时候，人们总是认为“谋事在人，成事在天”，如今在这个日趋开放的时代里，“谋事在己，成事在人”将变



得更加有意义，也更深得人心，其主要表现在以下几个方面：

成功者看重“成事”二字。一个人无论做什么事情，成事就意味着成功。但是，成功的本质从某种意义上说是人的成功，而不是事的成功。策划好一件事情当然需要过人的才华，同样策划人生的意义也如此，但这与成功本身相比，总还是比较容易的。成功需要什么样的条件呢？需要人，不仅仅是参与者自己一个人，其中既有自己的合作者，又有自己的同伴和下属，所以一个连人都抓不住的人，也就抓不住成功的机遇了。

实际上，什么是人生的成功及事业的成功呢？说一千道一万，就是由“成事”而积累实现的。

成功者更通晓人性。美国钢铁大王卡耐基可能是世界上最通晓人性的人了，他不仅在事业上获得非凡的成功，而且还是成功学的鼻祖。当今世界上，由他的理论而衍生出的各种关于成功的著作可谓是铺天盖地，从西方到东方，几乎每一种语言都有其著作的译本。他从人如何成功的角度创造出一套独特而生动的成人教育方法，从而使卡耐基成人教育机构遍布全球，多达 2000 多所。而接受过他的理论教育的人，不乏各界名流、各国军政要人、内阁成员、总统及富豪这样的人物，当然还有一些娱乐界的明星大腕。由于他的启发，越来越多的人大脑中都萌发了成功的愿望，也收到了显著的效果。

他曾经说过这样一句话：“一个人要对别人真心感兴趣，在两个月之内，他所得到的朋友，就能比一个总要求别人对他感兴趣的人，在两年内所能交到的朋友要多上几倍。”



墨 菲 法 则

以自我为中心是一大缺陷。不可否认，人类有着一种几乎是与生俱来的一大缺陷，就是对“自己”过于关注，总会在不同的时间，不同的场合过多地表现自己，全然不顾及别人的看法，从而让自己失去前进道路上的支持。有一个统计数字表明，在每 500 个电话中，“我”字就被使用 4000 次。所以，奥地利著名的心理学家亚佛·亚德勒说：“对别人不感兴趣的人，他一生中的困难最多，对别人造成的伤害也最大。所有人类的失败，归根到底都发生在这种人的身上。”

适时地肯定合作伙伴。如果我们能把容易的事情变得简单，把简单的事情也变得很容易，我们做事的效率就会倍增。合作，就是简单化、专业化、标准化最重要的一个关键，也就是集合众人的力量，完成更大的事情，来服务我们的顾客。

合作可以产生“1+1>2”的倍增效果。据统计，诺贝尔获奖项目中，因为协作获奖的占 2/3 以上。在诺贝尔奖设立的前 25 年，合作奖占 41%，而现在则跃居 80%。

加拿大雁有一种合作的本能，它们飞行时都呈 V 型。这些雁飞行时定期变换领头者，因为为首的雁在前面开路，能帮助它两边的雁形成局部的真空。科学家发现，雁以这种形式飞行，在同一时间内，要比单独飞行多出 12% 的距离。

我们要知道，能力再低下的人，也会有他所擅长的项目；能力再优秀的人，也会有他无知的地方。所以，一个人要想在事业上有所成就，必须在肯定对方能力及品质的前提下，把所有的下属紧紧团结在一起，争取让他们的力量形成一股合力，这样在事业的关键时刻或是遇到挫折时，众人就会齐心协力地渡过难关，从而达到实现美好愿望的目的。



第三篇 墨菲态度

赞美能够提升一个人的工作热情。林肯说过：“每个人都喜欢别人赞美。”哲学家们也认为，人性的最深切禀性，是被人们赏识。

所以，很多成功的人都得出这样一个微妙的结论：一个想做大事的人，或者是一个想做群体事业的人，或者是一个想成为领导别人的人，他最需要的才华不是他的业务能力，而是他身上的亲和力素质。

美国商界年薪超越 20 万美金的人并不算多，但其中有一个就是查尔斯·史考伯。他曾被卡耐基聘为总裁。他这样谈过他被器重的秘密：“我得到这个位子，主要是因为我跟人相处的高超本领。我认为，我有能够使所有员工鼓舞起来的号召力，这是我拥有的最大资产。而使员工们发挥最大能力的办法，就是赞赏和鼓励他们，再也没有比领导的批评更能抹杀一个人的雄心的了。我从来不批评任何人，而是积极地鼓励别人去努力地工作。”

同时，他还认为世界各地的很多大人物，不论他们多么伟大，地位多么崇高，都会适时地赞美身边的每一个人。

◎ 追求成功的心绪

约翰·弥尔顿谈到内心信念的实质时曾说过：“心灵是自我做主的地方。在心灵中，天堂可以变成地狱，地狱可以变成天堂。”

我们的生活，是由自己选定的，不管是有意或是无意。如果我们选择幸福，我们会得到；如果我们选择悲惨，我们也会得到。信念是卓越的根基，而我们的信念，就是构成我



墨 菲 法 则

们能以特别的、前后一致的方式去认识世间的一切。信念是对生命认知、生活方式所做的最基本选择，教我们如何开启和关闭自己的思绪。因此，迈向卓越的第一步，就是要找出能引导我们迈向心愿的信念。

成功之道包括知道自己的目标、全盘的做法、每一步的结果、变通的弹性。建立信念也得遵循相同的途径，你得找出能助你成功，让你达成心愿的信念。如果，你能认清下面的原则，那么，你就会培养起积极向上的成败观念。

每件事都有其原因和目的，并且有益于你。成功者都拥有神奇的能力，留意任何情况中的可能性，并快速找出一个有利结果。不管他们的环境是多么的恶劣，总认为事有可为。他们认为任何事情的发生，都是有原因的，必对他有益。他们相信，在任何逆境里，总有可资利用的变化。

假设，你失去了一笔盼望许久并深信必能得到的生意，你可能会难过或沮丧，坐在家里发呆或外出醉酒，甚至于会生闷气，骂那家抢生意的公司，或埋怨自己公司的人搞砸了到手的生意。这些行为或许可以让我们气消一些，但无济于事，因为那并不能让我们重新获取生意。我们倒应该极力自制，再去寻找其他新机会，这才是扭转乾坤之势的惟一之道。

玛里琳·汉米尔顿曾担任教师并当上选美皇后，目前是加州佛瑞斯诺市的成功商人。她在 29 岁那年，玩滑翔机失事，坠落悬崖，虽然侥幸不死，但自腰部以下瘫痪，终身离不开轮椅。

她完全可以为自己自怜自艾，但是她没有，反而积极主动地去注意横在她面前的诸多可能，决意找出这场悲剧背后

第三篇 墨非态度



的机会。打从她坐上轮椅，就不太满意，总觉得行动不太方便。或许你和我都是正常人，不能体会出轮椅的实用性，但是玛里琳却认为自己可以设计出更好的轮椅。于是，她召集两位建造滑翔机的朋友，开始制作新轮椅的样品。

1981年，他们为自己的公司取名为“动作设计”公司。目前该公司年营业额数百万美元，经销店超过800家，并荣膺加州中小企业楷模。

人们不会晓得玛里琳是否曾有意决定她要的信念，但她的做法显示出对可能性的认同，相信她一定能有所作为，所有伟大的成功就是来自与此相同的信念！

人群的领导者，就是那些能看见良机的人，哪怕他们走进沙漠，也能找到花园。花点时间再想想你的信念。通常你对事情的期望是好，还是坏？你希望自己的心血是有所成就，还是付诸东流？在艰难环境中，你看见的是自己的潜能，还是路上的绊脚石？要想改变人生的第一步，就是认识改变的本质。若是心存无力之感，便会成为没有能力的人，要想改变，就是消除无力感觉，从相信自己能办得到的念头开始。

始终要相信“人”是最伟大的资源。卓越的人，也就是指有杰出成就的人，差不多都有一个不寻常的认识，即尊重和珍惜每个人的存在。他们重视团队，重视共同的目标，重视团结的氛围。如果说在每一本企业管理的名著里，都传送一项重要且相同的信息，那就是员工之间若无共识，若不能结合成同心协力的团队，便不会有永久的成功。我们都知道日本工厂的情形，老板与职员共餐，一起努力工作，他们的成功说明了一件事，惟有尊重而不是对员工颐指气使，才能创造奇迹。



黑 匪 法 则

《追求卓越》一书分析出企业卓越的许多因素，其中之一就是对人的关注。书中指出，卓越公司弥漫的最浓厚的观念，就是尊重个人。他们给予每个人应有的尊重及尊严，他们把每一位员工都看成工作伙伴，而不是想使用就使用或想丢弃就丢弃的工具。根据书中所做的调查，惠普公司的10位职员中有9位认为，该公司的成功全赖于他们以人为本的理念。大家都知道，惠普公司不是常与大众接触的零售商，也不是靠信誉的服务公司，它是从事最复杂的现代科技业者，由此看来，即使是在尖端工业里，有效处理人际问题也是被列为首要任务的。

每当你看到一本书，希望脑海里自然能浮现舵手掌舵、修正航向、直驶目的地的画面。我们要常保持警觉、调整态度、修正做法、确定人生方向无误。今后在人际交往上，要常说：“我们要怎样，才会做得更好？”“我们要如何处理这件事？”“我们应当如何行动，才会有更大的成就？”要知道三个臭皮匠，绝对是可以胜过一个诸葛亮的。

有个成功的秘诀，就是把自己的工作和自己的兴趣密切结合在一起。毕加索曾说过：“我工作时，觉得舒服自在；无所事事或谈天说地，令我困倦。”

或许我们都不像毕加索那样逍遥自在，但是我们仍可以尽力找出能令我们兴奋的事情来，把许多游戏时的方式带到工作中。马克·吐温说过：“成功的秘诀，是把工作视为休闲。”这似乎就是所有成功者的工作态度。

我们常听说有关工作狂的故事，他们除了工作外，没有一丝休闲时间。有些人就因为热爱工作，几乎达到废寝忘食的地步。因为工作给他成就感，工作让他兴奋，工作使他活

第三篇 墨菲态度



得充实。他们对工作的看法，犹如我们对游戏，认为工作是扩展自我、获取新知、探求新境界的方式。有哪些工作态度能让你更有劲？当然有，秘诀就在于对你的工作，要有独到的做法。如果你在工作中，发现更多更好的做法，它就能帮助你把工作做得更好。如果你认为工作索然无味，仅仅是为了养家糊口，那就没有什么可谈的了。

有人曾说过，始终不悖的信念系统具有相乘的效果，即积极的信念能强化积极的信念。

成功者都相信热忱的力量，如果要挑出一个与成功绝不可分的信念，那就是完全的投入。你可以观察各行各业中的佼佼者，不尽都是最优秀的、最聪明的、最敏捷的、最健壮的，但绝对都是最苦干的。前苏联著名芭蕾舞家帕芙洛娃说过：“不休不止地朝着一个目标，那就是成功的秘诀。”也就是找出好的方法，立刻起身去做，观察每个步骤的结果，不断修正调整，以达到目标为止。

在任何领域中，我们都可看到全心投入的例子。就以体育界来说吧，是什么因素让拉里·伯德成为美国职业篮球联赛中的最佳球员之一？有许多人一直都感到奇怪。他行动慢、又跳不高，在以重视手脚迅捷的 NBA，伯德的行动看起来仿佛是慢动作。但是当你详细分析后就会发现，伯德之所以能成功，就在于他全心投入。他平日辛勤苦练，矢志不懈，打起球来比别人认真、卖力，结果成就也就光顾于他了。另外，再看看伟大的高尔夫球手汤姆·沃森。当他在斯坦福大学时仍是默默无闻。虽然他只是队中的一名普通球员，但他的教练对其苦练的精神万分称许，认为是一生中仅见的用功球员。这些都说明了惟有埋头苦练的热忱，方能



黑 牛 法 则

脱颖而出。没有热忱的信念，就不会有恒久的成功。

◎ 摆脱自卑有良方

有些人一遇到困难情绪就会特别低落，总感到自己“事事不如人意”，无论对工作，还是对生活，都是心灰意冷，万念俱灭，失去了奋斗拼搏、锐意进取的勇气。从心理学的角度讲，这是一种自卑情绪的自然流露，若不及时纠正，不仅削弱斗志，最终还会酿成疾病，自误终生。

大凡自卑者，总是一味轻视自己，总感到自己这也不行，那也不行，什么也比不上别人。这种情绪一旦占据心头，结果是对什么都不感兴趣，忧郁、烦恼、焦虑便会纷至沓来。倘若遇到一点困难或者挫折，更是长吁短叹，消沉绝望，那些光明、美丽的希望似乎都已经与自己断绝了关系，这与现代人应该具备的自信的气质和宽广的胸怀是格格不入的，必须引起人们的警觉。

仔细思忖，自卑实际上是一种徒然的自我折磨，因为它不会给人以激励，不会给人以力量，反而只会摧老人的身心，盗走人的骨气。容忍它的存在真是有百害而无一利。邹韬奋在《自觉与自贱》一文中明确指出：“若自觉有所短而存在着自贱的心理，便是甘居卑劣的地位，所得的结果只能是颓废。”现实生活的实践早已证明，凡是自卑情绪严重的人，除了自己得不到快乐外，在事业上也不会得到更大的成功。相反，那些成就巨大的人，都是心胸广阔、信心十足的人。任何困难对他们来说，都不屑一顾，到头来终究会走向成功。自信自强是人才成功的内在决定性条件，是成功的精

第三篇 墨菲态度



神因素。

如果想消除自卑，就要对自己现存的力量感到满足，要客观地评价自己，相信自己的力量，发挥自己的长处，凡事都要有信心，要想着自己行，自己是有能力的。意大利的但丁在《神曲》中写到：“不要怕，定定心，我们已在更好的路上了；不要后退，尽情地发挥你的力量吧！”要相信，一时不能理解的事情总是可以理解的，一时办不到的事情总是可以办到的。只有这样，才会有胆量做事，才会产生出无穷无尽的力量，才会高高兴兴地踏着自己制定的路线，朝着既定的目标前进。

在任何时候，也不要用人家的“标准”来衡量自己。理由是，因为你不是他人，他人的优势你不会完全具备。他人做到的事情，有的你可以做到，但有的无论你的愿望多么强烈，实际上也很难做到。同样，他人也不完全具备你的优势，你能办得到的事情，他人往往也很难办到。只要相信、明白和接受了这个道理，自卑感就会自然消失。当然，这里仅仅只就从事某项具体工作而言，绝对不是不去学习别人的长处。相反，他人的勇于进取的精神、坚韧不拔的毅力和永不言败的工作劲头，恰恰是需要认真加以学习的。

同时，更要善于运用辩证法的金钥匙打开乐观的大门。在这方面，那些参加过二万五千里长征的老红军，为我们做出了光辉的榜样。他们总是能够看到生活的光明一面，即使是遇到天大的困难和挫折，他们也会坚定不移、百折不挠。长征的艰难岁月对他们来说，就是胜利的前奏和前进的号角。我们都知道，严冬过后，必然是明媚的春天。所谓挫折为成功之母，黑暗尽头是光明，也是同样的道理。当然，始



墨 菲 法 则

终保持乐观的情绪，并不是盲目的自满，更不是无视困难，而是时刻准备着去迎击困难，在搏击困难中感受到欢乐。

俗话说“尺有所短，寸有所长”，“金无足赤，人无完人”。每个人都有长处与短处，因此，正确的比较应该全面而具体。既比上，又比下；既要比优点，也要比缺点。跟下比，看到自身的价值；跟上比，鞭策自己渴求进步。这样，就会得出“比上不足，比下有余”的结论。世上任何人都逃脱不了这个公式，明白了这一点，心理也就取得了平衡点。其实，最重要的比较，是自己跟自己比。走自己的路，奋发努力，不断进步，放出自己的光和热，这就是光荣的、有意义的人生。

总之，自己要在生活上或事业上，学会如何选择更适合自己的途径来发挥长处，而不是总盯着事情变坏的形势不放，慢慢地自卑的心理也就没有立足之地了。

第四篇

墨菲攻略

人生伟业的建立,不在
能知,乃在能行。



第十一章 认识：不做盲人摸象

在现实世界当中，有一种人无论对事物还是自己都明显认识不足，使得他们只能跌跌撞撞地前进，甚至还会迷失最初的方向，如同一个无法看见大象真实面目的盲人，只能用双手凭直觉去不停地摸，当触摸到尾巴时，就认为面前是一条蛇；如果摸到的是大腿，就认为面前是一根柱子；如果摸到的是肚子，就认为面前是一堵墙……或者，听到别人说是风，那就是风，别人说是雨，那就是雨，全然不顾自己的认识本领。

“松下”电器创始人松下幸之助认为，认清自我，就能发挥自己的潜力，否则尽是模仿别人，最终也只能落得“自我”的名份而已。诚然，人与人之间，其貌不同，气质亦有异，这是尽人皆知的事情。所以，谁都不愿别人将自己误比作别人，自己就是自己，就算是居住在百亿个人群中间，自己还是自己。这包含了我的自尊、包含了一份自信。但是，当一个人失却了自我时，就算拥有亿万人之众，那也不过是一群乌合之众而已。若是不能认清、了解自己，而只为学得别人的举止而自满，终究不会实现自我的人生价值。

◎ 遵循事物发展的法则规律

当我们说人生在世常常惶惶不安时，回顾今夕与昨夕，似乎每一天真是这么“做一天和尚撞一天钟”地将岁月晃荡

第四篇 墨菲攻略



过去了。“动”或许是进步的一种方式，但是若无定，则动等于是没有人生目标，也因为这样，人才会陷入深深的不安中。今后将何去何从？我们先要做些什么呢？

老年人首先感到不安的是年华的消逝，对年轻人来说，则是为无定的未来前途而感到焦躁。甚至在一家人之中，为成长中孩子的未来前途，也掺杂着不安与冀盼的复杂情怀。不同的人们沉浸在各种不同的想法中，做着各不相同的计划，然而在此社会中，亦有浑浑噩噩、不做任何计划的人。我们首先该体悟的是，做事要全力而赴，尽力而为。不论是不是重要的事情，我们都应该做一番反省——反省今日我们所采取的出发点是否有所失误。

若是我们时时刻刻地积累着这种反省工作，并时时刻刻地以今日为出发点，做修改矫正的工作，那么我们必定能一步接着一部地朝成功之路迈进。因为，累积反省，就是累积实力，这比制定任何计划都要有成果。

所以，我们首先应当做的，是坦然地反省今日的是与非，不可能发生的情况，却接二连三地发生，不愿它发生的事情，它们却依次而现。去年是这样，今年也一样如此。是谁在引发这些事情呢？既非马，亦非牛，马和牛只会听从人类的指挥吩咐而已，它们本身不会制造使人类感到困扰的事情，困扰烦恼之产生，完全是由于人类本身的缘故。

现代社会的一大弊病是过于以自我为中心，世界的灾难正是由此而造成的。如果人们能把自己的注意力转而投向他人，社会可能要纯净、美丽许多。每个人要经常跳出自身反省自己，取出自己的心，一再检视它，这样才能真正了解自己。其实，对于国家也应如此，正确的自省总能使你进步。



墨 匪 法 则

在社会上常听到有人喜欢暴食暴饮，这是由于贪图眼前的利诱与欲望而做出越轨的事。欲望本来是人性的一面，也是社会的自然现象，但是贪得过分，或索之无厌，都不是好现象。因贪得过分而犯下严重的错误，破坏了社会的安宁，不但令人指责，更会得到应有的惩罚，而且发展下去还会断送自己的前途，害了亲戚朋友。

因此，最要紧的就是要“自律”，凡事不要做得过分或要求太多，也就是要秉承中庸之道。这虽非一件易事，但应该努力修炼，其方法是借助外来的力量来控制自己，譬如语言、法律、权力，甚至武力。人类的历史，无异是上述事实的演变与重复，因此已引起不少的悲剧，这也是借助外来力量太多所致，因此最佳的办法是自己约束自己。人类今后只有此路可行，虽然前途充满荆棘，但为了真正的进步，还是要全力以赴地前进。

每一个人都要认真地工作，拼命地工作。但是，当他在真正有所刺激时，却会静下来检讨自己的工作，这点更加难能可贵。聪明人有时反而做不好简单的工作，因为他们先下了评语，聪明反被聪明误，社会上这种例子太多了。聪明人往往批判在先，未能专心于工作，得天独厚的智慧未能充分发挥，甚至简单的事情也无法做得好，久而久之，失去世人的信用。

相对的，有些人傻劲十足，对于工作非常热心而固执。这种人对工作是一心一意的，那些乍见之下毫无价值的工作，他们做起来却是非常慎重，全心全意地去做。因此，这种人的智慧能够得到最高的发挥，他们的工作也非常顺利，成功往往就是如此产生的。

第四篇 墨菲攻略



但从另一方面来说，只要身为人，就必须自省。因为，自省也可以说是人类的一种义务，对于这种自省，不管用词形式如何不同，但在精神实质上必须严格要求，这样方可求得进步。

松下幸之助就是一个经常善于自省的人，而这种自省恰恰帮他认清了自己的真实能量。他追忆自己的经历说：“我孩童时代，在学校、商店以及公司都受到非常严格的教养，而社会一般风气也都以自省为贵。但是，战后这种精神却渐渐开始没落了。于是，因为大家都不太尊重自省而引起了种种混乱，这可能是误解了民主主义的缘故吧。”

值得警醒的是，人类往往在不知不觉和他人的比较中，只想到以自己为中心，于是就变得骄傲、自满，陷入令人叹息的困境。最终，在不断的比较中，迷失了自己独具的那珍贵纯真的自我。

跟他人比较之后能够再向前迈进，这固然是进步的良好方法。但松下认为，在比较之前，不如先深深了解、看清自己那别人无法比拟的独特的自我。明白了自己所独具的特点，再和别人比较，向前迈进，那才是更加可贵的，也是更加有效的。因为比较的目的，是认清自己的特长，从而发挥潜力更加充实自我。

相反的，有人总想以反面的态度，来衡量判断事物，认为社会形势并不好，以此为前提来判断形势，把自己拘束在狭窄而细小的范围之内，自寻烦恼，以偏见来看待这个世界，这是违反自然规律的。

我们或许可以说，在这个世界上，绝无任何事是仅凭一个人单独的力量可以完成的。我们全体人类，不论是在何种



墨 菲 法 则

情况之下，总是需要借助他人的帮忙。这种帮忙，有些是直接可用肉眼看出来的，而有些却是眼睛看不出，内心亦察觉不出的。不论如何，我们工作时，要是没有这一份援助，是一日也不得改进的。

所以，我们只有时时怀着感谢的心情，为能有所长进而去寻求他人之助。无论是为自己，还是为这整个世界，我们皆须努力，以求事事更上一层楼。

我们要经常不断地鞭策自己，就算是空乏其身，也要竭尽全力地使力量全部发挥出来。而自己这份力量更会如神灵附体般地压迫着对方，神灵附体——这不是一句神秘不可解的话，那是通过一份真诚无比的作用，使自己的力量与对方的灵犀互通，仿佛灵魂游移到对方身上。到达了这般境界，才算是真正得到了他人的协助。

◎ 每个人的起点都是一样的

什么样的人生是最好的人生？不同的人，对这个问题的回答不尽相同。其实所有的成功之路，究其本质都是以适当的方式表达了自己的个性，并尽可能地帮助他人认识自我。所以你只要不拘一格地锻造自己，你就会觉得天广地阔，什么样的起步都有价值。

有这样一对兄弟，他们的母亲早逝，父亲是个不问家事的浪荡男人。兄弟俩在这样的环境中长大，缺乏必要的基础教育和指点，但是后来出现的情况却令人深思。哥哥不但学有所成，而且事业有成，而弟弟却因触犯法律被关进了监狱。人们禁不住要问这兄弟俩，你们在相同的环境里成长，

第四篇 墨菲攻略



为什么结果如此不同？哥哥说：“我在这样的环境里，只有这样一个父亲，所以我要自己努力啊！”弟弟说：“我在这样的环境里，只有这样一个父亲，不这样又能怎么样呢？”你看，一样的环境却造就了不同的人生。高起点的人生会培养出与众不同的素质，而低起点的人生却会使你拥有与众不同的经历，这都是别人无法掠夺的财富。

你手中若是一张好牌，你要审时度势，小心出牌，不要好牌却输了人生。你手中若是一张坏牌，你也要相信，坏牌也不一定输。因为什么样的起点都有其自身的价值，而我们每个人的生活都可以奔向最美好的人生。

个性助你成功。爱因斯坦几乎是“天才”的代名词，他的理论不仅彻底改变了人们对物质世界的认识，而且完善了人们的思维方式。但是，爱因斯坦在童年甚至青少年时期并未显得如何地出类拔萃，高人一等。他行事古板，反应迟钝，不讨老师喜欢。那么，究竟是什么造就了爱因斯坦呢？

原来他自幼就有着强烈的自主意识，少年时代的他就似乎已经拥有了实现这种抉择的坚韧意志。在写给格罗斯曼夫人的信中他曾提到：“我回忆我们的学生时代。大学时代好友格罗斯曼是一个无可指责的学生，我自己却是一个离经叛道的爱梦想的人；他同老师的关系搞得很好，而且谅解一切，而我却是一个流浪汉，对社会心怀种种不满……”他在自白里进一步写道：“苦与甜均来自外界，坚强则来自内心，来自一个人的自我努力。我所做的绝大部分事情都是我自己的本性驱使我去做的。”这种对个性重视的态度在极大程度上帮助爱因斯坦开发出自己的潜能。

谈到对自我的评价，爱因斯坦写道：“我性格中的非理



墨 匪 法 则

性的、自相矛盾的、可笑的、近于疯狂的那些方面只在心灵受到严重考验的时刻才会分别流露出来。”“我对社会正义和社会责任的强烈感觉，同我对别人和社会直接接触的冷漠，两者总是形成古怪而鲜明的对照。”

正是爱因斯坦看似矛盾的两极化情感特征成就了他。对人类的终极关怀及对世界的高度责任感使他富于斗争精神和开拓意识，习惯孤寂又使他能够沉醉于苦涩无边的科学探索，从而成就了他一生的伟业。做自己想做的，而不计较想要的，我们就会真正成为自己，而那时候便赢得了真正的幸福。

找到潜在自我。俗话说，爱好和兴趣是一个人最好的老师。它不仅对事业发展有着重要的参考价值，它也说明了人们追求个性特征，实现人生价值的重要途径。

有一个小男孩，见了一棵自认为不同凡响的大树就围着转，这边看看，那边瞧瞧，父母以为他在开心地玩耍，却听他嘴里嘀咕着：“像天鹅！”“像扇子！”“哦，又变了，像鹿角！”后来，这个小孩子成了出色的盆景园艺师。

这个故事蕴含着意味深长的哲理，那就是潜在自我总会以某种方式呈现出来。发现了这个潜在的自我也就发现了个性，找到了成功之路。因为当一个人喜欢某事时，便已说明了这个事物本身与他有着情调合一的优美意境，说明他对这种事物有着天然的理解、感悟和洞察能力，这就是个性上的一种先天存在的优势。

你比想像中的要好。你知道自己的优点吗？所谓的优点是任何你能运用的才干、能力、技艺与人格特质，这些优点也就是你能有贡献、能继续成长的要素。但是，我们大家总

第四篇 墨菲攻略



觉得说自己的优点是不对的，会显得太不谦虚。

其实，自己在某些方面确实有些优点却去否定它，这种做法既不符合人性，也代表着不诚实，肯定自己的优点绝不是吹牛，相反地，这才是诚实的表现。

你有哪些优点？自己清楚吗？你是不是知道自己所有的优点？你能不能说出这些优点？通常，大家不愿意谈论自己的优点，总觉得说自己的优点显得太不谦虚，总觉得说自己的优点是一件不对的事情。在别人问起他们时，他们总会小心翼翼地说：“我不知道，不过我想我是有些优点的。”可是，在别人问起他们有什么缺点时，倒是罗列出一大堆。大多数人都被教会了一个观念：讲自己的优点是不对的，讲缺点是绝对应该的。希望你能真正清楚自己有哪些优点，因为要成功就一定要好好地利用你的优点。

◎ 让心灵做主

在事业上，很多人都有强烈的脱颖而出的愿望，到了这个时候，发展的机遇也很多。在他们看来，机遇来了，剩下的便是奋斗，然后就可收获成功了。

其实不然，这是一种过度乐观的怡然自得心态，不能对你的愿望实现起到推动作用，相反，会起到一种延缓、阻碍作用。

千万不要轻视在做事情时所犯下的种种错误，并且要毫不犹豫地、勇敢地克服它们，并且要掌握一些脱颖而出的技巧，惟有这样，才能彻底打败心理上的负面想法，让自己在事业上胜过别人。



墨 菲 法 则

下面这六个方面，如果长时间地盘绕在人们的心里，对事业发展是极其不利的。

一、认为失败必会换来成功。失败是成功之母，如今这句话已是家喻户晓，妇孺皆知。但是，如果错误地理解了这句话，将会给人们造成心理上的麻痹和错觉——以为自己经历了数次的失败，就能换来最后的成功；或者以为失败得多了，成功必然就会到来；或者以为自己汲取了很多人的失败的教训和经验，自己就不能经历同样的失败。

在某种意义上，失败并不是好事，它不仅仅能给人带来内心的痛苦，还容易给人造成一种心理定势或心理暗示，它容易让人们总是按照失败的思维去考虑成功的事情——即使心里想到的是成功，所以，以为失败没什么大不了的人是很难成功的。

更重要的一点是要深刻地反省失败的原因，失败才有可能成为成功之母。诚然，这个道理任何人都懂，但大多数人在这一点上思考的力度还远远不够到位。比如，有人一旦经历了失败，总是在客观上为自己寻找开脱的理由，而不是从主观上去分析问题，久而久之，失败只不过是自己失败史上的一个个记录，而不是常常被提及的成功之母。

二、以为优秀者必成功。在人们的想像当中，优秀者应该是素质高，能力强的人，他们有足够的理由去实现成功的愿望。如果优秀者都无法完成的一件事情，非优秀者如何才能完成得了呢？还有人敢于做优秀者都无法完成的任务吗？

理论上应该是这样的，但任何成功都需要一定的外界条件与内在条件的配合与完善。如果忽视了外界条件的配合或存在，这种认识误区只能导致失败的结局。而那些能力强的



第四篇 墨菲攻略

人自以为十分强大，往往最容易忽视外部条件，因此，在工作能力上很优秀的人，往往还不如那些在能力上一般而特别注重外部条件的人更容易把事情做完、做好。

三、认定“好酒不怕巷子深”。“好酒不怕巷子深”，这句话在这个经济时代里容易让人们犯下致命的错误。事实上，不论是好产品，还是好人才，都需要把它更好地宣传出去，争取让四面八方的人们都能知晓，否则，那或深或浅的巷子肯定会成为埋葬“它”的坟墓。

美国万宝路香烟的事例很好地说明了这个问题。万宝路牌香烟诞生于1924年，当时还是一种专供女士享用的香烟。但是，女士们反映白色的香烟嘴总会让女士使用的口红沾在上面，红红的唇印印在白色的烟嘴上非常醒目，很不雅观。于是，万宝路公司决定改变经营策略，以粗犷的牛仔作为万宝路香烟的新广告形象，达到吸引男士这个顾客群体的目的。这一招果然奏效，万宝路香烟从此风靡全球。后来，万宝路公司搞了一项民意调查，为吸烟者们提供简装的同样质量的万宝路，吸烟者们普遍反映感觉与以前盒装的万宝路大不相同。

其实，吸烟者所感觉出来的只是在心理上所接受的万宝路广告的滋味，而不是香烟的滋味。这个例子可以给人们带来深刻的启发，即使在工作上自己非常有能力，也要学会推荐自己。

四、总以为人人都可成就大业。有人认为成就大业难，也有人却认为人人都能成就大业。坚持前一种观点的人，往往是对自己不太自信；坚持后一种观点的人，则往往是过于自信。



墨 非 法 则

其实，这两种极端偏激的观点都不利于个人的发展，特别是对于那些创业初期的人们来讲，更是不可取的。而持后一种观点的人存在着更大的缺陷，他们大都有一些气质，思想也比较开放，接受新鲜事物比较快，但往往会把事情看得过于简单和容易，从而忽视了一些很基础的东西。例如，在“哥德巴赫猜想”红极一时的年代里，中国科学院数学所每天都会接到很多的来信，自称自己已经攻破了“哥德巴赫猜想”这个世界性的难题，其实这怎么可能呢？这迫使中国科学院不得不在一些媒体上公开发表声明，奉劝那些数学迷们：“如果你连微积分都不曾学过，敬请不要研究这样高深莫测的课题。”

我们要明白，做任何事情，热情与自信都是必要的，但过分的热情和盲目的自信，容易使人们忽视实际操作过程中的技术性环节，更容易使人们对成功的期望值过高，从而产生盲目乐观的不良情绪，最后导致事情以失败收场。

五、认定“无商不奸”的死理。对于那些经商下海的人们而言，“无商不奸”似乎成了一个不能不面对的问题，他们总认为所有经商的人都是“无商不奸”，于是自己也会不知不觉地踏上这条并不光彩的道路。这种对商业和商人不公正的评语，一方面让人们对商人产生了偏见，另一方面严重打击了商人们的积极性。更重要的是，这是对那些经商的人在心理和品格上的一种致命的误导。真正的商业，是人们性格和智慧的较量，是一种光明正大的正面竞争，而不是人们品质上的劣根性的角逐。不明白这一点的人去经商，最终会倒大霉的，这已经不是事业上的失败，而是一种做人上的完蛋。

第四篇 墨菲攻略



有一句话说得好，“种瓜得瓜，种豆得豆”，你回报给人们以真诚，社会就会回报你以利润。

六、总以为付出就有回报。有时候，一项任务往往像天气一样复杂多变，开始还是比较容易的，慢慢就会变得异常艰难。人们在竭尽全力完成它时，往往付出十二分的心血，最终却得到失败的结局，这种情况并不罕见。如果轻信耕耘与收获之间存在着必然的关系，或者是成正比，一次小小的失败就有可能挫伤一个人的创造锐气，在往后的日子里，失败就会不请自来，并且会越来越多，越来越严重。

所以，请放下只要付出就会有收获的想法，把自己的目光定得更长远一些。

◎ 把握成功的脉搏

每个人都是上帝的杰作，都是世界的很多惟一。有史以来，亿万人曾经生活在地球上，但从来未曾有过，也将永远不再会有第二个你。人应有自恋情结，对自己心存爱慕之情。只有喜欢自己，你才能喜欢他人。莎士比亚在《哈姆雷特》中赞美人类：“人类是一件多么了不起的杰作；多么高贵的理性；多么伟大的力量；多么优美的外表；多么文雅的举动；在行为上多么像一个天使；在智慧上多么像一个天神，宇宙的精华，万物的灵长！”

有这样一个青年，大学毕业后已经工作两三年了。他在听了一次成功学心理课之后，颇受启发和鼓舞，心情为之振奋。他在课上的当众讲话练习中说：“所有的成功者，尽管他们的出身、学历、境遇、职业和个性等等各不相同，但有



墨 菲 法 则

一点是共同的，就是自信和主动。自信，是成功的第一要诀。今后，我一定要自信！”会上，大家对他的发言报以热烈的掌声。

可是，过了没多久，他又变得情绪低落了，不明白为什么自己上课的时候信心十足，可一回到单位就变得不自信了。原来，他所在的研究室，所有的工作人员都比他学历高，不是博士就是硕士，只有他一个人是本科。所以，不论他在家里事先想得有多么好，只要一上班就“前功尽弃”，只感到自卑而无法自信。

由此看来，自信的道理不难领会，但要真正拥有自信意识，就不那么简单了。

自信还是自卑，是和别人比较出来的吗？是由学历、职务和业绩的高低所决定的吗？说来这位大本毕业的年轻人本该很自信了，因为就整个社会而言，他已经是“天之骄子”了。然而他又很“不幸”，在本单位里他的学历却最低，因而他无法树立起应有的自信心。那么，他若成为硕士、博士就能拥有自信了吗？恐怕不行，因为硕士、博士的上面还有研究员和院士呢！如果真的这样比下去的话，恐怕他即使当上了国家总统也难以自信，因为一个穷国的总统见到富国的总统便又会不自信了……显然，一个人要真正拥有自信，首先要突破这种“狭隘比较”的心理障碍。

一个人凭什么自信呢？有人说，自信来源于成功的暗示，也就是说，某项重任或创新一旦成功了，这个人就会自信。此话虽不无道理，却仍未道出自信的根本依据。一个人在做某件事，尤其是在担当重任或在大胆创新的时候，就需要自信，也应当自信，而不是只有在成功之后才能自信。



第四篇 墨菲攻略

如果你觉得自己不够聪明、能干和美丽，往往是因为你把自己和别人相比较的缘故，或者是把现实中的自己和理想中的模式相比较的结果。人们常常是看到别人怎么美好和幸运，总希望那些美好和幸运能被自己所拥有，却很少想到完全可以通过努力来改变自己，使自己变得更加聪明、能干和美丽，再重塑一个全新的自我。

“认识自我”这句镌刻在古希腊戴尔菲城那座神庙里惟一的碑铭，犹如一把千年不熄的火炬，表达了人类与生俱来的内在要求和至高无上的思考命题。尼采曾经说过：“聪明的人只要能认识自己，便什么也不会失去。”如今，随着社会的不断发展，人们对于自我的认识，也进入了一个突破性的崭新阶段。事实上，每个人都有巨大的潜能，每个人都有自己独特的个性和长处，每个人都可以选择自己的目标，并通过不懈的努力去争取属于自己的成功。

认识自我，是我们每个人自信的基础与依据，即使你处境不利，遇事不顺，但只要你赖以自信的巨大潜能和独特个性及优势依然存在，你就可以坚信：我能行，我能成功。一个人在自己的生活经历中，在自己所处的社会境遇中，能否真正认识自我、肯定自我，如何塑造自我形象，如何把握自我发展，如何抉择积极或消极的自我意识，将在很大程度上影响或决定着一个人的前程与命运。换句话说，你可能渺小而平庸，也可能美好而杰出，这在很大程度上取决于你的自我意识究竟如何，取决于你是否能够拥有真正的自信。请记住，认识自我，你就是一座金矿，拥有自信、自主、自爱，你就一定能够在自己的人生旅程展现出应有的风采。



第十二章 心态:走出坏结果的阴影

每个人都会有许多的对手,包括身边的人、生存环境及这样那样的挫折考验。对手是什么?最简单地说,你是一匹赛马,那么对手就是群雄逐鹿场上的另一匹赛马;或者说,你是一对拳击手套中的这一只,那么对手就是另一只。有时,一个产品的开发,一个市场的拓展,正是由于对手的存在才得以实现的。对手之间的公平竞争和精彩对决,创造出令人目不暇接的商业神话,才使我们这个商业世界热闹非凡,充满了勃勃生机。

因此,在某种意义上,永远不要试着去消灭你的对手,有时候更要乐于看到对手的强盛,并且要永远保持一个良好的心态。要永远记住,尊敬对手的同时,就是在尊敬你自己。

在百事可乐最初的70年里,它一直是一种地方性的饮料品牌。直到本世纪初,它找准了一个对手——老牌的可口可乐,并相应制定出“年轻一代”的品牌策略。一个新的时代开始了。这对伟大的对手,从彼此的身上找到了灵感和冲动,并造就了一场伟大的竞争。正如后来的经济学家所评论的:“百事可乐的最大的成功是找到了一个成功的对手。”

◎ “青春期”心态的错觉

“爱多”VCD的创始人胡志标农民出身,他没有令人

第四篇 墨菲攻略



艳羨的高学历，很早就出来“跑码头”，他对家电有一种天然的爱好的，从小就以组装半导体为乐，又不知从哪里弄到一本松下幸之助的自传，梦想着有一天要成为“中国的松下幸之助”。

他知道自己在这诸侯林立的学习机市场上已难有插足之地，要出头，就必须找到一块别人还没有发现的空间。一天，在广东省中山市东升镇上的一间小饭馆里，他突然听到了一个消息：有一种叫“数字压缩芯片”的技术正流入中国，用它生产出的播放机叫 VCD，用来看盗版碟比正在流行的 LD 好过上百倍。

就这几句话，在瞬间改变了胡志标的一生。1995 年 7 月 20 日，也就是胡志标 26 岁生日那天，他的新公司成立。那时张学友的《每天爱你多一点》刚刚登上流行歌曲的排行榜，爱唱卡拉 OK 的胡志标说，“就是它了，爱多。”10 月，“真心实意，爱多 VCD”的广告便在当地电视台像模像样地播出来了。也是在这个月，胡志标把他千辛万苦贷到的几百万元钱留下一部分买原材料，剩下的都一股脑儿投进了中央电视台，买下体育新闻前的 5 秒标版，这也是中央台的第一条 VCD 广告。

6 个月后，在广东市场刚刚找到一块立足之地，胡志标就买了张中国地图挂在墙上，他要把红旗插遍全中国每一个角落。

第一批随胡志标出征的业务员可谓千奇百怪，其中有卖咸鱼的，有卖雪糕的，有卖假肢的，有卖水泥的，还有刚刚卖完三株口服液的，惟独没有卖过家电的。但也可能正是这一缺憾让他们百无禁忌，各出奇招。由于资金的极度缺乏，



黑 匪 法 则

胡志标卖 VCD 走的是最“霸道”的一步棋，就是要求所有的经销商都“现款现货，款到发货”。

1996 年夏天，胡志标攻下上海市场，完成了第一轮全国推广运动。这时，VCD 的商品概念已越来越为消费者所接受。胡志标抬头一看，竟发现转瞬间华山之巅已经是指日可待。那时要快速完成品牌战略的关键只有两个，一是找最有名的名人拍广告；二是找最强势的媒体播出这条广告。

于是，爱多找到了成龙。成龙开价 450 万元，几乎是爱多一年的全部利润，胡志标一咬牙，干了。很快，一条由成龙生龙活虎表演的广告片拍出来了，广告词也十分简洁干脆：“爱多 VCD，好功夫！”

揣着这条广告片和 8000 多万元经销商的集资款，胡志标走进了中央电视台梅地亚中心，新标王就此诞生。1997 年，爱多的销售额从前一年的 2 亿元一跃而骤增至 16 亿元，赫然出现在中国电子 50 强的排行榜上。这年底，胡志标赴荷兰飞利浦公司总部考察，这位电子业“巨人”以“私人飞机加红地毯”的最高规格接待了这位来自中国的年轻人。据称，飞利浦从来只对两类人给予这样的礼遇，一是国家元首，一是公司最重要的客户。当时海内外业界对胡志标的厚望由此可见一斑。

作为一军统帅的胡志标，他最喜欢的事是与一班策划高手彻夜秉烛高谈阔论，一旦有了灵光闪现，冒出一个令人叫绝的好点子，他立即当夜部署，派出一干人马甚至亲往现场布置实施。可是，作为一家销售额超过 10 亿元、员工多达 3000 余人的大型企业如何进行中长期的战略规划，却始终没有被胡志标提到议事日程上。直到企业覆灭，爱多甚至连



一个切合实际的两年规划都没有制订过。

不久，中国 VCD 行业又开始新一轮惨烈的降价大战。一股令人战栗的寒流已经在悄悄地逼近“爱多”了。很快，爱多危机总爆发。令人伤心的是，一向以传媒策划自豪的胡志标万万没有料到，就是那些昨天还站在他面前高唱赞歌的人们，现在变成第一批朝他丢石子的人。那几天他最怕看报纸，他突然发现，爱多以数亿元血汗钱堆起来的“品牌丰碑”居然是用沙子做的，让人一脚就给踹塌了。曾经让同行业闻之肃然的爱多青年精英团队也转眼间烟消云散……

不可否认，成功几乎是每一个人的梦想，尽管我们对于成功标准的理解不尽相同。现在有许多人以各种方式向我们灌输关于成功的种种道理及技巧，但那毕竟是他们的一时之见又或道听途说。在寻找属于自己的成功之道时，我们不妨听听心理学家提醒，检阅一下自己的成功心理。

人们通常认为，“勤奋与机遇”是成功之源，心理学家则认为，成功心理是成功的动力源。一个人能否成功，能否真正体会成功的喜悦与幸福，很大程度上取决于他是否有一个理性的成功心理。

通往成功的大道千万条，人们的成功心理却不外乎两种：一种是追求荣誉的成功心理，另一种是“力争做好、做得更好”的成功心理。前者追求成功的动机在于赢得荣誉，如获得社会的赞许、他人的尊敬、羡慕等等；后者是对自己面临的每一件事都尽自己所能地力争做好，正如一句广告词所说，“也许我们不是最好的，但我们可以做得更好”；前者直接源于儿童心理，是一种不成熟的成功心理，与之相伴的往往是个性心理的消极面，如自卑、孤僻、虚荣、反社会



墨 菲 法 则

等；后者是一种成熟的成功心理、建立在独立、自尊、自信等个性品质之上。

持前一种成功心理的人注重结果而忽视过程，务虚而不务实，激励他们去努力、去奋斗的动力之源是出人头地、高人一等时的鲜花、掌声和颂扬，他们看上去雄心勃勃，其实自尊心敏感而脆弱，需要用荣誉来补偿他们的自卑心理，即使他们如愿以偿地达到了成功的目标，得到的往往不是幸福和意义，而是厌倦和空虚，诚如美国心理学家弗拉赫指出的“成功导致抑郁”。持后一种成功心理的人注重过程而不是特别注重结果，务实不务虚，他们相信自己的潜力，认为通过努力可以将事情做好、做得更好，他们具有独立而健全的个性，有自己的价值评判体系。意义在于过程，幸福在于细节，他们生活得幸福而富有意义。

心理学家认为，每一个人都同时具有以上两种成功心理，只是所占比例不同而已。有的人追求荣誉的成功心理占主导，要求自己做得更好的愿望却很低。他们虽然有雄心壮志，但成功概率却不大；有的人虽然并不盼功成名就，却始终要求自己把每一件事做好、做得更好，一份耕耘，一份收获，他们往往能取得较大成就。这就是“有心栽花花不开，无心插柳柳成荫”的心理奥秘所在。

因此，当我们刻意追求成功的时候，需要学会不断检阅、调整自己的成功心理，在发展良好的个性品质、提高心理承受力的基础之上，不断强化“做得更好”的成功心理。只有这样，失败对于我们来说才是激励而不是挫折，成功对于我们来说才是幸福而不是痛苦，也只有这样，失败才是成功之母，成功更是成功之母。

第四篇 墨菲攻略



在此，我们又会想到墨菲法则，它是真实而无情的，透过胡志标的个案，足以让更多因为取得一点点成绩就沾沾自喜的人警醒。由此可见，在走向更大的成功时，具备一个冷静而良好的心理是多么重要。

◎ 决定成败的若干因素

如果拿那些成功人士来说事，可以看出他们并不是没有经历过各种各样的挫折或失败，相反他们经历的也许会更多，但是他们对能够获得成功的因素看得极为清澈，因此就会朝着那些方面努力，而不是像和尚撞钟似的得过且过。

从他们的身上，我们可以发现一些闪光的人性，以及实现美好愿望的一些具体做法，这对每一个渴望成功的人来讲，都是有着积极意义的。其主要体现在如下五个方面。

一、有 50% 的把握就行动。拿破仑·希尔说，不要等到万事俱备以后才去做，永远没有绝对完美的事情。如果要等到所有条件都具备以后才去做，只能永远地白白等待下去，然而等待会放纵机会。

在一次围战期间，拿破仑命令一个炮兵连安扎在一个十分暴露的地形上。他的同伙们表示反对，认为这样的兵力部署无异于自杀，并说士兵们是不会服从的。于是，拿破仑给这个炮兵连送去了一块牌子，上面写着：“无畏的炮兵连”。结果整个连队尽管面对敌人猛烈的炮火，却始终严阵以待，最后赢得了战争的胜利。

一个房产开发商多次投资冒险都以赢利告终，开发商说，他之所以屡屡得手，主要是他敢于冒险。他在选择一个



墨 匪 法 则

投资项目时，如果别人都说可行，这就不是机会——别人都能看见的机会不是机会。他每次选择的都是别人说不行的项目，只有别人还没有发现而你却发现的机会才是黄金机会，尽管这样做冒险，但不冒险就没有赢的机会，只要有 50% 的希望就值得冒险。

二、“第一”胜过“更好”。创造一种新产品，在人们心目中先入为主，比起努力使人们相信你可以比产品首创者提供更好的产品要容易得多。

小鸭出壳后，往往把第一眼看到的动物当成自己的母亲。如果第一眼看到的是鸭子，那么它会跟着鸭子走，如果第一眼看到的是人，它会跟着人走。人们对第一印象深刻，对第二或第三却没有什么兴趣。我们能记住世界上最高的山峰，但对第二高的山峰却印象淡薄；我们能记住中国最高的人，但却不在乎谁是第二高的人。所以，要试着让自己做敢于吃螃蟹的第一人，即使会经历失败也是有利的。

三、凡事要主动出击。迈克尔·乔丹在讲述自己为什么会成功时说，“我不相信被动会有收获，凡事一定要主动出击。”中国人习惯于谦虚、客套，自己能而说不能；而美国人则正好相反，他们比较喜欢直来直去，能也说能，不能也说能。

在竞争激烈的现代社会，每个机会都会有许多人竞争，要想把握机会，必须学会主动出击，积极推销自我。两个人在竞聘一个职位时，他们都没有经验，其中一人说自己不懂，没有信心；另一个人则说自己虽然没经历过，但有信心做好。最终，机会落在第二个人头上。

四、小胜靠谋，大胜靠德。事业成功，谋略不可或缺，

第四篇 墨菲攻略



但是品德更为重要。比如，一个诚实的推销员每天按照经理的吩咐对顾客介绍产品的好处，他自己厌倦了这种工作方式。一天，当有一位顾客光临的时候，他在介绍产品优点的同时也开始介绍产品的缺点，顾客听完后没说什么就走了。经理非常生气，决定解雇他。

正当推销员带着行李要走出门口的时候，原来的那位顾客又回来了，他身后还带了一些人，这些人都准备买他的东西——这些人是冲着推销员来的，就因为推销员是个诚实的人。

五、要懂得合作。合作无处不在，如今已经融入了世界的每一个角落，就是在自然界中，人们也不难发现合作的身影。在不大的蚂蚁家族中，有着复杂却又严格的分工。工蚁负责探路和寻找食物，兵蚁肩负蚁巢的安全保障，蚁后则生育后代，还有的哺养后代。每一个成员既不多做也不少做，缺了其中任何一个环节都不行。蚂蚁家族正是凭借每一个成员的合作精神，才能长久地生存下去。

世界著名飞机——协和客机的生产正是通过合作分工完成的。它的每一个部件，大到机翼，小到起落架上的一颗螺丝，都是由不同国家的专业部门分别制造的。最后再将不同的部件组装，一架协和机才算上了天。

如果仅让你用一支筷子吃饭，它几乎连一块肉都夹不起来，而用一双筷子，结果就会截然相反。可见，只有合作才能发挥个体不具有的力量，才能拥有大于个体的力量。正如当年诸葛亮指挥蜀军大败曹兵的战役，大多是以少胜多。而这其中的一个重要原因是诸葛亮清楚地知道，只有合作才具有无穷的力量。



◎ 九个习惯可以让你成功

人们总是把别人的成功误解为运气，以为别人的成功都是侥幸而来，可能是靠背景和关系，就是没有想到，自己可以更进步。你今天的结果，是你过去的努力所得，如果你不满意目前的结果，表示你过去的努力还远远不够；如果今天只是不停地抱怨，不果断采取行动，留给明天的还是没完没了的抱怨。

如果你现在就做出决定，不要把焦点放在问题上，因为人生的问题实在太多；要把焦点放在解答问题上，这样你就会发现，一切的事情都是非常简单的。

试着让自己拥有一些良好的习惯，那么成功就不会离你太遥远。

一、要成功一定要研究成功。那些成功的人士之所以成功，一定有道理，一定有方法，也一定有原因。就像要做菜要先学做菜，要打网球要先学打网球，要成功为什么不先学成功学呢？

要成功就要研究成功者为什么成功，他如何运用时间，他有什么想法跟别人不一样，他有什么伟大的目标，他到底如何做计划，他成功的策略是什么，他有什么样的朋友。成功者不断地搜集资讯，他们相当善于掌握信息；一个成功的人会不断地学习别人的经验；一个有智慧的人，会不断地利用一切可利用的学习机会。

飞龙集团董事长姜伟曾成功地把“延生护宝液”撒遍全国各地，后来他又成为企业家反思的对象。姜伟成功的经验



有两条：一是广告策划；二是销售网络。

飞龙失利后，姜伟又把失败的教训总结为 20 条，诸如盲目实施多元化，管理不善，用人不当等。成功往往有一条理由就够了，而失败却由多种因素促成。

二、掌握成功的关键部分。做任何一件事情，都会有它成功的关键之所在，然而，要做好一件事情所需要的成功关键，大概不会超过 6 个。找出这 6 个关键要素，并且依照优先顺序排列好，再加以组合，拟订出一个计划来，就能在你的行业里出类拔萃。

西南航空公司的设备与其他航空公司的一样，但他们的生意却特别好。当他们进行一项改革后，3 个月内运输总量比上一年增长近 50 个百分点。西南航空公司之所以能创造这样的佳绩，用总裁赫布的话说，就是使飞行遵照“便宜、快捷、有趣”的原则。

高生产率取决于员工的奉献。别的航空公司清仓再装满一架飞机需要一小时，而西南航空公司只需要 20 分钟，赫布说：“不同点在于，当飞机进入机场时，我们的员工都是跑着去迎接的。”

三、建立心目中的成功图景。成功者之所以能成功是因为他们心目中不仅有成功的目标，而且有成功的图形。因为，成功的图像给追求成功的人以形象化的、更具亲和力的感召。

上个世纪二三十年代，美国陷入了严重的经济危机中。希尔顿连同他的饭店陷入了举步维艰的困境，债主不断向他催债。有一天，希尔顿偶尔看到沃尔多夫饭店的照片：6 个厨房、200 名厨师、500 位服务生、2000 间客房，还有附属



私人医院与位于地下室旁的私人铁路。他将这张照片剪下来，并在上面写上“世界之最”。

以后，希尔顿走到哪里，就把照片带到哪里。最先，照片放在皮夹里，当他再度有了书桌后，又被放在玻璃板下。18年后，即1949年10月，他令人不敢想像地买下了沃尔多夫饭店。

四、研究别人的错误可以少犯错误。要成功，必须要做成功者所做的事情，同时你也必须了解失败者做了哪些事情，让自己不要去犯那些错误，还要不断地研究你的竞争对手。

就某种意义而言，失败是通往成功的必然道路，因为每次错误的发现，都会引导我们热切地追寻真理，而每项新经验，也都指出了某种错误的形式，以使我们更好地接近目标。

希腊俘获了大批波斯士兵，并按特殊的方式处死他们：让他们每个人说一句话，如果是真的就绞死；如果是假话就砍头。

结果大批士兵或说了真话被绞死，或因说了假话而被砍头。轮到聪明士兵时，他说了这样一句话：“要砍我的头。”

希腊国王不知所措：如果砍了他的头，他说的话又变成真的了，按规则又不应该砍头；如果绞死他，他说的又不是真话。

最终，国王把这个囚犯和未被处死的囚犯一起释放了。

五、程序决定结果。有杰出成就的人能不断地在心理上和生理上找些不寻常的做法。如果有相同的做法，就能

第四篇 墨菲攻略



产生相同或类似的结果。但是，这其中还涉及另一个影响因素，那就是做法的实行序列，若序列有变，则产生的结果便会有很大的差异。

战国时，齐将田忌常常与齐王赛马，赌注很大，且经常输。孙臧看他们的马力不相上下，于是告诉田忌说：“再赛马时，你尽管多下注。”田忌听了很高兴，就和齐王诸公子下千金赌注赛马。临比赛前，孙臧告诉田忌以下等马对付他们的上等马，以上等马对付他们的中等马，以中等马对付他们的下等马。比赛结束后，田忌一败两胜，赢了齐王千金。

六、领先一步领先一路。成功与失败往往只有一步之差，而这微小的一点差别就决定了人们在社会的不同地位。在竞争中，找到竞争对手的长处，采取微弱优势战略，只要超越对手一点点，你就是优胜者，同样如果敢领先一步，就会领先一路。

美国大卫博士对 100 名被试人员的智力水平测验后发现，即使是智商最高和最低的人，他们的智力水平也相差无几。人的智力相对于其他品质来说，个体间的差异比人们通常想像的要小得多。竞争中不存在绝对的优胜，所以必须争取微弱优势——篮球比赛中领先 1 分，赛马领先一头就是胜利。

七、做好每一个细节。获胜者能够取得成功的根本原因，不在于他们的聪明，而在于这一事实：企业的每个细小方面都要比一般人略高一筹。从失败走向成功，只有一步之差。用拿破仑的话来说，就是“在每一种危机中，一些细节往往决定全局”。

邓小平怎样与里根握手？里根人高马大，而邓小平短小



墨 菲 法 则

精悍，两人空间跨度太大，他们两人分别代表着两个国家的形象，两人如何握手才能显示平等？这既是一个小问题，也是一个大问题。经过运筹谋划，邓小平在与里根握手时采取了这样的姿势：右手向前下方伸出，抬头挺胸，目视前下方。里根不得不俯身接握。

八、将欲取之，必先与之。《太平天国文书》中讲：“欲擒先纵，欲急故缓，待其懈而击之，无不胜者。”要想争取或征服对方，必须巧妙处理得与失、大得与小失的关系，有出有人，舍得了孩子才能套得住狼。毛泽东评价中国战史时说，中国古代很多战役都是双方强弱不同，弱者先让一步，后发制人，因而战胜对方。

1970年12月6日，联邦德国总理勃兰特出访波兰。按照日程安排，勃兰特将于第二天向华沙无名烈士墓和华沙犹太人街区殉难者纪念碑献花圈。二战时期，波兰人死亡600万，很多人对德国人有敌视情绪。

第二天，当勃兰特来到墓前时，突然扑通一声跪倒，代表德国向死难者认罪。这个出乎意料的举动不在计划安排之列，勃兰特也未同任何人商量，波兰东道主对此深为震惊，许多人为勃兰特的举动感动得热泪盈眶。勃兰特波兰之行，重塑了德国在整个世界的形象，赢得了波兰和其他国家的好感。1971年10月，诺贝尔奖委员会一致通过，授予勃兰特诺贝尔和平奖。

九、干最值得干的事情。有时，为了能做最好的事情，你要放弃一般的事情，要设立高的标准，去抓一些更为重要的事情，绝对不要接受第二流的表现。

伯利恒钢铁公司总裁舒瓦普曾经请效率专家伯利进行企

第四篇 墨菲攻略



业诊断，总裁介绍说：“我们知道自己的目标，但不知怎样更好地执行计划。”伯利说可以在10分钟内给他一样东西，这东西能把公司的业绩提高至少50%。随后，伯利递给总裁一张空白纸条，让他在纸上写下第二天要做的6件最重要的事情。

总裁写完内容后，伯利让他在纸条上用数字标明每件事对总裁及公司的重要性次序。伯利接着说：“现在把这张纸放进口袋。明天早晨第一件事是把纸条拿出来，做第一项。不要看其他的，只看第一项，并立刻着手办第一件事，直到完成为止。然后用同样的方法对待第二项、第三项……直至你下班为止。如果你只做完第五件事，那不要紧。你总是做着最重要的事。”

整个会见历时不过半个小时。几个星期后，伯利收到一张2.5万元的支票和一封信。舒瓦普在信上说：“从金钱的观点来看，这是我一生中最有价值的一课。”

◎ 成功者的一面镜子

大千世界，凡是有人群存在的地方就难免有各种各样的矛盾和冲突。中国的传统文化素来讲究以和为贵，但是“十年浩劫”期间的“斗争哲学”已经把它批得体无完肤，反而使人们滋长出一种会挑刺儿和窝里斗的本领，闭关自守又使人滋长出夜郎自大式的盲目乐观。改革开放又使一部分人向“钱”看，种种社会的变革使人们的心态变得更加复杂了。因此，诸多扭曲的心理都反映在人与人的关系上。

可以说大部分中国人都需要重新学习大度宽容、乐观真



墨 菲 法 则

诚的待人之道，从而改善人际关系，走向更大的成功。

大度才能保持宽容，这是一种与人为善的博大胸怀，是人类社会的最高美德之一。《大英百科全书》对“宽容”一词的解释是：“容许别人有行动和判断的自由，对不同于自己或传统观点的见解的耐心公正的容忍。”也就是在对待别人的是非上能持有一种良好的心态，而不是将生硬的“对”或“错”强加给别人。尊重别人的选择，给别人以自由思想和生存的权利，这是一种理性和人道主义的心理素质。

在一个集体或家庭中，具有大度宽容的心态才能营造出一种和谐的氛围来。对于个人而言，能具有良好的心态，无疑会赢得更多人的尊重与支持，因为宽容的人在与人交往过程中容易让人感到安全、随和与亲切，并使对方解除戒备心理，而有利于交流真情实感。与此同时，个人在心理上也会减轻仇恨这一不健康的情感。大度宽容，就会像甘泉一样滋润人的心田；斤斤计较，则会使人变得偏执而疯狂，变得不可理喻。

心胸狭隘的人必斤斤计较、患得患失。在生活中常常会发现这种人：什么便宜都想占，得捞就捞，什么亏都不想吃，为一点私利也能大动干戈。别人给提了一点儿意见，甚至说一句不好听的话，他都会怀恨在心，伺机报复。

再者，人们在渴望绝对的公正时，得到的却往往是不公正。有一则幽默故事，说明了绝对的公平是不可能的。据说在美国军队里有这样一条规定，即军人一律不得留长发。有一名士兵因被禁止留长发而心怀不满。有一天，他在画报上看到北约总司令黑格将军留着长发的照片，便撕下来贴在上司的门上，并画了一个箭头指向总司令的长发，还写了一行

第四篇 墨菲攻略



字“请看他的长发”以此表示抗议。上司看到后既没有撕掉这张照片，也没训斥这个士兵，只是把那箭头延长到司令的领章，也写了一行字：“请看他的军衔！”

这个故事既说明了美国人的幽默与宽容，也说明了在现实生活中绝对公平的事情是没有的，不公平是永远存在的。所以，我们对此不要有什么抱怨，要用一种宽容大度的态度对待，这样才能让自己拥有一颗平常心。

惟有大度宽容才能开拓进取，惟有进取才能走向成功。一个总把目光盯着别人的错误和缺点的人，是一个“鼠目寸光”的人，是既不给别人自由又不给自己自由的人。生活中诸多的酸甜苦辣、得失宠辱岂不能把人愁死，何谈去追求更大的成功呢？

一个人生活在除了“批评”就是“自我批评”的空间里，看不到别人或自己的进步与长处，他能快乐起来吗？

“水至清则无鱼，人至察则无徒”，过分追求完美，同样是给自己和别人制造心理痛苦的主要原因，久而久之，就会失去应有的正常心态，事事看着都觉得不顺眼，不尽如人意。

无止境的自责和自卑都是极不正常的，同样总把目光盯着别人的缺点不放，也是不可取的。恰当地欣赏自我和赞美别人是看到光明、看到前途的乐观之道。

成功者的个性魅力还有很多，如不对一次的失败纠缠不休，在哪里跌倒了就在哪里勇敢地爬起来。总之，成功需要具备健康的心态，心态愈是健康，其人就显得愈有魅力和大家风范，成功也就愈青睐于他。



第十三章 行动:一万年太久,只争朝夕

莎士比亚在《凯撒大帝》这篇名著中留下了这样的名言:“行动要看时机,就像开船要看涨潮一样。”这里所说的“时机”,也就是“机遇”或“机会”。如果行动不依赖于即将出现的机遇,那么它不会有什么好的结果。

机遇,不只是一个时间概念,它还包括政治气候、经济条件、社会环境等多重因素,其显著特点,一是比较难得,二是容易逝去。当今世界,可谓是千帆竞过,百舸争流,竞争日趋激烈。胜利乃是机遇的影子,谁抓住了机遇谁就是胜利者;谁失去了机遇,谁就失去了速度,就失去了效益,就失去了财富,必然会在竞争中处于不利和被动的地位。

古人言:“一日难再晨,一年难再春,岁月不等人。”机遇对每一个人、每一个单位、每一个部门、每一个地区,都是平等的,这是它的客观性所决定的。然而,机遇给人们所带来的结果又是不平等的,这是它的实践性所决定的。因为在机遇面前,任何观望者、彷徨者、徘徊者,都只能是坐失良机、蹉跎岁月。

当机遇向我们呼唤和招手的时候,那些只是耸一下肩膀的人是跳跃不起来的,那些只是扇一下翅膀的人也是飞翔不起来的。怕风险就永远到达不了彼岸,怕挫折就永远成就不了大业。因而,机遇只属于那些思想解放、锐意进取的人,只属于那些超前决策、适时决胜的人,只属于那些勇于实践、敢于闯关的人。

第四篇 墨菲攻略



◎ 机遇胜似良缘

相信命运的人，会说“命”和“运”；相信机遇的人，会说“机”和“遇”。怎么解释？命运是连在一起的两个概念，“运”是“命”的具体流年和状态。机遇也是连在一起的两个概念，“机”是机会，“遇”是遭遇，是把握。对于任何一个人而言，命运是不平等的，而机遇却是平等的。

几乎没有人到老的时候，能说自己一生中从来就没有遇上发财致富的机会，事实上，人们叹息的总是没有抓住机会，常说：当年，我要是怎么怎么着，现在早就发财啦！命运是被动的，而机遇却是主动的。机遇仅仅提供线索，而解释线索就需要丰富的知识和科学思维。机遇的线索会显得十分重要，而在大多数情况下却看似微不足道，只有智者才会见微知著，只有智勇双全的人才能驾驭机遇。我们当然可以说，这就是改变命运的过程。

机遇具有隐蔽性，它像幽灵一样游历人间，只有火眼金睛的人才能发现它。而大部分人在埋怨没有机遇的时候，机遇有可能正在前方着急地瞧着他们，然后又不得不悻悻地回到独具慧眼的人的怀抱。

机遇还有即时性的特点。只有立足于实际行动，迅速出击的人才能抓住机遇。机遇常常孕育于变化之中，善于识别变化的人，能够从隐蔽的变化中敏锐地感觉到新生的事物，这里常常潜藏着许多诱人的机遇。与时代同步的人，常可以感觉到新的机遇；思维先进的人，常可以碰到难得的机遇。

再困苦的年代，也有人会得意一生；再富足的社会，也



墨 菲 法 则

有人会流浪街头。这就是命运，但命运并不总是上帝在左右着。每个人的命运，大部分是由自己创造的，如果你懂得如何去改善自己的命运，你总是可以成功的。

机遇不是等来的，机遇是可以创造出来的。你每天的言谈举止、各种活动都和机遇息息相关。可能因为一句话给你带来柳暗花明的境界，也可能因为一次拜访造就了你的升迁，还可能因为读了一篇动人心弦的文章而改变了你的人生。机遇对主动者来说就是成功的火种，对被动者就有可能变成灾难，即使天上掉下来几个馅饼，也可能砸昏碌碌无为的路人。

碎花瓶理论就是这样发现的：一天中午，丹麦物理学家雅各布·博尔不小心打碎了一个花瓶，他凝视着地下的碎片，心想这些碎片之间说不定会有什么规律或原理。于是便小心翼翼地捡起满地的碎片，然后把它们按大小分成三类，分别称出重量。结果发现：10~100 克的最少，1~10 克的稍多一些，0.1~1 克和 0.1 克以下的最多；同时，这些碎片的重量之间表现为统一的倍数关系，即较大块的重量是次大块重量的 16 倍，小块的重量是小碎片重量的 16 倍……于是，他开始利用这个“碎花瓶理论”来恢复文物、陨石等不知其原貌的物体，给考古学和天体研究带来了意想不到的效率。

不要把机遇想得过于神秘、过于珍贵，人生的机遇无穷无尽，用常人的习惯判断问题会抓住机遇吗？当大脑里有个念头，告诉你是不可能的东西，你却利用逆向思维重新思考，那么，你就注定会成为机遇的主人。

一个人终生奋斗，能否成功，不是环境的问题，也不是别人的问题，最为关键的还是你自己。不论你是一个什么样



第四篇 墨菲攻略

的出身，只要你通过后天的努力，培养自己思考问题的能力，培育自己追求成功的热情和信心，不断开发自己的潜能，不断磨砺自己的行动力，让自己的思维和行动变得异常敏锐，你就必定可以创造出属于自己的机遇，走上属于自己的成功之路。

机遇有时轻轻地飘来，并无须你付出什么昂贵的代价。机遇的含义，不就是无须过多的代价吗？它便宜得、普通得、随意得、主动得，简直会让你不敢相信这是真的，可人们往往都错误地认为，机遇就像金子一样难以获得。

其实，机遇很像一碗水，它远不如人们平日里想像的那样珍奇。真正价值连城的是发现机遇的洞察力，抓住机遇的果敢力，敢于失败的创造力，持之以恒的意志力，力排众议的坚定力，吃苦耐劳的克服力……这些，来自于你内在的秉性与品质，这些才是成功的真正动力！

美国曾经有个大学毕业生，希望得到一家汽车公司的聘用，和他竞争的人很多，而且许多人的学历都比他高。见到其他人面试的场面后，他已经感到了失望，当他敲门走进董事长办公室时，发现门口地上有一张纸，很自然地弯腰把它捡了起来，看了看，原来是一张废纸，就顺手把它扔进了垃圾箱里。然后惶惶然来到董事长的面前，开口刚说到：“我是来应聘的……”董事长就发出了邀请：“你已经被我们录用了。”并且解释了那张纸是故意丢在门口，用来测验前来面试者的。

不要以为这个测验太过于轻率大意了，事实上由这个测验得来的人才并不简单，因为那个通过测试的年轻人，就是后来鼎鼎有名的汽车大王——福特。



墨 菲 法 则

世上并没有无缘无故的成功，许多看似偶然的事情，其实有着内在的必然，能牵动着成功机遇朝自己走来的，往往都是许多看似细微和不显得重要的行动使然。

◎ 行走在智愚之间

生命，使得世间有了活力，但在生命的面前人们有各自不同的认识和行为。生命在历史的长河中繁衍，绽放了绚丽夺目的光彩。生命自产生起就是为了精彩而存在。许多年以前，在澳大利亚网球公开赛上，一只小鸟突然飞进了赛场，被速度极快的网球击毙，击中小鸟的运动员立即停止了赛事，跑到小鸟前双膝跪下……

塞内尔卡说过：“生命如同寓言，其价值不在长短，而在内容。”生命只有焕发光彩，方不辱没生命的意义。

历史长河中，无数英雄为了使生命变得精彩而做出了生与死的抉择。屈原为了使自己的生命变得更精彩而投入了汨罗江中；一代大侠荆轲，为了生命的精彩，高声吟颂“风萧萧兮易水寒，壮士一去兮不复还”血洒咸阳殿；以“人生自古谁无死，留取丹心照汗青”千古绝唱而流芳百世的文天祥，为了生命的精彩倒在蒙古人的屠刀之下；“一腔热血勤珍重”的鉴湖女侠秋瑾为了生命的精彩，命丧刽子手的刀下。无数的英雄，不甘平凡，舍生取义，使生命绽放出耀眼的光芒。

生命需要精彩，精彩燃烧出生命的辉煌；生命同样也需要智慧，智慧会让生命的意义升华。

巴斯德说：“生命在最危险的环境中，方是真正的生命

第四篇 墨菲攻略



本现。”小草生长在瓦砾之中，才显出它生命的精彩；苍松矗立于绝壁之上，才显出它生命的精彩；骆驼奔走于沙漠之中，才显出它生命的精彩，只有精彩的生命才能在宇宙之中永生不灭。

花开不是为了凋谢，而是为了结果，结果也不是为了终结，而是为了更生。罗曼·罗兰说：没有伟大的品格，就没有伟大的人，甚至也没有伟大的艺术家，伟大的行动者。可见人品之重要，而行动恰恰是人品的最佳体现方式。

凡高的一生融入了向日葵般的平凡生活，把艺术的精华留给了人类，他的生命是精彩的；贝多芬的一生奉献给了音乐，用生命之曲唤醒人类，他的生命也是精彩的；孔繁森把他的一生奉献给了西藏阿里人民，他的生命同样是精彩的……巴金说过：“与其寒冷寂寞的生，不如轰轰烈烈的死。生命如果没有意义，那么莫不如尽早就结束它。”

有人曾经一针见血地指出：在艰苦中成长的成功之人，往往由于心理的阴影，会导致变态的偏差。这种偏差，便是对社会、对人类始终有一种仇视的敌意，不相信任何一个人，更不同情任何一个人。相反，一个有气度和见识的人，他虽然从艰苦困难中成长，反而更具有同情心和慷慨好义的胸襟怀抱。因为他懂得人生，知道世间的冷暖甘苦。我们希望，每一个人都要做一个有气度、有见识的人，让过去的苦难经历成为我们一份不可多得的精神财富。

时间是宝贵的，如何对待时间，自然是我们必须认真对待的一个严肃课题。前人曾给我们留下无数言简意赅的“惜时篇”。

时间就是生命吗？确实如此。一个人完整的一生正是由



墨 菲 法 则

分分秒秒、日日月月构成的。美国著名科学家富兰克林曾经说过：“你热爱生命吗？那么你就别浪费时间，因为时间是组成生命的基本材料。”诚然，一个人生命的价值在于他为社会创造的价值，但这种价值却是随时间的延续来实现的。试想，历史上那些为人类创造出许多物质财富和精神财富的科学巨匠、文艺大师，哪一个不是通过“惜时”把自己的人生体现得丰富而有意义呢？这里我们还是先听听他们自己的体会吧。歌德是举世闻名的大诗人，他的自述是他对时间的认识和感情的最好注释：“时间是我的财产，我的田地。”可见，时间在生命的天平上是个多有分量的砝码。同样经历了几十年的生活实践，为什么有的人硕果累累，而有的人却微不足道呢？为什么有的人经过奋斗实现了自己的理想，死而无憾，而有的人到头来理想化成泡影，饮恨九泉？除了其他的差别之外，能否抓紧时间，在学习、研究、工作等方面讲究速度、质量和效率是其中的关键。鲁迅一生著作等身，可谓洋洋大观，并且思想内容博大精深，其成功的原因何在呢？难道仅仅是天才吗？鲁迅先生自己说：“我是把别人喝咖啡的时间都用在工作上的。”

时间就是力量，这也是为无数实践证明的真谛。张海迪在不长的时间里就掌握了日语、英语、世界语等几门外语，完成了《海边诊所》的翻译，一个身体的2/3都失去知觉的高位截瘫患者，为何能释放出如此巨大的能量？焕发出如此夺目的异彩？原因之一不就是她抓紧了一分一秒的宝贵时光，增添了生命的活力吗？

人们发现在完成一件事情时，往往开局并不顺利，甚至没有一丝成功的迹象可寻，但是如果能够坚持到最后，往往

第四篇 墨菲攻略



会获得意想不到的成功。

有一个人经常出差，经常买不到对号入座的车票。可是无论长途短途，无论车上多挤，他总能找到座位。他的办法其实很简单，就是耐心地一节车厢接着第一节车厢找过去。这个办法听上去似乎并不高明，但却很管用。每次，他都做好了从第一节车厢走到最后一节车厢的准备，可是每次他都用不着走到最后就会发现空位子。他说，这是因为像他这样锲而不舍找座位的乘客实在不多。有时，在他所落座的车厢里尚余若干个座位，而在其他车厢的过道和车厢接头处，居然人满为患。

他说，大多数乘客轻易就被一两节车厢拥挤的表面现象迷惑了，不大细想在数十次停靠之中，从火车十几个车门上上下下的流动中蕴藏着不少提供座位的机遇；即使想到了，他们也没有那一份寻找的耐心。眼前一方小小立足之地很容易让大多数人满足，为了一两个座位背负着行囊挤来挤去有些人也觉得不值。他们还担心万一找不到座位，回头连个好好站着的地方也没有了。像生活中一些安于现状不思进取害怕失败的人，永远只能滞留在没有成功的起点上一样，这些不愿主动找座位的乘客大多只能在上车时最初的落脚之处一直站到下车。

执着、富有远见、勤于实践、不半途而废，会让你握有一张人生之旅永远的坐票，将你载入成功的驿站。

卡耐基在年轻时希望能成为一位富有、成功的生意人，因而向石油大亨洛克菲勒学习；斯皮尔博格在还没受雇于环球制片公司之前，便向里面的工作人员学习。事实上，每一位有重大成就的人，都有一位模范，一位老师在引导着他们



墨 匪 法 则

朝着正确的方向前进。

为自己找一些值得效法的模范，从你周围或从名人当中找出三五位在你目标领域中有杰出成就的人，简单地写下他们成功的特质和事迹。你做完这件事，请你合上眼睛想一想，仿佛他们每一个人都会提供你一些能达成目标的建议，记下他们每一位建议的重点。这些重点可能包括应避免的路障，突破限制的方法，应注意的地方，应寻求的事物，就像他们在跟你私下交谈一样，在每句重点之下记上他们的名字，即使你不认得他们，但透过这种过程，他们就好像成为你追求成功的最佳顾问一般。

现在你已经很清楚地知道该往何处去了，并且也知道跟着成功者的脚步前行，不但能节省时间和精力，且可避免走错路。可是在你的人生里，谁能扮演领导你的角色呢？那个人就在你的周围，你可得好好地去寻找才行。

要想在任何一个领域取得一定的成绩，都不是一件轻松容易的事情，尤其是学习，应该说，这是一场极其艰巨的脑力劳动——尤其是在中国人竞争极为激烈的今天！杰出的人们，哪个不是在挑战极限？身材矮小的邓亚萍被认为是绝对拿不到世界冠军的，结果不但拿了，而且还开创了“邓亚萍时代”，原因就是她比任何人都勤奋；求伯君在设计金山文字 WPS 处理系统时，半年内没有下过楼，吃了几大箱速食面！没有点“苦行僧”的精神想出人头地，比登天还难！那么你呢？你达到了哪一个层次？

有时候，我们每个人都需要这样扪心自问，如果真的是付出了辛勤汗水，那么不可能没有得到一点点回报的。记住，不劳而获的事情并不是那么容易发生的。

第四篇 黑市攻略



◎ 坐而言，不如立而行

在日本现代企业经营史上，获得成功的大小企业家举不胜举，而被誉为“经营之神”的，却只有松下幸之助一人。

松下的经营管理思想非常独特，他不仅重视企业的短期经营策略，而且还思考企业的长远发展与国家、人生、正义等广泛社会内容的关系；他不以纯粹赢利为经营目标，而以消除人类贫困、建立人间和平幸福为己任；他不仅在思想上胜过别人，而且在行动上也堪称众人学习的楷模。

松下有一段名言：“产业界人士的使命是消除贫困，是将整个社会的人们从贫困中拯救出来，并使之富裕……松下电器公司的真正使命是通过不断的生产，为社会创造无尽的财富”。

松下的这一经营理念，使他获得了前所未有的成功。从1917年制造电灯插座起家，近90年间，建立起了一个庞大的企业集团，1990年资产达500亿美元，在世界500强企业中，排名第17位，被称为“松下王国”、“松下教”，松下幸之助则被人们尊敬地称为“教祖”。

松下出生在日本歌山一个很小的乡村，在8个孩子当中排行最小。由于父亲做大米投机生意失败，松下一家不得不背井离乡。这种悲惨遭遇在松下幸之助幼小的心灵中，打下了终生不可磨灭的烙印。他决定要靠自己的行动让家庭重新走上幸福之路。

1904年，年仅16岁的松下初中未毕业，便离开学校当学徒。当时，大阪市已经通了电车这种交通工具，具备了商



墨 菲 法 则

人灵敏嗅觉的松下想：“有了电车，自行车的需求必将减少，而电气事业将来一定大有前途。”

于是，16岁的松下立刻行动起来，来到电灯公司工作。在实际工作中，他改良了公司原有的产品，试制成一种新式电灯插口，这虽然算不上什么重大发明，但也表明了他敢于行动的天性。

1917年，他以一点微薄的积蓄作为本钱，在大阪市租赁一间不足10平方米的房间，开设了一个小工厂，产品便是松下发明的那种新式电灯插口。

然而，等待他的不是什么“开业大吉”，四处奔波推销的结果是仅售出100个插座，价值不足100日元。最后，合作者与他分手了，妻子和他也只能靠典当衣物以维持生活。

1918年，松下创立了“松下电器制造所”，从而真正开始了他的创业生涯。经过长达数十年的努力，松下企业有了一定质的发展。有一年春天，松下参观了天主教总部，思想上受到了极大的冲击。

他在返回大阪的途中，在火车中闭目沉思，当天参观的情形，一幕接一幕地在脑海中浮现出来，信徒们捐献的木材堆积如山，参加建设教祖殿的善男信女们态度无比的虔诚……所有这一切都在秩序井然地进行着。他想，这不就是经营吗？“经营”一词越来越占据了他的内心；在卓越经营者的指导下，大多数人充满喜悦的心情，认真而努力地工作着，不但自己而且希望别人也一同享受快乐……

他认为企业的经营和宗教的经营，同样都是神圣的事业，而且是同样不可缺少的经营。想到这里，他心里闪出一个念头：我们的经营和我们的事业，也应该成为比现在事业

第四篇 墨菲攻略



规模更加宏大和繁荣的神圣事业。企业为什么会关闭和缩小呢？这就是经营不当只顾自己利益的经营，脱离正义的经营，没有觉悟到肩负神圣事业信念的经营——这些单纯生意式的经营，单纯立足于传统习惯的经营，都是经营不当，自己必须从这种经营观念中解脱出来。

松下得出这一结论，顿时精神振奋，热血沸腾。

就这样，他召集全体员工召开了会议，意气风发地走上讲坛，向与会者发表了令人震惊的讲话。他认为商店和工厂的繁荣只能是第二位的，首要的使命是消除贫困、增加财富，生产、生产、再生产！只有增加生产才是产业人员的真正使命。松下发言过后立刻开始了行动，以这一经营思想为准则，制定了一系列的公司管理措施，无论是对员工管理，还是对新产品开发，都令人意想不到地大获成功。

战后，日本很多企业都实行“借债经营”，负债额往往为企业资本的数倍甚至几十倍。这使企业经营往往处在极不稳定的状态之下，景气时还能过得去，一旦不景气，银根紧缩，利率提高，企业就有可能因负债多、资金周转发生困难而倒闭。松下幸之助根据这种现象，结合自己的切身体验，提出了“水库式”经营思想。所谓“水库式”经营，就是在经营的各个方面都备有“水库”，以应付外部形势的变化，而不受其影响，坚持稳定而持续地发展。

更有趣的是，松下幸之助几乎与美国通用公司同时实行了事业部制。他说，这不是向美国学习的结果，而是根据自己的创造发明而采取的一种革新措施。就松下实行事业部制的动机而言，他是想下放权限，让下属发挥主观能动性和积极性：“如果授权给下属，那么受权者就能充分发挥自己的



墨 匪 法 则

聪明才智，想方设法地认真工作，从而产生种种良好的效果。”

在日本，能够像松下那样善于用人的企业家简直是凤毛麟角，他由于高明的用人之道而被称为“可怕的用人魔鬼”。

当然，松下幸之助的经营也并非一帆风顺，他几经波折，但都没有放弃自己的崇高追求，最终获得了巨大的成功。他常说，命运之神就是你自己，要试着以行动去接近她。

如今，人们公认松下幸之助留给了现代企业七大经营思想：实业报国精神；光明正大精神；团结友爱精神；奋力进取精神；文明礼让精神；顺应同化精神；感恩图报精神。

◎ 选择一个对手跟着他跑

众所周知，长跑选手在进行比赛时都会紧紧地跟住某个对手，选择在恰当的时候再奋力超越他；然后再跟住另一位对手，再在恰当的时候超过他。这样继续坚持下去，就会赢得比赛的胜利。

为什么要这么做呢？长跑，尤其是国际马拉松比赛，是运动员体力与意志力的较量，而意志力尤其胜过体力，有人就因为意志力不足，在体力还很充足时就退出比赛；也有人本来一路领先，但却不知不觉停顿了下来，被后面的选手赶上。紧紧地跟住某位对手就是为了避免这种情形的发生，主要是借对手的状况来激励自己的行动：别行动得太慢，以免被别人远远落下。另外，也有解除孤立无援的作用。你如果观察一下马拉松比赛，就会发现这种情形：先是形成一个个



第四篇 墨菲攻略

小集团，然后再分散成5人或3人的小组，过了半途后，才慢慢地冒出领先的一个。

我们一生的行动其实也是一段“长跑”。既然是长跑，就要学会选择一个对手并紧紧跟住他，把他当做你即将超越的目标。

不过，你要找的“对手”是有条件的，并不是胡乱找的。

你可以以你周围的同事或同学为目标，当然你要找的目标无论在成就还是体力上目前都要比你好的。换句话说，是“跑”在你前面的那个人。但是，也不能找那些跑得太前面的人，因为你不一定有足够的的能力跟得上他，就算暂时能跟住，也要花很长的时间和很多的力气，随后又被甩在了后面，这会让你跑得异常辛苦，而且充满了挫折感。例如，如果你只是一个小职员，一个月赚一千元，你要和年薪一百万的总经理比较，那你的日子将变得非常苦了，别人也会笑话你不知天高地厚。

一旦对手找到以后，你要进行分析，看他的本事到底在哪里？他的成就是如何得来的？平常他做事的方法，包括人际关系的经营、能力的增长、行动的规范等等，都要有所了解。你可以学习他的方法，也可以自己在独特的方法上花费工夫，相信很快会有所长进——你慢慢地和他并驾齐驱，然后超越他了。

等超越了你的对手后，可以再跟住另一个对手，并且果断地超越他。

这样的行动，说起来好像很容易——其实，只要你下定决心，要跟住一个对手并且超越他也确实不难。相反，如果你没有决心，就算对手放慢了脚步，或是在前方停下来等你



墨 菲 法 则

一段时间，你还是无法超越他。

不过还存在另一种事实，在长跑时，跟住一个对手并不等于你可以超越他，可能你才跟上他，他突然提速，又把你甩在后面了。做事情也是同样的道理，好不容易接近了对手，他又把把你抛在后面了。不过，不必为此担心，更不能灰心失望，因为这种事情难以避免，一旦碰到这种情形，如果能跟上去，当然跟上去为好，如果实在跟不上去，就要果断地调整目标，这并不表示你白花费了力气。因为，你跟住对手的决心和努力，已经让你在跟的过程中挖掘了潜能，比没有对手可跟的情况下进步得更快、更大。更重要的是，在跟住对手的过程中，你的意志力得到了应有的磨炼，也验证了成果，这种经验将是你一辈子受用不尽的资本。

当然也有可能你找到了对手，但就是一直跟不上去，甚至还被后面的人一个个超了过去，这实在是一件让人苦恼的事情。如果真的碰到这种情形，不妨想想马拉松比赛的精神宗旨，它讲求的是运动精神，参与远比名次更珍贵。同样，人生也是如此，尽力比成就更重要。只要你在行动上尽力而为了，不愧对自己，那就可以了，总比那些毫无行动的空想要强许多。但切记不要半途而废，失去奋勇当先的意志力，这才是人生最大的悲哀！



第十四章 技能:艺多不压身

人是自己命运的主人，主宰着个人的心灵与未来的归宿。古人说：毛躁成天性，习惯成自然；水不流动，必至污浊。只要我们在平时的学习中做到这点，并把它们养成一个良好的习惯，那一定就会成功。

我们要时刻地警惕自己，不断努力学习，来完善自我，不能养成拖拉、轻视问题，做事马马虎虎、敷衍的习惯，而是应该以一种积极认真、主动的正确对待学习的态度，去迅速而合理地提高自己的做事、生存技能。

遇到学习上，生活中的简单问题，不能自视过高，以为自己全懂了，而不去理睬，正因这些小事，也才成为我们人生当中的致命缺点，遇到学习上的难题更不能驱而避之。总之，每做一件事，不管它大小，都应竭尽全力，以低姿态进入。成功人士之所以能成功，就在于他们具有明察秋毫的精神和不断提升自我生存状态的技能。

◎ 用知识品牌包装自己

无知就是愚昧，知识是照亮人类文明发展的灯塔。

在现实生活中，我们每个人都在直接或间接地和知识打交道，换句话说，我们的生活处处离不开知识。你要外出旅行需要了解城市交通、地理、天气等知识；你要购置一件家电产品，需要了解它的性能、使用和保养的知识；你想要身



墨 菲 法 则

体健康，需要了解强身健体知识……

有史以来，人类的经济活动总是离不开知识，人类积累归纳知识，形成了检验真理的科学体系。科学研究中有两个产物，知识和技术，如今都已经对人类的发展发挥出不可替代的作用。

从科学发现到技术发明，在 20 世纪以前大约需要 30 年，从 20 世纪初到 20 世纪中叶大约需要 10 年，到 20 世纪下半叶缩短为 5 年左右，这样就使得科学发现和技术发明可以在同一个人手中完成，大大加快了科研成果向生产力的转化，从而实现科学发现和技术发明的一体化。因此，许多科学家就产生了“下海经商”的念头：“为什么不能把自己的发现或发明一气干到底呢？”北大方正的总裁王选教授在我国科技界就率先做出了榜样，他被誉为“中国最会赚钱的科学家”。

随着世界的巨大变化，知识也在变化，人们对知识的作用和地位的认识，已经发生和正在发生着深刻的变化。这种变化首先体现在得到国际社会认可的关于知识的新概念。国际经济合作发展组织提出自 20 世纪 60 年代以来，知识的新概念是：知道是什么、知道为什么、知道如何做、知道谁来做、知道何时做、知道在何处、知道做到哪。

随着知识的深入人心，其地位和作用也发生了根本性的变化。培根的名言“知识就是力量”说明了知识对以往社会经济的推动作用；可是随着高科技的迅猛发展，使知识不仅是推动社会经济发展的力量，而且也是经济发展的基础和关键，以至于引起世界名人的关注和评论。日本前首相小渊惠三说：“知识就是日本的灵魂。”美国富豪格兰姆说：“未

第四篇 墨菲攻略



来经济的发展是知识的发展与较量。”著名管理大师彼德卡·德鲁克说：“知识是什么？知识就是我们最首要的财富。”韩国前总统金大中则说：“我们已经到了头脑强国的时候了。”他特别指出：“我们必须走知识经济的道路，否则，我们经济地位的恢复将无法取得成功。”

透过“知识观”的巨大变革，我们可以看到知识正在把人类社会带向继劳力经济、资源经济之后的知识经济时代。对于我们个人而言，更应该努力学习知识，更新自己的知识结构，力争在有生之年掌握更多的知识，积极努力地打造知识的个人品牌。

知识的不断膨胀和日益更新，使得人们在学校教育阶段只能获得人生所需知识的 10%，其余的 90%要在后来的工作与生活中，根据实际所需自行获取。古人说“书到用时方恨少”，这是极有哲理的。爱因斯坦在上大学时，对数学课有时持敷衍了事的态度，但是当他后来研究广义相对论时，才发现自己对非欧几何知识不足，于是苦下功夫学了 7 年数学知识，调整了原有的知识结构，才取得攻克广义相对论的辉煌成就。

知识的积累和知识结构的完善，应该是贯穿于个人事业始终的，所谓的活到老学到老，也是同样的道理。在事业策划的资源准备阶段，应该根据具体的个人事业目标和实际情况努力积累更多的知识，建立更完善的知识结构，为今后的个人事业开展创造有利条件。

如果你有了丰富的知识，就会让众人另眼相看。在现代这个激烈竞争的时代，任何东西都是不可靠的，不长久的，惟有知识才能经久不衰，让自己在社会上立于不败之地。



◎ 千万别入错行

领导者需要有足够的智慧，更需要丰富的知识，去了解一个状况或问题在理论上的复杂性，以及具备充分信心，把理论付诸实际行动之中。但是，这样的领导者也必须有一个前提，就是他得对所管理的行业或领域熟悉，并且了如指掌，才能点石成金，否则就是让人无法信服的瞎指挥了。

此外，中国有句老话说“男怕入错行，女怕嫁错郎”，其道理不言自明。

在古代，“嫁错郎”似乎比“入错行”严重，因为，女人一旦嫁错了人又不能离婚，而“入错行”若是改行也不会有道德和社会规范的顾虑；不过现代恐怕是正好颠倒了过来，女人“嫁错郎”大不了离婚，而追求第二甚至第三春的女人现如今也多得是，男人“入错行”就不能充分发挥自己的技能，虽然也可以转行，但是却浪费了大好年华，还必须得面对诸多的困难。

据报载，一位年轻的大学毕业生的工作很令人感到意外，他是一家蔬菜公司的搬运工人，他说他当年从学校毕业，当兵退伍后，一时找不到好的工作，便经人介绍到该公司当临时工，以求赚些零用钱花，对自己也没有什么更大的愿望。没想到这份工作一干就是一个月，因为已经习惯了那个工作和周围的环境，他也就没有积极地寻找别的工作，于是一做就是10年，现在已经年近40，也不想再换工作了。他说：“换工作，谁会要我呢？我即使有太多的专长和技能又能有什么用呢？都是因为自己的年龄太大了

第四篇 墨菲攻略



的缘故。”因此，他不得不继续在蔬菜公司混着不死不活的日子。

同样还有一个人，却是另一番人生境地。被誉为现代航天之父的冯·布劳恩，少年时期物理、数学成绩很差，甚至不及格。但是，他发觉自己对航天很感兴趣，也颇有天赋，于是很果断地放弃了原有的工作，转头钻进了航天的研究之中。为了看懂《通向星际空间之路》这本天书似的著作中的数学公式，他发奋学习了漫长的3年，竟然成了物理、数学领域的顶尖高手，补上了知识结构中数学、物理的空缺，从而为研究火箭创造了知识结构上的前提条件，为他以后成为火箭专家铺平了道路。

如果冯·布劳恩没有掌握良好的航天技能，就是有再大的热情，也不会成功。

也许你是一个可以说转行就转行的人，但是恐怕绝大部分的人都做不到，因为一个人工作做久了，习惯了，加上年纪大了些，有了家庭的负担，便会失去转行面对新行业的勇气；因为转行意味着一切都要从零开始，需要学习新的技能，另外，也有人的心已经被磨损，只好做一天和尚撞一天钟得过且过；有时还会扯上世俗人情的牵绊、恩怨的纠葛，种种复杂的原因，让你大有“人在江湖，身不由己”之悲。

其实，行行出状元，并没有哪个行业不好，哪个行业才好，任何一个行业都需要良好的技能，否则是很难做得成功的。那么，为什么还要提醒人们千万不要“入错行”呢？原因在于找工作时要认清自己，看准眼前形势，结合自己的一技之长去寻找工作，找你喜欢做的工作，找有发展性的工作，千万别因为一时无业，怕人耻笑而勉强做自己根本就不



喜欢，或不擅长的工作。人总是有惰性的，做起来很费劲的工作做了一两个月，一旦习惯了，身心就会被惰性套牢，不想再换工作了，一日过一日，倏忽三年五年就这样过去了，那时再想起转行，就为时过晚了。

另外一点值得注意的是，千万不要涉足非法行业，这种行业有可能让你一夜暴富或一举成名，但事实上这是在刀锋上行走，警察的追击，法律的制裁，同行的火拼加上陷害，即使不吃牢饭不搭上性命，也要被人瞧不起，浪子回头金不换，但谈何容易，何况那也无法展示你的真实技能究竟如何。

不过，你如果真的“入错行”，也有心转行，那就要下定决心，毅然决然地转行，找一个能真正发挥自己技能的工作，否则即使有再高超的技能也无用武之地，更何况岁月真是不饶人的呀！

◎ 合理提高你的生存技能

有这样一个故事，两个人在森林里遇到了一只大老虎。第一个人就赶紧从背后取下一双轻便的运动鞋换上。第二个人急死了，骂道：“你干嘛呢，再换鞋也跑不过老虎啊！”这时候，第一个人说：“我只要跑得比你快就行了。”

我们有没有准备好自己的跑鞋？能竞争过别人吗？这并不是毫无意义的担忧。21 世纪，没有危机感就是最大的危机，每一天我们的生活都会发生许多意料不到的变数，如果没有足够强大的生存技能，当更多的老虎来临时，如何才能更好地生存下去呢？

第四篇 墨菲攻略



我们要知道，天下没有免费的午餐，试着按照下面所说内容去做，就会对你提高生存技能大有帮助。

没有人能只依靠天赋成功。上帝给予了天赋，勤奋将天赋变为天才。

曾国藩是中国近代历史上最有影响的人物之一，可是他小时候的天赋却不高。有一天，他在家里读书，对一篇文章重复不知道有多少遍了，还在朗读，因为，他还没有背下来。这时候他家来了一个贼，潜伏在他的屋檐下，希望等读书人睡觉之后捞点儿好处。可是等啊等，就是不见他睡觉，还是翻来覆去地读那篇文章。贼人大怒，跳出来说，“这种水平读什么书？”然后将那文章背诵一遍，扬长而去！

那贼的记忆力真好，听过几遍的文章都能背下来，而且很勇敢，见别人不睡觉居然可以跳出来“大怒”，教训曾先生之后，还要背书，扬长而去。但是备感遗憾的是，他却名不见经传，曾先生后来启用了一大批人才，按说这位贼人与曾先生有一面之交，大可去施展一二，可惜，他的天赋没有加上勤奋，变得不知所终。

伟大的成功和辛勤的劳动是成正比的，有一分劳动就有一分收获，日积月累，从少到多，奇迹理所当然地就可以创造出来。

晋平公是春秋末期晋国的君主。他晚年的时候想学一些知识，可是总觉得自己已经老了。有一天，他向老师师旷求教说：“我现在已经 70 多岁了，很想学些知识，恐怕太晚了吧？”

师旷回答：“晚了，为什么不点蜡烛呢？”晋平公没有听懂他的话，生气地说：“哪有为臣的这样戏弄君王的？”



墨 菲 法 则

师旷说：“我怎么敢跟您开玩笑？我记得古人说过：少年时爱好学习，就像日出的光芒；壮年时爱好学习，就像太阳升到天空时那样明亮；到老年还能爱好学习，就像点燃蜡烛发出的亮点。蜡烛的亮光虽然微弱，但同没有烛光在昏暗中愚昧地行动相比较，哪一个更好一些呢？”晋平公点了点头说：“你说得真好，我已经明白了。”

如果你真的喜欢一件事情，那就凭借你自身力量，跟随你的愿望去实现你的理想。你应该有不可阻挡的热情。记住什么也不能阻止你前进的步伐，记住只要想做，什么事也算不得晚。

耶鲁大学进行了一项跟踪调查，说起来这项研究其实很简单，在开始的时候，研究人员向参与调查的学生们问了这样一个问题：“你们有目标吗？”对于这个问题，只有 10% 的学生确认他们有目标。然后研究人员又问学生第二个问题：“如果你们有目标，那么，你们是否把目标写下来了呢？”这次，总共只有 4% 的学生的回答是肯定的。

20 年后，当耶鲁大学的研究人员在世界各地追访当年参与调查的学生们的时候，他们发现，当年白纸黑字把自己的人生目标写下来的那些人，无论从事业发展还是生活水平上说，都远远超过了另外那些没有这样做的同龄人。不说别的，这 4% 的人所拥有的财富居然超过了余下 90% 的人的总和！更值得一提的是：在随后的追踪调查中还发现那些没有写下人生目标的人的一生都在忙忙碌碌，直接或间接地、自觉不自觉地帮助那些 4% 的人们实现他们的奋斗目标。

人生好像一只船，世界好像大海，人自身好像是开船的舵手，我们每个人做事都会有具体的目的，而这个目的又应

第四篇 墨菲攻略



该是从属于一个远大的目标，如果你没有一个具体的目标，那实在是一种很愚蠢的行为。

两地之间，直线距离永远是最接近的。专心致志会缩短与既定目标的绝对距离。专注和重复使人距离成功越来越近，坚持一种行为也就减少了心智所受到的外界干扰，可以用所有的力量来做事情，拐的弯必然也比较小。

不要把自己当做老鼠，否则肯定会被猫吃掉。1858年，瑞典的一个富豪人家生下了一个女儿，然而不久，孩子染上了一种无法解释的瘫痪症，丧失了走路的能力。

一天，女孩和家人一起乘船旅行。船长的太太给孩子讲船长拥有的一只天堂鸟的故事，她被这只鸟的描述迷住了，极想亲自看一看。于是，保姆把孩子留在甲板上，自己去找船长。孩子耐不住性子等待，她要求船上的服务生立即带她去看天堂鸟。那服务生并不知道她的腿不能走路，而只顾带着她一道去看那只美丽的小鸟。这时候奇迹发生了，孩子因为过度地渴望，竟忘我地拉住服务生的手，慢慢地走了起来。从此，孩子的疾病便好了起来。女孩子长大后，又忘我地投入到文学创作中，最后成为第一位荣获诺贝尔文学奖的女性，她就是茜尔玛·拉格萝芙。

忘我地专注是走向成功的一条捷径，只有在这种环境中，人才会超越自身的束缚，释放出最大的能量。

学习的过程其实就是重新认识自己、吸收他人知识的过程。与什么样的人相处，向什么样的人学习，就会使自己变化成与之相似的“类”。人与人之间的相互影响不仅仅体现在书本上，成功的人一定会有一个相应的交往群体，彼此之间相互影响，相互促进，在自己走的基础上互相推拉，走向



墨菲法则

成功的脚步也会更快。

那些比你先来的同事，相对来说会比你积累了更多的经验，有机会时我们不妨聆听他们的见解，从他们的成败得失里寻找可以借鉴的地方，这样不仅可以帮助我们自己少走弯路，更会让他们感到我们对他们的尊重。尤其是那些资历比你长，但其他方面比你弱一些的同事，会有更多的感动，而那些能力强的同事，则会认为你善于进取，便会乐于关照并提携你。我们也常常会看到这样的反面例子，有些人能力强，可在单位里，自视甚高，不买那些老同事的账，弄得老同事很反感，而这些老同事毕竟根基深厚，方方面面都会考虑他们的意见，结果关键时候你会因此受挫，这不能不引起我们的重视。

心理学家阿里克森博士认为，任何人在自己感兴趣的领域经过 10 年的训练都可成为天才，“天才”的能力不是天生的，而是他们培养了储存特殊领域信息的强大记忆功能。心理学家承认人有长期记忆，这种对于任何领域的天才表现都起着关键作用的长期工作记忆，是能够刻意加以培养的。

法国一个名叫瑞格的人可以在几分钟内计算出一个 10 位数的 5 次根；在同样短的时间内他能够计算出一个两位数的 9 次幂；在被要求将一个数除以另一个数时，他能毫不迟疑地讲出精确至小数点后 60 位的答案。然而，他并不是天生具有这种能力的，而是在他 20 岁以后，通过每天 5 个小时的记忆与练习培养出这种能力的。匈牙利人波尔加也证实了这一点：当人们普遍认为女子不宜参加激烈的国际象棋比赛时，经过严格训练，波尔加成功地将他的 3 个女儿培养成



具有世界水平的国际象棋大师，经过最严格训练的小女儿，则成为历史上最年轻的国际象棋大师。

◎ 留一只眼睛看自己

众所周知，人不可能各个方面都很完美，毫无缺点，这并不是最要紧的，最要紧的是能做到自我省察。要超越现实水平的自我，必须首先坦白诚实地面对自己，对自己的优缺点有个正确认识。在人生道路上，成功者无不经历过几番蜕变。蜕变的过程，也就是自我意识提高、自我觉醒和自我完善的过程，对自己认识得越准确越深刻，思想的成熟度也就越高，人取得更大成功的可能性就越大。

一个真正成熟的人应该在充分认识客观世界的同时，充分看透自己。凡属对自身的审视都需要有勇气，在触及到自己某些弱点或某些卑微意识时，往往会令人非常难堪、痛苦，但必须去正视它。勇士称号不仅属于手执长矛，所向披靡的人，更属于敢于用锋利的解剖刀解剖自己、改造自己，使自己得到升华和超越自我的人。

在各种看法之中，最重要的一项是你对自己的看法。你整天所谈的事中，最具意义的也就是你对自己所说的话。我们每个人的潜能都是无穷无尽的，然而能发挥多少，全看我们如何认识自我，战胜自我。

人类最大的弱点就是自贬，即廉价出卖自己，这种毛病以数不尽的方式显示。例如，有人在报纸上看到一份他喜欢的工作，但是他没有采取任何行动，因为他想：“我的能力恐怕不足，何必自找麻烦！”



墨 非 法 则

几千年来，很多哲学家都忠告我们，要认识自己，但是，大部分的人都把他解释为仅认识你消极的一面，大部分的自我评估都包括太多的缺点、错误与无能。

认识自己的缺点是很好的，可借此谋求改进。但如果仅认识自己的消极一面，就会陷入混乱，使自己变得没有什么价值。要正确、全面地认识自己，决不要看轻自己。人际交往就像一部摄影机，把你心理的意念活动投射出来，它所显示的图像决定别人对你的反映。

比如，你对一些人说出：“很抱歉，我们失败了。”他们会看到什么画面呢？他们真会看到“失败”这个字眼所传达的打击、失望和忧伤。但如果你说：“我相信这个新计划会成功。”他们就会振奋，准备再次尝试。如果你说：“这会花一大笔钱。”人们看到的是钱流出去回不来。反过来说：“我们作了很大的投资。”人们就会看到利润滚滚而来，这是一幅很令人开心的画面。

此外，人们总是想着那些担心也没有用的事情，而且是白天工作时想，晚上回到家里睡觉还在想。就像有些人本来是好好的，却总是担心自己的身体有病。殊不知，疾病大部分是由内在因素引发的，也就是说，生病多半是自作自受。如果害怕生病，只要注意如何避免生病就行了，要学会如何去缓解精神压力，用不着杞人忧天。

至于意外事件，就比较麻烦。然而，自己发生车祸，做出再多的祈求也没有用处。首先，你必须得遵守交通规则，神才会保护你。知道在什么时候，什么地方，容易发生什么样的车祸，然后小心地提防，就可以让自己避开车祸了。惟一不能避免的是飞机失事，公司派你出差到外地，拿着公司

第四篇 墨菲攻略



给的机票上飞机，结果失事。这是命运的安排，没有什么好怨声载道的。

诚然，每个人的身上都会有这样那样的缺点，或大或小，或短暂或长久，惟一解决之道就是充分认清自己的缺点，敢于正视它们，并在日常生活或工作中努力地去克服掉，让自己逐渐变得完美起来。



第十五章 勇气:通往卓越的无尽动力

雕塑大师米开朗基罗曾经说过:“真理就是把世界还给人,把人还给他自己。”一个人只有做他想做的事情,才能寻回那份本真的自我价值。为此,他更实际地告诫人们,尝试着去真正地爱身边的每一个人,当你所爱的人面临险境时,你就会挺身而出,尽管当时你会头皮发麻,双腿不停地打颤,浑身也起满鸡皮疙瘩,这时你就知道什么是真正的“勇气”了。

作为一个堂堂正正的社会人,应该具备承担责任与知错反省的勇气。

正因为有挫折,才有勇士与懦夫之分。有一个将军说过,那些初上战场就尿裤子的士兵到后来往往是最勇敢的士兵。有一位心理学家分析道,天生胆大的人不是真正的勇士,因为他本来就什么都不怕。一个内心充满恐惧在关键时刻能挺身而出的人才是真正的勇士,因为他战胜了自己,超越了自我!

◎ 用挫折的“顽石”去磨青春的“刀锋”

美国著名成人教育家卡耐基认为,一个人胆子大,才能有所作为;性格畏怯、懦弱的人,他虽没有身临其境的危险,但只要一听到人家的恐吓言语,早已吓得不知所措、魂不附体了,试问:这样的人会有什么样的人生建树呢?

第四篇 墨菲攻略



有句话说得好，你若失去财产，你只失去了一点点；你若失去了荣誉，你丢掉的更多；你若失去了勇气，你便失去了一切。这句话足见勇气对人生历程的重要作用和意义。

人们普遍认为，软弱的人在世界上挺不起胸膛做人，是一群胆小鬼窝囊废。原因就在于一个“怕”字，害怕一切不利于自己的结果，“怕”使他们变得畏畏缩缩，不敢放开手脚去做事，更不敢与人为敌，永远地活在一种深深的自我压抑之中。然而，害怕并未给人类带来一个良好的结果，相反，却使自己越来越被动，处处受制于人，最终失去了真实的自我。

大多时候，人生难免会遇到或大或小、或长久或短暂的挫折，没有经历过失败的人生不是完整的人生。正如，没有河床的冲刷，便没有钻石的璀璨；没有挫折的考验，也就没有不屈的人格。记住“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，所以动心忍性，增益其所不能”的千古教诲。巴尔扎克说：“挫折和不幸，是天才的进身之阶；信徒的洗礼之水；能人的无价之宝；弱者的无底深渊。”

人生中的失败挫折既有不可避免的一面，又有正向和负向功能，既可使人走向成熟、取得成就，也可能破坏个人的事业前途，关键在于你采取什么样的态度去面对挫折。

首先，挫折具有一定的积极作用和意义，它可以帮助人们驱赶惰性，促使人奋发向上。挫折又是一种挑战和考验。英国哲学家培根曾经说：“超越自然的奇迹多是在对逆境的征服中出现的。”如德国天文学家开普勒，从童年开始便多灾多难，在母亲腹中只呆了7个月就早早来到了人间。后



墨 菲 法 则

来，天花疾病又把他变成了麻子，猩红热又弄瞎了他的双眼，即使这样他也没有向苦难的命运屈服，相反凭着顽强、坚毅的勇气发奋读书，学习成绩遥遥领先于他的同伴。后来，因为父亲欠债他失去了难得的读书机会，他就边自学边研究天文学。在以后的生活中，他又经历了多病、良师去世、妻子去世等一连串的巨大打击，但他仍未停下天文学研究，终于在 59 岁时发现了天体运行的三大定律。他把一切不幸都化做了推动自己前进的动力，以惊人的毅力，摘取了科学的桂冠，成为“天空的立法者”。

其次，挫折能增强一个人的意志力。就拿现在的青少年来说，长期生活在娇生惯养的环境中，从进小学到读大学，直到工作选择，都由父母去承受压力，并且在事先就已经安排妥当，因而他们对各种困难体验都不深，缺乏足够的忍耐力，没有坚强的意志品质，一旦遇到一点挫折整个人的精神就被击垮了。相反，那些从小无法无天的孩子，一旦独立生活就会被淹没在矛盾和挫折之中。实际上生活中许多适度挫折，是意志力的“运动场”。当你克服了身体的不适、心理的气馁，大汗淋漓地走完 50 公里的远行全程时，不就获得了一种愉快的体验吗？心理学家把适度的挫折比做“精神补品”，因为每战胜一次挫折，都强化了自身的动力，为下一次应付挫折提供了“精神力量”。

有一些现象人们平时司空见惯，却很少去想想它所蕴含的意义：教战争史的人，总喜欢讲述历史上一方打败另一方的战例；经济学家总是沉醉于世界经济危机的研究之中；生产线上出了报废品，工程技术人员总要千方百计搞清楚原因……从成功学的角度来看待这些现象，说明一些人承受了失

第四篇 墨菲攻略



败的打击，而另一些人却在失败的基础上成为伟大的成功者。

当然，挫折也有其负面效应。人们在遭遇挫折时，往往会产生诸多不良的心理影响，会产生失落感，使人难以安下心来，学习、工作和生活都会受到影响。那么，人在遭受挫折的时候，又应如何进行调试呢？

首先，遇到挫折时应该进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等各个方面，找出导致受挫的真正原因，然后对症下药，及时采取有效的补救措施和应对办法，以从中吸取有利的经验教训。对挫折要有一个辩证的观点，经常保持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训才使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了人生的成功与辉煌。

其次，要学会自我宽慰，如果能够容忍挫折，就要心怀抱荡、情绪乐观，改变内心的压抑状态，以求全身心的轻松，从而让自己的目光更广阔地面向未来，发奋图强，满怀信心地去争取下一次的成功。

再次，应善于化精神压力为前进动力。在遇到挫折和失败或即将遇到挫折和失败时，会面临很大的心理压力，这个时候，你是产生气馁心理，当逃兵，还是奋起，继续勇敢地追寻呢？这对任何人都是一个很大的考验，很多名人、伟人在挫折和失败面前，从来不会低头、气馁，而是善于把压力转化为动力，从逆境中奋起直追。他们的成功经历很值得我们大家去深思，去学习。著名革命家陈毅，在一个困难的年关，曾写下这样的对联“年难过年难过年难过年年过，事难成事难成事事难成事事成”。在他革命的历程中，经历了



墨 匪 法 则

许多磨难，但他总是以乐观的态度去面对困难，体现了老一辈革命家坚定的信念、博大的胸怀。

古人云：“行成于思，行胜于言”。行动是最真实、最有力的战胜困难的利器。如果把生命比做一把披荆斩棘的“刀”，那么，挫折就是一块不可或缺的“顽石”。为了使生命的这把“刀”更锋利，当我们面对困难和挑战时，就要下定决心，用自己的实际行动去战胜它。

◎ 把不可能的成功变为可能

许多人将自己终身囚禁在心灵的监狱之中，却不顾这样一个事实：他们是带着一把叫做勇气的钥匙进入监狱的，他们不知道自己带有这把钥匙，这监狱就是他们在自己心里建立起来的自我否定态度。

记住，恐惧的黑秃鹫在哪里盘旋，哪里就会有某种东西睡着了需要被及时唤醒，或者某种已经死了的东西需要被掩埋。世界上有一种人，他们看起来毫不起眼，更不会有辉煌的成就，但是他们却能让小看他的人最终闭嘴。因为，事实胜于雄辩，他们以自己的实际行动取得了别人认为不可能的结果。

一个人凭着自身的勇气，可以到达任何所向往的正当目标。素有“汽车之父”之称的亨利·福特除了可摧城拔寨的勇气外，几乎一无所有，当时所有的人们看到工厂里的汽车歪歪扭扭地排得乱七八糟，很长一段时间以来也无人问津，都认为他无法生产出性能良好的汽车。但是，亨利·福特就不信这个邪，依然按照自己的意愿信心百倍地进行汽车研

第四篇 黑市攻略



制，最终建立起了庞大的工业帝国；伟大的发明家爱迪生只读过少得可怜的3个月的书，却凭着一股不服输的劲头和脚踏实地的精神，一生中竟然搞出来1000多种科学发明。

穆罕默德的一生更是智勇俱佳的典型：他没有上过正规的学校，到了40岁时才开始异常艰难的传道。当他宣布他是神的使者时，不可思议的事情发生了，他遭到了众人的耻笑，并被称为真正的疯子。小孩子们故意将他绊倒在地，妇女也拿污秽的垃圾掷他，弄得他狼狈不堪。他被驱逐出生活了几十年的家乡麦加，跟随他的信徒的财产完全被剥夺，然后流放到一个没有人烟的沙漠上。他传道10年，除了得到驱逐、穷困与被人耻笑外，看不到一点成功的影子。不过，在第二个10年过去之后，他成了整个阿拉伯地区的精神领袖，麦加的统治者，世界上一种新宗教的教主。他以自己的勇气成为先知，世界上有无数人虔诚地对他顶礼膜拜。

如果你想让自己拥有勇气，也想获得令人惊喜的成功，就要在以下三个方面有所作为。

首先，不要轻易地否定自己。在实际工作中，当领导命令你去做一件比较困难的工作时，你也许会说：“太困难了，我肯定办不到。”或是更进一步把做不到的理由列出来给自己的领导看。不论你无法顺利完成的理由多么充分，这都不应该是你的工作态度，最重要的是先要想想看，有没有什么更好的办法能把事情做好。刚开始就全盘否定自己，说：“不行。”那不就等于不战而举手投降吗？哪个领导能喜欢这样没有勇气的下属呢？说不好以后的人生，真的会从此一事无成。

令人奇怪的是，那些不战而降的人当中，有很多是“老



墨 非 法 则

芋头型”的人。他们经年累月地在一家工厂工作，精通某一个专业领域的知识，久而久之脑袋就自然打结了，做什么事情都用以前的方法去处理，懒得再去深入思考以求得到全新的方法。只要是以前的方法行不通的事情，他们就大概觉得自己办不到了，所以这些“老芋头”就很难有新的突破。

无论面对什么样的挑战，如果在尝试后失败又该如何办呢？这时最好去分析失败的原因是什么，而不是为自己想太多自圆其说的理由。如果只是一味地为自己去辩护，表面上看起来好像可以蒙混过关，其实只是暴露出自己无法解决问题的丑态而已。因此先暂时原谅自己，多想想今后应该如何才能把领导分下来的工作顺利完成。

另外，如果在工作量的负荷上有困难，例如，你正忙的时候，领导交给你另一项工作，这也不能想也不想地马上给予回绝“我不行”或“做不到”。但是，如果跟领导讲清“我现在正忙着手头上的工作，没有多余的时间”，这也太不给领导面子了。因此，当遇到此种情况时，倒不如先说“可以”，然后再向领导报告：“目前手头正有一件工作进行，这件事情要等到某天才能全部结束，这样可以吗？”领导听了以后，就能了解到你的情况和态度，说不定就会另请别人帮忙了。

总而言之，领导是以你对工作的处理态度来评价你的表现，所以应该尽量去做，不要急着说“不”，应该说：“好，我会尽力地把这项工作完成。”如果你一旦应承下来，那么就要想方设法把任务完成，如果真的遇到了实际困难，除了用自己的勇气去克服，把不可能的成功变为可能外，你真的是别无选择。

第四篇 墨菲攻略



其次，超越自我。如果你真的有能力，可自告奋勇去挑战那些人人避之不及的工作，因为别人不愿意做，你的毛遂自荐正可突显出你的存在和勇气，如果一战成功，你当然是惟一的英雄；如果最终没有完成，也学到了宝贵的经验和重新认识了自我，而且也不会有人怪你，因为本来就没有人敢于做那件事嘛！

成功不仅要超越别人，重要的还要超越自己。一直保持现状的人绝不会是真正的成功者。敢于挑战自己，勇于战胜自我的人是值得尊敬的。当成功成为一种习惯，成为催发自己动力的因素，战胜自己也就成为一种必然。

成功的结果必然是成功的心态和行为带来的，当你学会一如既往地坚持一种东西的时候，你也就学会了如何迈向成功。

第三，要懂得目标带动斗志。一部分人对生活已经失去了理想，整天表现出一副无所事事的颓废状态，这对人生价值的实现是非常有害的。

一个人的理想与他所经历的生活及处境有很大的关系，比如卖火柴的小女孩最大的理想是吃上香喷喷的烤鹅；我们吃不饱穿不暖的时候，最大的理想可能就是能享受到锦衣玉食，但并不一定是这样。杜甫在漂泊西南结庐成都浣花溪时，看到自己茅屋上的茅草被风刮走时表达的志向却是“安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜，吾庐独破受冻死亦足。”他的人格是高尚而伟大的，因为他想到的不是一己之安乐，而是天下百姓的温饱。千百年来，人们尊敬杜甫，喜爱读他的诗篇，不只是因为他的诗对仗工整音韵和谐，更重要的是他的诗歌所表现出来的以天下为己任的高尚人格。没



墨 菲 法 则

有这样的高尚人格，杜甫是写不出那么多流传千古的好诗篇的。

一个人一生所取得的最高成就，首先决定于他人生奋斗目标的高低。如果我们的志向高远，我们就不会对生活中的一些小事，比如对自己吃得怎么样，穿得怎么样斤斤计较；如果我们志向高远，我们就永远不会停下我们前进的脚步；如果我们志向高远，我们就不会感到生活单调枯燥；如果我们志向高远，我们就不会感到娱乐时间太少，就不会总想着星期天到大街上去闲逛。因为我们清楚地知道，我们现在所做的一切都是为着一个目标的实现。如果我们志向高远，我们就会感到人生短暂，可供我们学习和工作的时间太少太少，而我们要干的事情还很多很多。

◎ 提升勇气的五种手段

人大多都是欲望强烈，却缺少足够的勇气。所以，一旦遇到不利于自己的形势，就会徘徊不前，直到他所追求的成功成为记忆中的一个遥远的影子。

不过，人性中的弱点是可以通过后天的努力进行弥补，例如对成功的极度渴望，就可以补救勇气的缺陷。无数成功人士的创业经验告诉我们，有多大的渴望，一般就会带来多大的成果。那么，你如果发现自己的勇气明显不足，就不妨有意识地燃起勇气的火焰。有一条规律：世界上的江河都是朝着海洋的方向流去；成功也是如此，它也是朝着人们愿望的大海永不停歇地移动。

人们为了增强勇气想出了众多的方法，一般而言，以下

第四篇 墨菲攻略



五种手段可以很好的增强人的勇气。

一、毛遂自荐。由于有些人生来性格怯弱，或者能力不足，而不敢让自己在公开场合会见陌生人，特别是在求职过程中，更不敢直接而大胆地推荐自己，使得本来大好的良机就那样从身边悄然溜走了，这是一个多么大的人生遗憾！

“毛遂自荐”是一句很通俗的成语，如果你能体会到其中的奥妙，并且认真地去实践，则这句话必会为你带来意想不到的好处。

有一个刚大学毕业的女孩到一家出版社求职，进门就说要见社长。她见到社长后表明自己的英文非常优秀，想到出版社来当编辑。社长因为目前没有英文图书出版计划，没有用她，但却把她推荐到另一家出版社，结果这个女孩很快就有了了一份不错的工作。

后来，这位社长说，这个女孩子的英文能力并不如她自己所描述的那么优秀，但她却敢于毛遂自荐，至少表明了积极主动积极向陌生的人、陌生的事挑战的一面，当领导的当然非常喜欢这样的下属了。

二、不论发生什么，勇于负责。成功者共有的另一个特征，就是相信他们在改造环境。也许你会多次听过“我是主事者，我负全责”这句话，希望你不要认为那是偶然。有成就的人都相信，无论发生什么，是好是坏，都是他们自己做的，即使不是亲手做的，但也或多或少影响过别人。个人的人生经验，不论是有形的行为或无形的观念，都是自己经历过的，可以让我们从中学习。如果你不相信你正在改变环境，不管那环境是好是坏，那么你就是环境的奴隶。你成了个被造者，而非创造者。



墨 匪 法 则

勇于负责是衡量个人能力及成熟度的最佳方法之一，由此也可看出一个人其他的信念，考验一个人是否是心口如一的人。如果你不相信会有失败的情形，而只相信会有最后的结果，那么勇于负责的态度，并不会让你失去什么，反而会有许多收获。

肯尼迪总统就有勇于负责的信念，他站在美国大众面前，公开承认一件发生在自己身上的错误，然后表示对该事件负起全责。在那一刻，他从一位能干的年轻政客，蜕变为真正的领袖。肯尼迪做到了每一位伟人所应当做的，勇于负责的人是真正的勇者，逃避责任的人却是懦夫。

勇于负责也可适用于个人。许多人必有过向别人表达善意，却未料对方毫不领情，造成双方反唇相讥、怒目相视的经历。有时候在追究挑起争端的责任时，你会责备对方，要其负责。虽然这样做很简单，但不见得聪明，既然你说的话成为导火线，若你还记得你要的结果，你的话仍然可以改变情势。你敢负责，就能得到掌握情势的力量。

三、热爱冒险。如果我们每天的生活总是平平常常、毫无变化，那生活多年与生活一天是一样的，完全的一致就会使得最长的生命也显得短促。人类究竟是如何去发现新的世界、创造新的境界的呢？这还得从南九州的一个孤岛上的故事说起。

居住在这个孤岛上的，除惟一的一户渔民外，还有近百只的野生猴子。这些猴子一向生活在孤岛上的密林中。所以，它们对于海洋几乎是无缘，只是偶尔有一只猴子不慎从山崖上失足落海而已。在猴群中，年轻的猴子竟起着令人难以想像的作用。不过，当专家们来到岛上给它们投放食物

第四篇 墨菲攻略



后，猴子们几乎每天都跑到海边来。

猴子的世界并非像人类世界这样自由，年长的猴子当了首领，就严格支配着整个猴群，而年轻的猴子就得服服帖帖受首领的欺压，年轻的猴子地位最低，因此，它们很少能得到好东西吃，在首领面前，也决不敢伸手拿好吃的东西，总是等到年长的猴子吃剩过后，再走上前去。

不过，年轻的猴子有惟一的一项自由，那就是——冒险！它们可以凭十足的好奇心和充沛的精力，去尝试各种各样的冒险。

一天，一只年轻的猴子下到过去一向令它们畏惧的浅海中，可以说，这也是其中的初次冒险。这种冒险竟成功了。在年轻的猴子中，有的竟能游过 300 米的海峡登上本土。这种冒险精神简直能和有名的冒险家相媲美。

人类的年轻人在长期的历史过程中，学到了很多智慧。拥有很多智慧，就能给人以更大冒险的可能性，但是，即使有可能性，也不能断定所有的年轻人都肯冒险。

因为社会的习惯、制度等都是经过漫长的历史发展而来的，因此，要想突破这种习惯和制度去冒险，确非是易事。而且随着人经验的增多，更容易产生胆怯。当年轻的猴子初次下海游泳时，难道它就有必须学会游泳登上本土的明确目标吗？想必是不会有。它只不过是乐观地尝试一下罢了。愈聪明愈不会轻易地朝着不明确的目标前进。当你总想等一切都调查好之后再尝试时，你就会逐渐失去尝试的勇气。

四、再试一次。有一个年轻人去微软公司应聘，而该公司并没有刊登过招聘广告。见总经理疑惑不解，年轻人用不



墨 非 法 则

太娴熟的英语解释说自己是碰巧路过这里，就贸然进来了。总经理感觉很新鲜，破例让他一试。面试的结果出人意料，年轻人表现糟糕。他对总经理的解释是事先没有准备，总经理以为他不过是找个托词下台阶，就随口应道：“等你准备好了再来试吧”。

一周后，年轻人再次走进微软公司的大门，这次他依然没有成功。但比起第一次，他的表现要好得多。总经理给他的回答仍然同上次一样：“等你准备好了再来试。”就这样，这个青年先后 5 次踏进微软公司的大门，最终被公司录用，成为公司的重点培养对象。

也许，我们的人生旅途上沼泽遍布，荆棘丛生；也许我们追求的风景总是山重水复，不见柳暗花明；也许，我们前行的步履总是沉重、蹒跚；也许，我们需要在黑暗中摸索很长时间，才能寻找到光明；也许，我们虔诚的信念会被世俗的尘雾缠绕，而不能自由翱翔；也许，我们高贵的灵魂暂时在现实中找不到寄放的净土……那么，我们为什么不可以以勇敢者的气魄，坚定而自信地对自己说一声“再试一次！”

再试一次，你就有可能达到成功的彼岸！

五、不一定要完全知道细节，才采取行动。有许多成功者不相信做任何事都得完全清楚细节，他们知道什么是必须知道的，而不让细节拖慢前进的脚步。那些能干的人，在做许多事时都有一套工作哲学，就是不全理会每一个细节。

成功者擅长于区分什么该是他们知道的，什么是不必知道的。他们清楚一切的状况，只取所需，留下其他的。如果他们对某件东西有兴趣，像是想知道马达运转原理或产品制造方法，就会花额外的时间去学。不过，他们永远留意需要

第四篇 墨菲攻略



的程度，哪些必需，哪些不需。要成功并不需要知道一切，你应该在行与知之间找到平衡点，投下全部时间探讨根本的事项，或仅撷取既有的经验。

◎ 要前进，就得有勇气

有人问一位智者：“请问，怎样才能成功呢？”智者笑笑，递给他一颗花生：“用力捏捏它。”那人用力一捏，花生壳碎了，只留下花生仁。智者说：“再搓搓它。”那人又照着做了，红色的皮被搓掉了，只留下白白的果实。智者又说：“再用手捏它。”那人用力捏着，却怎么也没法把它毁坏。智者叫那人“再用手搓搓它”，当然，什么也搓不下来。

这时候，智者告诉他：“有一颗坚强的百折不挠的心，虽然屡遭挫折，却吃得消，这就是成功的秘密。”

在生活与工作过程中，无论怎样设计、安排，失败与挫折总是伴随着你的左右。这是作为“人”，这个特殊的社会存在，以及由他自身和他所处的各种不同的大小环境所决定的。古今中外的历史人物，哪一个人不是经历了风风雨雨，从失败到成功，直到走完自己的人生之路？实践证明，每一个人都是失败与成功的聚合体。

拿破仑·希尔是美国历史上，也是世界历史上最伟大的励志成功大师，他创建的成功哲学和 17 项成功原则，以及他永远如火如荼的热情鼓舞了千百万人，因此被尊称为“百万富翁的创造者”，他的影响已经远远超出了成功学的范畴。

第一次世界大战时，美国总统威尔逊曾用他的励志秘诀训练和鼓舞士兵，筹募军费；1933 年，罗斯福总统把他请



墨 非 法 则

到白宫，组建了庞大的智囊团。希尔用他的思想、激情唤醒了美国人民沉睡已久的信心与活力，为抗击希特勒发动的第二次世界大战做好了物质、精神和智慧上的准备。可以说，拿破仑·希尔的名字是与美国国家历史相联系的。但就是这样致力于研究和鼓励别人克服挫折去取得成功的人，他自己的一生却充满了悲喜剧。他小时候母亲离开了他，还在童年就遭遇了人生最悲惨的生活。幸运的是，他遇到了一个好心的后母，给了他爱心和成长的勇气。20岁遇到了钢铁大王卡耐基，帮助他完成了成功学，他先后花费20年的时间，采访了500多位成功人士，在研究他们成功的基础上，凭借个人坚韧的毅力，拿破仑·希尔终于找到了人们梦寐以求的人生真谛——如何才能成功。当他赢得了白宫及美国人民的一致尊敬、事业辉煌的时候，却先后陷入离婚、孤独、贫困的一连串麻烦之中。

对此，拿破仑·希尔曾诙谐地说道：“伟人的一生势必不幸。”

如果拿破仑就此消沉，结果不言自明。对待自己是这样，那么当人陷入危难关头，会如何行动呢？勇敢的人，胆小的人，卑怯的人，慈爱的人，真是千差万别，各人有各人的面孔，演出各自喜怒哀乐的人生剧。

春秋战国时代，一位父亲和他的儿子出征作战，父亲已经做了将军，儿子还只是马前卒。一阵号角吹响，战鼓擂鸣了，父亲庄严地托起一个箭囊，其中插着一只箭。父亲郑重对儿子说：“这是家袭宝箭，配带身边，力量无穷，但千万不可抽出来。”

那是一个极其精美的箭囊，厚牛皮打制，镶着幽幽泛光

第四篇 墨菲攻略



的铜边儿，再看露出的箭尾，一眼便能认定用上等的孔雀羽毛制作。儿子喜上眉梢，贪婪地推想箭杆、箭头的模样，耳旁仿佛有嗖嗖的箭声掠过，敌方的主帅应声折马而毙。

果然，配带宝箭的儿子英勇非凡，所向披靡。当鸣金收兵的号角吹响时，儿子再也禁不住得胜的豪气，完全背弃了父亲的叮嘱，强烈的欲望驱赶着他呼一声就拔出宝箭，试图看个究竟。骤然间他惊呆了。

一只断箭！箭囊里装着一只折断的箭！原来儿子一直挎着一只断箭打仗呢！儿子吓出了一身冷汗，仿佛顷刻间失去支柱的房子，轰然间意志坍塌了。结果不言自明，儿子惨死于乱军之中。

拂开灰蒙蒙的战争硝烟，父亲拣起那柄断箭，沉重地啐一口道：“不相信自己的意志，永远也做不成将军。”把胜败寄托在一只宝箭上，多么愚蠢，而当一个人把生命的核心与把柄交给别人，又多么危险！比如把希望寄托在儿女身上；把幸福寄托在丈夫身上；把生活保障寄托在单位身上……

自己才是一只箭，若要它坚韧，若要它锋利，若要它百步穿杨，百发百中，磨砺它，拯救它的都只能是自己。

文豪歌德，在魏玛时期的诗中，曾这样歌唱过：一个人在接受一切人生考验，克服最大困难，征服自己时，我们主动把这人展示给世人，并能够这样宣称：“这才真是此人的骨气！”凛然地面对困难，毅然地超越困难，再也没有比人毫不退缩地迎接对自己的考验，克服困难的环境更高贵、更美的了。



第十六章 目标：成功不负有心人

成功决定于目标的设定与努力接近，生活品质决定于目标达成能力。许多人的一生没有明确的方向，他们不知道自己该何去何从，一会儿向东，一会儿向西，一下子试试这个工作，一下子做做那个行业，如果做得不如意，就马上换一个方向；运气好时就赚一些，运气不好就赔一些；听说哪里有机会就哪里去，他们的一生似乎永远没有固定的方向。其实，他们的问题很简单，就是不知道自己一生所追求的是什么。如果到目前为止，你仍然是这种状态，那么你的人生态将会有大问题了。

人的头脑具有一种像飞弹一样的自动导航功能，一旦人有了明确清楚的目标后，头脑就会自动地发挥它无限的能量，产生强大的推动力，并且能够不断地瞄准目标和修正你的行为，自然地把我们引到朝向目标的方向前进。但在头脑进行这种运作的过程中，最重要的不仅是设定一个明确的目标，而是为什么要达成这个目标的“原因”，原因主导一切，这个原因是让人持续朝目标前进的原动力。

◎ 解除限制，你追求什么？

成败决定于一念之间，不管你相信能办成或不相信能办成，你都不算错。即使你禀赋优异、才干过人，但不认为能办得来，那么你就等于关闭了可能办得成的思路，若是你认

第四篇 墨菲攻略



为你可以，便会打开你内心里能够助你实现的各种潜能。

必定成功公式已经告诉你：知道目标，建立追踪目标的敏锐感，具有找对方法的应变弹性，那么你便能到达目标。如果你未达成目标，是不是就失败了呢？当然不是。就像一艘船的舵手，你只要改变旧有的行事方法，便能达成目标。

我们每个人对于所追求的目标，衡量的标准均不相同。有些甚至十分模糊，例如更多的爱、更多的钱、更多的休闲时间。然而你要想能激励自己去达成目标，这个目标就势必得十分具体。

当你在编织未来时所写下的许多心愿，其中有一些很可能已在你的心中萦绕多年，也有一些是你压根就未曾想过的。不过，现在你得认真地去思考一番，到底什么是你真正想要的。因为惟有你清楚晓得，你才能真正得到。要想美梦成真，你就得在心中先做那个梦。如果那个梦又清楚又真实，在你的现实人生中就可能得到远超过你所想像的结果。

没有人愿意偷懒，只不过他们欠缺诱人的目标，激发不出他们的干劲。一个重要的观念，那就是匪夷所思的良性循环过程。当你越发展你的才干，就越有能力，你越有能力，就越能挖掘出更大的才干，以及建立更乐观的心态和目标。

生物学家沃森在他 1979 年出版的《生命潮》一书中，引述了一件不可思议的观察研究，名之为“第一百只猴子并发病”。这事发生在日本附近的一个海岛上，有一群猴子从沙堆里挖出它们从未吃过的食物——甜薯，然后引进它们的族群里。由于以前它们的食物到手即可入口，而这种脏兮兮的甜薯倒是第一次看见，所以迟迟不知如何下手。其中有



一只猴子想到把甜薯拿到溪水中洗净，并告诉了母猴及其玩伴这种清理方式，然后就发生了奇怪的事。大约有 100 只猴子知道清洗甜薯之后，其他不知道的猴子虽然没有跟已经知道的猴子接触过，竟然也得知了这种方式，甚至于栖息在其他海岛上的猴子也照样做起来了。虽然它们都未与最早清洗甜薯的猴子有过任何实质上的接触，但是这种行为却散播出去了。

其实这种现象并非独特的，有无数的例子足以说明，虽然个体之间从无接触，但却有相同的行为。当有位物理学家想起某个主意，往往在他处可能会有 3 个物理学家同时想到相同的主意。知道是怎么回事吗？没有人确切明白，但有些著名的科学家，如物理学家博姆和生物学家谢尔德瑞克，相信我们人类有一种集体意识。当我们能把自己的信念、注意力、生理状态瞄准别人，便能找出一个方法，开启这种集体意识。

我们的身体、头脑和心境犹如一支可调的音叉，可与更高层次的身体、头脑、心境产生共鸣，因此你调得越高，对正得越好，就越能得到满意的结果。

不过这种过程有个要点，就是先得确定自己的目标，然后心灵便会自然地把我们引到朝向目标的方向。由于心灵的做工是无意识的，若想成效显著，就得能建立认知我们所追寻目标的系统，否则心灵会自动扭曲、忽略或断章取义。这种现象就是马尔斯所称的“人工头脑学”。若是心灵没有一个明确的目标，精力就会白白耗尽，犹如一个人虽持有性能最佳的电锯，却不知在森林中要做什么事。

有些人似乎经常迷失方向。一会儿向东，一会儿向西，

第四篇 墨菲攻略



一下子试试这，一下子又试试那，似乎永远没有定向。他们的问题很单纯，就是不知自己所求的是什么。如果你也不知道所追求的是什么，那就永远不会有击中目标的一天。

许多优秀的科学家总是把献身于科学、造福于人类作为自己的崇高志向。正是这种精神的力量，鼓舞着他们战胜了重重困难，铸造了他们的自身形象。现代原子物理学的奠基人、放射性元素镭的发现者居里夫人，年轻时不仅生活极为困难，就连试验用的原料也非常缺乏，实验室是一间不蔽风雨的破棚子。正当她在科研攻关的关键时刻，同她一起进行镭元素研究的丈夫在一次车祸中不幸身亡。这个意外的沉重打击，使她悲痛万分，但实现崇高理想的决心使她从痛苦中解脱出来。

她以顽强的意志，坚韧不拔的毅力，克服重重困难，坚持科学实验。在她丈夫遇难4年后，终于取得了突破性的成果，并完成了《放射性论》这一科学巨著，为科学发展做出杰出贡献；瑞典化学家诺贝尔，在青年时代就立下了“我是世界的公民，应为人类而生”的誓言，坚持在实践中兑现自己的诺言。在试制炸药的过程中，曾发生过多次爆炸，他虽然被炸得遍体鳞伤，但是也丝毫没有动摇他“为人类而生”的崇高志向。

在我国历史上，那些英雄都是具有远大志向的人。夏禹为了治水，9年在外，三过家门而不入；秦国李冰父子为了解决成都盆地的洪涝灾害，带领百姓治水，克服了无数困难，建成了闻名于世的都江堰。汉代民族英雄霍去病，为了国家的生存和发展，长期驻守在边关，坚持抵御匈奴的侵略，在戎马中度过了自己的一生。当击退了匈奴的入侵，汉



墨 菲 法 则

武帝准备给他大盖府第以酬报他的功绩时，他却说：“匈奴未灭，何以为家。”宋代民族英雄岳飞，离别妻母，转战疆场，为了挽救国家的危亡，最后和自己的儿子岳云一起牺牲在风波亭上。清代民族英雄林则徐，坚持抵御英国列强的侵略，和清朝腐朽势力抗争直至被充军到新疆后，仍不灰心，一直没有忘记外国列强对我国的侵略，并在边疆和当地百姓一起修水利，栽葡萄，为人民造福。

如果人们能对人生在世应做和能做什么，对人的使命等有一个相对合理、深刻的认识；如果人们能科学地或者较为科学地鉴别、区分各种层次、各种类型的欲望，那么当人们能够从事自己喜爱并能充分发挥自己专长的活动、事业，而且又多方面地培育了自己的兴趣，使自己的各个方面得到协调发展，具有丰富的个性，这个时候，其人生便会过得相当充实、有意义，人们就会感受到生活的幸福。

你得为自己建立一个美梦，尤其是得全心全意地去做，如果你只是随便想想，不会对你有什么帮助。希望你能够坐下来，手里有一支笔和一张纸，写下自己未来的目标和计划，并画出一张人生旅程的地图，你要勾勒出自己的去向和行经的路径。

◎ 合理规划目标，必须掌握要领

亨利·福特说：“思考是最艰难的工作，这也就是为何很少人愿意去从事的理由。”每个人都要像国王一样，为自己造出一个能实现美梦的环境，让自己的心在里面翱翔，不加限制。你希望的环境是在何处？在森林里？在大洋上？还

第四篇 黑市攻略



是在办公室中？你希望能拥有哪些工具呢？一张办公桌？一部电话？还是一台电脑？你希望周围有哪些能帮助你达成目标的人呢？

如果你对自己所盼望的生活没有清楚的概念，又怎能达成呢？如果你不知道自己理想的环境为何，又怎能创造出它呢？如果你不知自己的箭靶位置，又怎能射中它呢？务必要记住，我们的头脑得有清楚而明确的讯号，才能引导我们到达自己想要的地方。

正确的目标设定，应该是先明确自己的人生终极目标，知道自己一生要成为一个什么样的人，过什么样的人生或生活，之后再去选取能够让你达成这个目标的工具，这样你的人生才不会有偏差。

因为所有大目标的完成是由无数的小目标累计而来的，这就像我们要坐车到达某个目的地一样，如果我们不知道最终要去什么地方，那么你又怎么知道你下一站要去哪儿，又怎么安排每一站的路线呢？

譬如说你的人生目标是希望做一个快乐而且有贡献的人，当你明确这个终极目标后，再来选取你的工具，一步步地计划你达成这一目标的过程。为了要过一个快乐有贡献的人生，你认为必须要赚取到某一特定数量的财富，或必须有健康的身体，必须有幸福的婚姻，同时必须从事哪种行业，达到什么样的成就，过怎么样的生活，你要具备哪些条件和能力或个性，并且决定如何运用你的财富及成就来造就对社会大众的贡献……

所以在整个过程中，每当你收集到了一种工具你就会很清楚地知道怎样利用这些工具来满足你的需求和目标，这样



第二章 法则

你才能让自己的一生不偏不倚地朝着真正的目标去前进，你的生命才不会有迷惑和遗憾。

为了更好地合理地规划你的目标，下面是你所必须掌握的要领。

一、写下目标。先开始编织美梦，包括你想拥有的、你想做的、你想成为的、你想散播的。现在请坐下来，拿一张纸和一支笔，动手写下你的心愿。要记住，一旦动笔就不要停下来，写个10到15分钟。

你在写的时候，不必管那些目标该用什么方式去达成，就是尽量写，不要限制。另外你得写得越简明越好，如此方能立即接续下个目标。这些目标可能有关于你的工作、家庭、交友、情绪、健康、生活等，别自己去限定范围，涵盖越广越好。你要像个国王一样，掌握每一件和你有关的事，因为要达成目标的第一步，就是要知道它要达成什么样的目的，会有什么样的结果。

你要以游戏的态度来设定目标，如此才能使心灵任意驰骋，否则心灵受限，将来的成就亦会受限。今后当你一有自我限制的念头时，就要赶忙丢得远远的，就像在脑海里有一幅摔跤的画面，你把对手掷出绳圈。这个视觉画面可以适用于任何会限制你的消极思想，你要把它们抛开，同时记得你可以随心所欲地做这件事。

二、审视目标。审视你所写的，预期希望达成的时限。你希望何时达成呢？3个月？1年？5年？还是10年？告诉你，如果你的目标有达成的时限，对你会有很大的帮助。很可能有些目标你希望一下可及，另有些目标却遥遥无期。如果你的目标多半是近程的，那么你就得把眼光放远，找出一

第四篇 墨菲攻略



些潜在而有可能的目标;如果你的目标多为远程的,那么你也得建立一些阶段性的目标,毕竟千里之行始于足下。同时你得特别铭记于心,那就是慎始固然重要,克终亦不可忽视。

然后,选出在这一年里对你最重要的4个目标。从你所列的目标里选择你最愿意投入的、最令你欢呼跃试的、最能令你满足的4件事,并把它们写下来。现在我要你明确地、扼要地、肯定地写下你实现它们的真正理由,告诉你自己能实现目标的把握和它们对你的重要性。

三、核对目标。你对这些目标是否有肯定的期望?对预期结果的感知是否具体?这些目标是否在达成过程中能查验出来?当你达成目标时,可能会有什么感受呢?如果你达成了目标,带来的结果是不是对你及社会都有利呢?如果不是就请修正它。

如果你做事知道如何找出充分的理由,那你就无所不能,因为追求目标的动机远比目标本身更能激励我们。罗恩常说,一个人若有充分的理由,便能胜任各种各样的事情。在人生当中,我们常想得到某些东西,实际上只是因为对那些东西有兴趣而已,却从未下定决心要得到它们,结果我们依然两手空空,这就是有兴趣与有决心最大的分野。如果你光说想要致富,那只能算是个目标,激不起你的斗志。如果你晓得要致富的原因,晓得财富对你的意义,你便会备受鼓舞促其实现。的确,知道为何做远比知道如何去做重要得多,如果你的动机够强烈,便能永远寻得到做事的方法,如果你有充分的理由,便没有任何事能阻拦你。

四、列出各种资源。当你进行一个计划,就得知道该使用哪些工具。列出一张你所拥有资源的清单,里面包括自己



墨 菲 法 则

的个性、朋友、财物、教育背景、时限、能力以及其他，这份清单越详尽越好。

当你做完这一切，请你回顾过去，有哪些你所列的资源曾运用得很纯熟，找出你认为最成功的两三次经验，仔细想想是做了什么特别的事，才造成事业、健康、财务、人际关系方面的成功，请记下这个特别的原因。接着写下要达成目标本身所应具有的条件，你是不是得有很好的教育和训练呢？你是不是得知道如何运用时间呢？假如你想做个突出的民意领袖，你就得列出吸引群众的能力和条件。

我们听过不少成功的故事，但是很少知道那些成功者本身的特质，例如他们的个性、信念、行为等。如果你不能确知他的这些特质，就很难看出他成功的原因。所以，现在该你写下你若要成功，所应具备的人格特质和条件。

五、写下不能马上达成目标的原因。要克服自我的限制，便得确实地去认识它。首先你得剖析自己的个性，看看是什么原因妨碍你的前进，是你不懂如何计划吗？还是你不知如何执行？是你分身无术呢？还是你太过于专注于某一件事情？是不是你过去因为得失心太重，使你不敢尝试？我们每个人都会为自己设限，定出跨不出去的界限，如果我们能正视这些限制，便能马上改变它。

要想顺利达成目标，我们得有循序渐进的计划，就像盖栋房子，难道你以为有木头、钉子、榔头、锯子便可以动工了吗？难道要胡乱拼凑吗？像这样盖的房子，是不太可能会成功的。盖房子一定得有蓝图、有计划，你才能知道怎么进行，否则你只是把木板胡乱拼凑而已。人生亦复如此，现在你就得画出自己的蓝图，追求成功。



◎ 失败有原因,成功无捷径

成功心理学的最新研究认为,在外部条件给定的前提下,一个人能否成功,关键在于能否准确识别并全力发挥其天赋和性格。

受教育程度和工作经验是很重要,但不是职业成功的关键。有一个大家都注意到的现象,很多企业的老板,包括拥有亿万身家的大富豪,他们没有上过大学,有的只上过小学。比尔·盖茨可以上完大学,却在一年级就退学了,但居然成为世界首富。而许多受过高等教育的天之骄子,不得不替这些没有文化的人打工,甚至还打不好,以致不得不经常换工作。

充分利用自己的天赋是盖茨成功的最大秘诀。比尔·盖茨并不因为自己被公认是天才,就什么重要就做什么;更没有因为自己创立了全球最成功的企业,就理所当然地做微软的 CEO。相反,他认为维持和发展企业并不是最能发挥自己最大天赋的岗位,所以在微软面对法律逆境和更加激烈的商业竞争时,盖茨挑选巴尔默负责管理公司,而他自己则回到最在行的软件开发岗位。比尔·盖茨最大的天赋就是,接手一项软件发明,然后将其转化为便于用户操作的产品。

我们每个人都有天赋,就与每个人都有性格一样,就连残疾人和弱智者也不例外。许久以前,随中国残疾人艺术团来广州演出的演员舟舟,智商只相当于几岁的儿童,其音乐指挥才能却震动了全世界。一个弱智者尚且有天赋,更何况正常人呢!



墨 菲 法 则

我们都要认清导致失败的一些共性原因，以便助你早日步向成功。

一、大部分人失败的原因。有人会问，既然每个人都有天赋，那为什么大部分人不成功呢？因为大部分人不知道自己有什么天赋，更没有去寻找适合的岗位，持续地发挥自己的天赋和性格。大部分人找工作，要么是学什么专业就做什么，或以前是做什么的，换一个单位还是做什么。许多人就这样让上大学时随便选的一个专业或毕业后偶然入的某一行决定自己的一生，而不是根据自己的天赋和性格进行职业定位。我们许多人都犯过类似的错误。

曾有这样一个人，以前在一家著名市场研究公司做定量研究，定量研究是市场研究公司的关键岗位。他做得很轻松，公司也很重用他。做到第三年，一个朋友介绍他去一家药业公司驻广州办事处做经理，月薪比以前多 2000 元。很多人劝他说：就凭你的性格也不适合去。可他还是去了。结果不到半年，因为他的失误，办事处被迫关闭了。他又想做回本行，但找了 4 个月都没找到工作。他后来说：后悔经受不住高薪和当官的诱惑，不懂得根据自己的天赋和性格就去选择职业。

二、学会识别和接受自身的天赋和性格。只要你识别和接受自身的天赋和性格，配以必要的知识和技能，而且寻找需要你所具备天赋和性格的岗位，持续地使用它们，并坚持下去，就有望成功，有望建立幸福的人生。

有一个人是一家广告公司的 AE——客户主任。他被迫离开这家广告公司之后，两年都没有正式工作，只是有时打一下短工，在酒吧弹弹钢琴，吃饭还靠女朋友接济。去年



第四篇 墨菲攻略

初，他找到心理医生进行咨询。通过测试，发现他有语言天赋，对众人讲话很有感染力，于是，心理医生采用美国权威的职业定位系统，指出有 5 个适合他的职业，最后他选择了教英语，并决定通过自学，提高英语口语水平。他当时的口语像大多数大学毕业生一样，基本不敢开口，他只用了 3 个月，就能流利地用英语进行日常交流。现在，他在一家中国著名的英语培训机构教英语，月收入七八千元，其事迹上了广州日报。

三、天生我才必有用。俗话说：天生我才必有用。天赐的才能必有其用处，关键是要找到其用武之地。这句俗语生动地阐述了成功第一定律。

中国还有一个非常深刻的古训：“性格决定命运”。我们认为它是宿命论，其实它是几千年来祖祖辈辈用鲜血和汗水总结出来的，只是我们一直不明白其深奥之处。这是上天安排的，你的天赋和性格是上天给你这个独特的人安排的自然规律，你要顺应上天的安排，就像顺应自然规律一样。如果说成功有捷径的话，这就是成功的捷径。

四、坚定自己的人生信念。按照行为科学的结论，人的行为 95%以上都是按照习惯而行事，因此信念的力量之所以巨大是因为在 95%以上的时间内，人的行为按照自己大脑潜意识中的习惯看法，即信念的指挥而行事。形成牢固信念有两大基本途径：一是不断地被反复输入；二是不断地被证实。我们还可以复制成功者的信念系统，直至成为自己生命的一部分。有什么样的信念就有什么样的人生，但信念并非与生俱来的，是“软件”，由后天获得。我们有选择和“安装”的自由，但要谨慎选择自己的信念。不要违心地做自己



墨 菲 法 则

不想做的事，要倾听内心最真实的声音，按照自己心灵的指示去做事，保持自己人格和心灵的自由和独立，相信自己的人格是最高尚的，相信自己的思想是最具有智慧的，坚信自己的人生信念，坚持不懈追求自己的人生价值，不断拓展自己的人生空间，升华自己生命的境界。

信念，无疑是走向成功的必经途径。心理学家研究表明：人的行为受信念支配，你想要做出什么样的成绩，关键在于你的信念，所谓信就是人言，人说的话；所谓念就是今天的心。

两个字合起来就是今天我在心里对自己说的话。若一个人在心里老是不停地埋怨自己，我不行！很难想像，他会在今后的人生中做出怎样的成绩；相反，若一个人在心底深处总是不停地鼓励自己，我能行！那他在人生中获得成功的机会就越大。人只有相信自己，才能成功。你认定自己失败，你就注定要失败。你坚定自己是哪一种人，你就会成为哪一种人。无论什么事，如果你反复地确认，总有一天会变成现实。

五、要认定成功无捷径。有这么一则小故事：一个青年员工平时工作懒懒散散，在转正前一个月他问老板：“如果我兢兢业业工作一个月，我能转正吗？”老板答道：“你的问题让我想到一个冷房间里的温度计，你用热手捂着它，能使表上显示温度上升，不过房间一点也不会温暖。”

渴望成功，追求成功是每一位有志青年的向往和目标。但是在如何成功的认识上，却有着不同的见解。在招聘、培训和人事管理过程中，我们常常会听到这样的声音：“如果我好好工作，一年中我会被提拔到管理岗位上吗？”“这样

第四篇 墨菲攻略



的工作太没劲，不能发挥我的专业才能。”“我是大学生，领导就应该重视我……”这正如上面故事中的主人公，偏执地认为成功决定于一时，把短期的成就适用于永远。殊不知今天的成就是因为昨天的积累，明天的成功则有赖于今天的努力。

在现代职场中，我们都会看到很多年轻人悠然自得地享用着父母辛勤劳作得来的成果，想当然地以为成功垂手可得。当这一切在有一天突然消失的时候，他们却固执地嚷道：“谁动了我的奶酪？”

其实奶酪原本就不属于自己，要创造幸福的生活，只有靠我们自己。告别了孩童的年龄，我们只能学会对自己负责，然而对自己负责的前提是对他人负责、对社会负责。抱怨是无济于事的，当你抱怨的时候，劝你更多地想想自己应该干点什么，自己是否也在给别人制造抱怨；当你还在怨天尤人的时候，有没有想到其他同事已悄然超越了自己？是谁在动你的奶酪？你又能动谁的奶酪？你可能原本就没弄清楚你的奶酪在哪里、有多少。

真正的成功是一个过程，是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。如同狮子与羚羊的故事，“少贪梦里还家乐，早起前山路正长”。天明该出发了，不要再睡懒觉，否则留给自己的只有掉队、被淘汰和无尽的后悔。

学会等待的同时更应学会耕耘、学会培育，当果子没有成熟的时候，更应勤于浇水施肥。天上掉不下馅饼来，只有汗水和艰辛才会孕育硕果累累的秋天，也只有付出劳作的人们才有资格拥抱秋天、品味秋天、享受秋天。

所以，成功无捷径，贵在肯登攀。



◎ 成功并不像你想象的那么难

莫里说：“成功这路得靠自己走过来。”在日常生活中，人既不可能每时每刻去反省自己，也不可能总把自己放在局外人的地位来观察自己。正因为如此，个人便借助外界信息来认识自己。个人在认识自我时很容易受外界信息的暗示，从而常常不能正确地认识自己。

心理学的研究揭示，人很容易相信一个笼统的、一般性的人格描述特别适合他。即使这种描述十分空洞，他仍然认为反映了自己的人格面貌。曾经有心理学家用一段笼统的、几乎适用于任何人的话让大学生判断是否适合自己，结果，绝大多数大学生认为这段话将自己刻画得细致入微、准确至极。下面一段话是心理学家使用的材料，你觉得是否也适合你呢？

你很需要别人喜欢并尊重你。你有自我批判的倾向。你有许多可以成为你优势的能力没有发挥出来，同时你也有一些缺点，不过你一般可以克服它们。你与异性交往有些困难，尽管外表上显得很从容，其实你内心焦急不安。你有时怀疑自己所做的决定或所做的事是否正确。你喜欢生活有些变化，厌恶被人限制。你以自己能独立思考而自豪，别人的建议如果没有充分的证据你不会接受。你认为在别人面前过于坦率地表露自己是不明智的。你有时外向、亲切、好交际，而有时则是内向、谨慎、沉默。

一位名叫肖曼·巴纳姆的著名杂技演员在评价自己的表演时说，他之所以很受欢迎是因为节目中包含了每个人都喜

第四篇 墨菲攻略



欢的成分，所以他使得“每一分钟都有人上当受骗”。人们常常认为一种笼统的、一般性的人格描述十分准确地揭示了自己的特点，心理学上将这种倾向称为“巴纳姆效应”。

成功并不像你想像的那么困难，并不是因为事情难我们不敢做，而是因为我们不敢做事情才变得困难的。

1965年，一位韩国学生到剑桥大学主修心理学。在喝下午茶的时候，他常到学校的咖啡厅或茶座听一些成功人士聊天。这些成功人士包括诺贝尔奖获得者，某一些领域的学术权威和一些创造了经济神话的人们。这些人幽默风趣，举重若轻，把自己的成功都看得非常理所当然和顺理成章。时间长了，他发现，在国内时，他被一些成功人士欺骗了。那些人为了让正在创业的人知难而退，普遍把自己的创业艰辛夸大了，也就是说，他们在用自己的成功经历吓唬那些还没有取得成功的人。

作为心理学系的学生，他认为很有必要对韩国成功人士的心态加以研究。1970年，他把《成功并不像你想像的那么难》作为毕业论文，提交给现代经济心理学的创始人威尔·布雷登教授。布雷登教授读后，大为惊喜，他认为这是个新发现，这种现象虽然在东方甚至在世界各地普遍存在，但此前还没有一个人大胆地提出来并加以研究。

在惊喜之余，他写信给他的剑桥校友——当时正坐在韩国政坛第一把交椅上的人——朴正熙。他在信中说，“我不敢说这本著作对你有多大的帮助，但我敢肯定它比你的任何一个政令都能让人产生震动。”

后来这本书果然伴随着韩国的经济起飞了。这本书鼓舞了许多人，因为他们从一个新的角度告诉人们，成功与“三



墨 菲 法 则

更灯火五更鸡”“头悬梁，锥刺股”没有必然的联系。只要你对某一事业感兴趣，长久地坚持下去就会成功，因为上帝赋予你的时间和智慧足够你圆满做完一件事情。后来，这位青年也获得了成功，他成了韩国泛亚汽车公司的总裁。

人世中的许多事，只要想做，都能做到，该克服的困难，也都能克服，用不着什么钢铁般的意志，更用不着什么技巧或谋略。只要一个人还在朴实而饶有兴趣地生活着，他终究会发现，造物主对世事的安排，都是水到渠成的。在此过程中，他也能够把自己潜在的能力源源不断地激发出来，从而使自己变得越来越强大无比。

第五篇

墨菲走势

永远记住自己是一个
多么特别的人，因为你就是
那样的人。走你想走的路，
让别人清楚地看到你对自
己充满了信心。



第十七章 墨菲法则的正反两面性

墨菲法则无非讲出了一个最真实的道理，那就是失败既有正面的意义，也有反面的意义。比如，一个失败，对于那些悲观的人来讲，有可能就是一次致命的打击，它起到的永远是一种反作用，从而使他永远也不可能将事情做好；可对于那些乐观的人来讲，一次失败，有可能是一次总结经验教训的机会，它起到的却是一种良性作用，慢慢地帮助他从失败阴影中摆脱出来，最终走向渴望的成功之路。

现在，我们已经知道对于同样的失败，不同的人会有不同的看法。悲观的人会消极地对待，乐观的人则会积极地对待。当然不同的态度最后会产生不同的效果，有的人彻底地失败了，而有的人最后则成功了。

显然，如果我们能对墨菲法则的两种作用认识清楚，就会在日常生活中做到心态平和，做到发挥良性作用，抑制反作用。

◎ 法则虽小，却举足轻重

任何规律都是事物运动过程中本身所固有的联系，墨菲法则所揭示的失败现象，也正是事物发展的一种必然环节。这种联系，不是人们从外部强加于事物的，也不是人们的主观意识赋予事物的，更不是上帝创造的，而是事物自身所固有的，也是事物运动中的本质联系。作为规律的联系，是客观事物的内部联系，是对事物的存在和发展起主要的、决定

第五篇 墨菲走势



性作用的联系。

墨菲法则虽然只是一个法则而已，存在于人们的意识之中，但是它的作用却是举足轻重，切不可大意地对之。无论是就其本身，还是就失败而言，我们都要按照客观规律办事，只有这样才能避免一些不必要的失败发生。

首先，应该认识到事物发展规律是客观的，它的存在和发生作用不以人们的意志为转移，既不能被创造，也不能被消灭，它在人的意识之外独立存在着，不管人们是否承认它、喜欢它、认识它，它都客观存在着并起着作用。它只能随着客观事物本身的性质、内容和所依赖的客观条件的变化而变化。只要条件存在，规律就存在并且自主地发生作用；条件不存在了，该规律也就自动消亡。

当人们没有违背墨菲法则的规律时，似乎感觉不到它的存在。而当人们的行动一旦违背了它的内容，受到惩罚的时候，就会明显地感觉到它的客观存在。

人们的任何活动都必须服从墨菲法则所揭示的规律的支配。人们如果违背了它，就必然受到惩罚。所以，不管人们是否意识到法则的要求，是否遵守法则进行活动，它都在起着作用。人们遵守了事物间的客观规律进行活动，就促使人们获得正确的认识；人们把握不到客观规律或者违背客观规律的要求，就使人们在认识活动中遭受失败，从而阻碍人们认识世界和改造世界活动的顺利进行，使人们遭受到应有的惩罚。

人们的认识不仅能正确地反映客观事物，而且对客观事物还有反作用；人们不仅能认识事物的现象，而且还能认识事物的本质和规律。规律总是要通过各种现象表现出来，人



墨 菲 法 则

们此时即可运用抽象思维能力，对大量的具体现象进行概括和总结，发现、认识其中的规律。因此，人们完全可能认识规律和利用规律，能够利用对规律的认识，预见事物的发展趋势和方向，指导实践活动，改造客观世界；又可以改变或创造条件，限制某些规律发生破坏作用的范围，使人们少受其害或者免受其害，直到变害为利，为人类谋福利。

但是，人们主观能动性不能随意发挥，要认识和利用客观规律就必须首先尊重客观规律，只有在这个前提下，人们的主观能动性才能正常、充分的发挥。人们越尊重客观规律，主观能动性就发挥得越充分，认识和利用规律的程度越高，就越能够达到改造客观世界的目的。

墨菲法则就像“种瓜得瓜，种豆得豆”这一谚语，它揭示了失败是事物发展过程中的一种规律，更是物质在运动过程中最为本质的必然的联系。

其实，墨菲法则重视的是可能性，包括那些小概率事件，强调事物的变化及不确定性，拓展我们思维或观察的视野，防患于未然。同时它又告诉我们不要人云亦云，要看人所未见，想人所未想，而那些地方可能会出现赚钱的机遇，这正是某些人的法宝。

同时，我们关注什么，是有选择的。世界呈现在我们面前的信息非常丰富，但我们通常以我们的知识及内心需求与认识、接受能力做有限的选择，并通常是线性而片面的，主客不协调的。所以有时事情发生后，我们注意并开始后悔。因此，我们强调墨菲法则的目的主要是打破我们内心认识世界的自我屏障，尽可能让注意力发散、流动，观察到全局的变化。它就像一个风险市场的守护神，让你准备好逃脱之



第五篇 墨菲走势

路，然后坐享收获的喜悦；又像黑暗之中的探照灯，照亮你心灵的死角，让你发现常人遗忘的机会。墨菲法则指出了人类的困境，人性的弱点或所遇的悖论，它的指向往往是物极必反后的方向或出常人意料之外的方向。

因此，墨菲法则值得玩味。墨菲法则让我们的注意力发散、流动，观察到全局的变化。它也只是个名相，更像一个筐，一切不确定的东西都可往里装。它在冥冥之中提醒我们，面对任何事情，应该考虑得更周到、更全面，要采取一定的保险和防范措施，防止偶然失误给我们带来的灾难和损失。

◎ 广义墨菲法则的思想误区

步入信息化时代，人们对成功的渴望变得空前激烈，而墨菲法则又适时地劝告人们说，生活中或事业上总有失败发生，特别是“好想法并不一定会实现”可以说是墨菲法则的另一种说法，因此这势必会造成一些思维观念上的误区，这便是获取成功的最大障碍。

误区一：我的目标就是当领导。不少人都相信“不想当将军的士兵不是好士兵”这句话，由此总结出“不想当领导的下属不是好下属”。其实，在现实生活中，将军的位置很少，如果大家的目标都是想到最高层的位置，那么，这种主观愿望就会与客观事实产生巨大差距，使你在执行计划时，产生许多挫折。因此，确定职业前程时一定要从自己的实际情况出发，做到切实可行，切不可这山望着那山高。

误区二：能当好下属就能当好主管。有人认为，只要能



墨 菲 法 则

把自己的本职工作做好，就能得到领导的赏识，就能很快地升任主管。其实不然，优秀的运动员不一定是好教练，一些表现优异的工程师、销售人员升任为主管后却表现不佳。这是因为作为主管还需要专业技能以外的条件和素质，如决策能力、协调能力、组织能力、合作能力等方方面面的素质。所以，在某个职位上做得好，并不表明你在其他职位也能做得好。

误区三：成功的关键在于运气。很多人坚信成功是由于有好的机会，因此，他们被动地等待命运的安排，相信只要有好运气，就会自然而然地获得成功，而不去主动地计划、经营自己的生活，这种人到头来只能是守株待兔，空欢喜一场。

误区四：只有加班工作，才能得到领导的赏识。有些人认为，在单位呆的时间越长，越能显出自己的勤奋，也越能让领导赏识自己。于是，就每天早来晚走，甚至周末也一个人困在办公室里加班。其实，工作效率和工作业绩是最重要的，整天忙忙碌碌但不出成果，并不是一个卓有成效的工作者。

误区五：由领导决定升迁的快慢。如果过于迷信领导对你升迁的影响，你会因迎合他的好恶而妨碍了自己真正的成长，在很大程度上，也无意中抹杀了自己的个性与特点；如果你失败了，你又会归咎于领导，而看不到自己存在的问题。

误区六：只有改正了缺点才能得到升迁。这种想法使人注意了自己的不足，而忽略了自己的强项。一个人要完成自己的职位计划，要依靠自己的优势，只有将自己的强项发挥



第五篇 墨菲走势

出来，然后再去试着纠正弱点，这样才能扬长避短，拿出自己的真才实学来。

误区七：事无巨细都要尽力去做。有些人总说自己忙，老有干不完的事和实现不了的目标，由于事无巨细，浪费了很多时间和精力。因此，应该将要做的事做好计划，分清轻重缓急；要抓住主要矛盾，不要眉毛胡子一把抓。

误区八：邻家的绿地总是更绿更好。这就是常见的“这山望着那山高”的心态。人们总是觉得别人的工作更理想，别人的条件更如意。因此，频频产生“跳槽”的想法，而没有想到在新的工作岗位上建立新的人际关系，直面新的矛盾和挑战，将遇到许多无法想像的困难。

◎ 有碍前进的四种阻力

现在，我们应该认识到墨菲法则能造成前进的阻力，弄不好会叫人止步不前，所以应该对阻力有所认识，才能做到有的放矢。下面就以销售人员来说事。

对于一个销售人员来讲，如果说动机促使他向成功的营销事业发展，那么阻力会使前进的步伐停止，原地踏步，甚至倒退。为什么不是每个人都具有动力呢？不管你是否相信，那是因为一般情况下人的阻力比动力要大很多。人们对墨菲法则总有消极态度，殊不知消极态度是一种你需要付出巨大努力才能克服的力量，当你强行扭转这种态度时，并不一定能收到奇效，莫不如顺势而为。

我们已经知道具有动机的重要性，因为它能促使你成功。同样，认识到事业将进入停顿也是十分有益的，以下四



禁 忌 法 则

种是最具有影响力的妨碍你成功的阻力。

一是安全感的丧失。你知道有多少人害怕放弃他们的安全感或来之不易的成功吗？当你开始步入销售领域时，为了创收要经常有一些开支。从商业投资的角度来看，实际上是对你未来的一种长线投资。甚至大型的企业也要花费金钱对销售人员进行销售能力的培训，以期能从未来的客户中得到回报，难道你就能例外吗？为建立自己的事业，你必须投入时间和金钱。

二是怀疑自己的能力。怀疑自己是销售中的一大阻力，能听到当你告诉家人要干销售时他们的反应：“什么？你疯了吗？”

当你的客户自我怀疑并学会营销战略时，你将成为最有保障的人群中的一员。对于不成功的销售，大多数的销售新人总是被“我到底做错了什么？”这样的无谓的问题困扰。真正的销售高手和初学者的区别在于高手们自问的是一个不同的问题：我到底做对了哪些？

不同的人，看待同一事物可以有不同的方式。一旦销售高手检查出了做对的地方，就会很容易地把一直做对的部分再次做下去。销售专家已经学会了重要的一课：通过犯错误才能学会正确的销售手段，保持你的激情，学习怎么去做，克服失败的痛苦，坚持再坚持。

克服自我怀疑的惟一方法就是勇敢地面对它们，观察它们，通过去做与自己的怀疑感觉相反的事，审视着怀疑直到它们后退，决不对自我怀疑让步。

三是害怕失败。大多数人害怕失败，以至于放弃一些必要的尝试。永远不去尝试，也就永远不会失败，这的确是个



万无一失的方法。但是，你也永远体会不到任何成功的滋味，这就好比泼洗澡水连同洗澡盆里的婴儿一起泼掉了。如果你从不去接近客户，你将永远不能临近销售的成功。如果你整天待在家中，可以保证你永远不会失败。

“做你最害怕的事情并且控制你的恐惧。”如果你害怕销售中的某个方面，比如电话销售，那么要想成功你就需要面对它。你曾经害怕过许多事情，可一旦做起这些事来却比你想像的容易得多。每次强迫自己做自己害怕的事情，以后这样的事情做起来就会比较容易，直到有一天你忘记了，仅仅几个月前你还害怕做这些事。

有一个笑话，说有一个吝啬鬼在街上买馒头吃，吃到第7个的时候他感觉到饱了，于是他感慨地说：“早知道这个馒头能吃饱，前面的就不用买了。”

其实，这个笑话并没有什么可笑的地方，不是吗？其实做销售也是这样，最后成交的总是你接触客户的1/10甚至1%，你能说前面99个都是浪费时间吗？

现在我们就来介绍一下对抗失败的公式：在销售中要一直运用这个公式，直到你确信已经不可能从客户那里得到“是”的答复。

假设你的一笔销售收入是100元。你知道你的平均销售率是10%，即每10次接触有一次成交。10笔交易等于1次销售。

换句话说，就是10个人中有9个是不买的。如果一个人说买，则你因为那个客户的购买而得到了100元，那么对其他9个拒绝你的客户他们又值多少钱？是的，每人10元。在经历了9次拒绝之后你迈向了100元。



墨 菲 法 则

现在,你还担心客户的拒绝吗?要知道每个拒绝你的客户都向你交 10 元钱,你是不是很高兴?他们每个人都在给你 10 元钱,而且他们还有可能给你 100 元,如果你还能在他的拒绝之后继续你的努力,让他能够接受你的订单,坚持你的决定,他会接受你的。

四是痛苦的改变。变化是进步的一个可憎的对手,人们总会在突然的变化之中神情慌乱,而要保持镇静得需要时间与毅力。你或许经常听到过这样的表述:我们一直按照这种模式做事;你会适应它的——它是我办事的风格;我们喜欢保持固定的程序。

干活的人的确对一成不变感到厌烦,然而它们实际上喜欢的是抗拒痛苦的改变。如果它们一旦确定改变带来的潜在利益要超过承受的痛苦,它们的抵抗情绪很快就会消失。

如果你能够在日常生活中拿出专注的态度来,那么你就走向了成功之路。你就不必在生意惨淡时责怪你的公司。你要对自己的成功或失败负责,不管情况会是什么样,都负起责任来。

另外,做不情愿的事情是要付出极大的努力和代价的。你的确渴望改变,虽然对今天的自己满意仍然是需要的,但是明天你若想得到更多,就必须承受变化带来的痛苦。

◎ 抑制反作用,发扬良性作用

墨菲法则无外乎告诉人们在实现愿望时,要明智地抑制反作用,发扬良作用。有时候,人们并不是无法到达一个目标,或无法让墨菲法则发挥良作用,而是因为在认识上存在

第五篇 墨菲走势



着致命的缺陷。

从前有这样一个故事，说是一匹驴感到困乏，四只蹄子再也敲不出清脆悦耳的声音，悻悻然拽着木轮车走着。主人吆喝两声，也无济于事。

主人扬鞭抽打，全身的疼痛驱使驴小跑了一程。但逐渐驴的步子又慢了下来。

主人扬鞭再打。驴只跑了几步，便没了劲头，依然故我。

主人一筹莫展，险些让驴的摇摆步晃入梦乡。随后，看到车上一筐萝卜，主人有了办法，他用一根长棍把萝卜挑在驴的眼前。半睡半醒的驴忽闻一阵浓郁芳香直撞鼻孔，睁大眼睛，啊！葱翠水灵的大萝卜离嘴就一尺远，仿佛只要再迈一步，鲜美的萝卜就可入口。驴对此激动不已，摇头摆尾。主人挑着萝卜，得意地看着驴撒欢儿奔跑。

如果有好办法让驴明白远方驿站有成堆水汪汪的大萝卜等着它去吃，驴未必就有这样的动力——那是一种缥缈的诱惑，远不及眼前的利益实惠。

即得利益最让人眼热心动，全力以赴。也就是说，人们对成功总有一种强烈的渴望心理，有时候为此而产生了一种幻觉，全然不顾实际的条件如何，甚至明明失败了还死不承认。

在分析一种事物，或如何把失败转化为成功，以及如何让墨菲法则的良性作用为自己服务时，重要的是学会因势利导的艺术。

因势利导语出《史记·孙子吴起列传》：“善战者，因其势而利导之”。意思是说，善于指挥作战的人能够根据战争



墨 匪 法 则

的态势加以引导而取得胜利。人们如果掌握了因势利导的艺术，就能审时度势，扬长避短，利用业已出现的有利时机，施之以有明确意图的推动，最大限度地发掘一切积极因素，使事物朝着有利的方向发展，进而推动工作和事业。比如，面对突如其来的“SARS”疫情，中国政府总揽全局、正确应对，因势利导、扎实工作，变被动为主动，变不利为有利，由抗击 SARS 的“势”而“导”出移风易俗、培育健康文明的生活方式和行为习惯来，“导”出加强公共卫生事业和应急机制建设来，从而取得了防治疾病的阶段性重大胜利，保证了各项事业的顺利发展。事实表明，掌握因势利导的艺术，善于驾驭复杂形势，善于化解各种矛盾，利莫大焉。

因势利导，是矛盾对立统一规律在实践中的运用。掌握因势利导的艺术，既要研究什么是“势”，又要研究怎么去“导”。所谓“势”，一般包括态势、情势、走势、趋势等。比如，客观情况：主流是什么，支流是什么，特点是什么，问题是什么；变动情况：事物运动、发展的进度与节奏；主观情况：人们的情绪、呼声与愿望；未来情况：发展的方向、出路和结果等等。要弄清这些“势”，就必须下一番调查研究的真功夫不可，弄清事物发展的来龙去脉和全部过程，弄清事物的本来面目和相互关系。“势”是客观存在，“导”则是主观努力，只有主观努力符合客观存在，才能“导”得动、“导”得好。

要正确实施“导”，需要把握这样几个环节：一是把握“导”的明确方向，善于见微知著、小中见大，在事物的发展过程中捕捉正确的目标；二是把握“导”的力度，一旦看

第五篇 墨菲走势



准了，就要创造条件，积极推进，乘势而上；三是把握“导”的时机，抓住最佳时机，找准突破口，既不能坐失良机，又不能揠苗助长；四是把握“导”的技巧，注意分寸和火候，顺势而为，使“势”和“导”浑然一体。

掌握因势利导的艺术，关键是要抓住“势”与“导”的结合点。“因势”是为了“利导”，“利导”又必须“因势”；“因势”是手段，“利导”是目的。恰当的结合点必须体现“势”的规律性、“导”的方向性，符合事物发展的客观规律。找准这个结合点，首先要去“求”，在深入实际、深入群众中求出“周围事物的内部联系”，求一个事物和其他事物、新事物和旧事物的联系，过去和现在、现在和未来的联系，在联系中发现本质。其次要去“借”，向合作伙伴借“力”，借助于他人的创造力去启发思路；向集体智慧借“谋”，借助于民主决策去选择最佳方案。

掌握因势利导的艺术，需要增强预见性。预见是因势利导的眼睛，“凡事预则立，不预则废”。没有预见，就没有因势利导。任何事物的发展都有一个从量变到质变的过程，只要肯于动脑，仔细观察，认真分析，就可以增强预见性。而预见性又离不开主动性和创造性，需要以高度的责任感和积极的进取精神去探索事物发展的规律，树立忧患意识和机遇意识；需要切实加强学习，认真研究工作，不断提高理论修养和实践能力。这样，才能做高瞻远瞩的成功者，不做劳而无功的盲动者。



第十八章 一个永恒不变的道理

实际上，墨菲法则是一种看似荒诞，实则精辟的论断。有的人认为其仅仅是昙花一现，很快就将被遗忘；而有的人则早已经把它看做是一个能经得起时间考验的、能成为经典的、约定俗成的生活道理。

既然失败不可避免，那么墨菲法则就成为了放之四海而皆准的真理以及不可违抗的规律。你很可能会问，这个法则对我们的现实生活又有什么意义呢？其实，墨菲法则只是一种概念、一个道理而已，对于不同的人，在不同的时期与情形之下，自有着不同的含义。比如，对于一个运动员来讲，这一法则的提示就是：在比赛中，自己有可能获得冠军，也有可能失利，所以在事先就要做好心理准备，无论哪一种情况出现，都要做到态度端正，心平气和。

总之，墨菲法则揭示的道理就是错误与失败在该发生时总会发生，进而帮助人们正确认识其本质，以保持一个良好积极的态度去面对生活中的无常变化。

◎ 墨菲法则的全新描述

有这样一个坏消息：“如果坏事有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。”这就是诞生于美国的著名的“墨菲法则”。由此可以衍生出无数推论：无论如何小心防范，一定会有一些核电站泄露；一

第五篇 墨菲走势



定会有一些官员贪污；一定会有交通事故；一定会有粗心
的大夫把手术刀忘在病人肚子里；一定会有千奇百怪的刑事犯
罪；一定会有战争；一定会有科学发明被不怀好意者用
于邪恶目的……

为了消灭错误，人们最常犯的一个新的错误是：寄希望
于某种“正确的模式”，这几乎成为新的迷信形式。如同某
种经营策略、管理模式或者某种“只赚不赔”的股票神奇曲
线。当然，这些成功模式，自然有它的简单道理，但是一味
地套用却未必合适，更不是百试百灵的妙药。比如几年前著
名的“实达现象”：一家新兴的高科技企业，为了进一步发
展壮大，引进先进的管理模式，可是企业却亏损了。有人称
之为“水土不服”，更准确地说，没有任何东西能保证企业
只赚不赔。

所以，“与错误共生”是人类不得不接受的命运，幸
好，它并不像我们所认为的那样可怕。其实，在很多情况
下，错误并不是什么坏事，它甚至会给人们带来有益的经验
或尝试，“墨菲法则”一样可以带给我们有益的启示。

错误并不一样，有些可能毁了你，大多数错误不至于如
此严重。犯错误固然是坏事，可是最大的错误是不去尝试。
相反，过于相信“犯错误是坏事”，会使你孕育新创见的机
会大为减少。如果你只是对“正确答案”感兴趣，那么你可
能会误用取得正确答案的法则、方法和过程，可能会忽视了
创造性并错过向规则挑战的机会，而更可怜的是：正如墨菲
法则所言，“正确答案”本身就是不可靠的。

这是一个有用的教训：我们一直在犯错误，做错的时候
比做对的时候要多得多。有许多人因为害怕失败，而错过了



墨 菲 法 则

许多学习机会。

加强你的“冒险”力量，每个人都有这种能力，但必须常常运用，否则就会退化。IBM 的创始人汤玛斯·华生说：“成功之路是使失败率加倍。”

可以犯错误，但是要快点儿犯完应该犯的错误。我们可以把“犯错误”看成“获得成功”的必要成本：是合理的和必要的，但最好小一些。这并非是说我们应该缩手缩脚，而是应该善于从错误中学习。爱迪生经过上千次“错误”，终于发现了制造电灯的正确方法；相反那个在同一个地方跌倒两次的人却是真正的傻瓜。古人曾强调过“不贰过”的重要性。海尔集团老总张瑞敏也说过：做企业不犯错误是不可能的，关键是要避免犯原则性、战略性的错误，如果企业家能做到这点，那么是不会轻易被清洗出局的。

把握真正的问题，当错误发生时，人们很容易找一个替罪羊，但是真正的问题却可能被掩饰，这未免有些难以想像。王小波曾经议论过的杀掉信使固然可以把坏消息拒之门外，让自己生活在一种虚无的心安理得之中，因为再也没有人敢带来坏消息了，但是于事无补。因为这种解决是不彻底的，它只解决了表面现象，而没有解决实质性问题，坏消息就是今天不来，总会有到来的那一天。

坦白地说，决定的准确性是没有标准的，因为往往在进行的过程中，会突然地旁生出许多令人料想不到的枝节。我们所能做的，就是在把握可知信息的情况下，尽可能地对各种因素和可能性做出理性的评估和明智的选择。其大致的流程是：. 尽量收集资料，找出问题的原因；衡量资料的重要性，并找出对付的方法；照着正确的方式去做，观察事情进行得是否顺

第五篇 墨菲走势



利；尽量减少中间环节，距离目标达成还差几步。

人们常犯的另一个错误是将简单的问题复杂化，似乎认为负责的人越多，花费的精力越大，考虑得越周全，就越可能发现错误。可是须知：一个简单的计划或制度不一定是好的，但一个复杂的计划一定是坏的。因为犯错误的可能性无处不在，环节越多，出问题的危险系数就越大。这一点可以在军事史上得到最好的注解。一支军队的指挥系统越复杂，层次越多，需要快速掌握作战意图的难度就越大，导致机动性和战斗力越差。在一个人员众多的企业里，相互牵制的系统之间的争吵和扯皮，阻断了信息的传递，并制造大量垃圾信息，是错误和灾难的温床。

所以，我们要记住哲学家的忠告：简洁即是美。自然法则神秘莫测，我们必须对此保持谦恭谨慎的态度。人永远也不可能成为上帝，当你妄自尊大时，墨菲法则会叫你知道利害；相反，如果你承认自己的无知，墨菲法则会帮助你做得更好些。

◎ 1次成功胜过99次失败

事物是永远向前发展的，同样墨菲法则也不会停滞不前，它的发展将越来越涉入人们生活的各个角落，只要有失败发生的地方，就能看到墨菲法则存在的痕迹。

有个叫阿巴格的人生活在内蒙古草原上，整天所能看到的就是茫茫无边的大草原，外面精彩的世界还是一个未解的谜。有一次，年少的阿巴格和他爸爸在草原上迷了路，阿巴格又累又怕，到最后快走不动了，很想躺下来就此睡过去。



墨 菲 法 则

这时候，爸爸就从兜里掏出 5 枚硬币，把一枚硬币埋在草地里，把其余 4 枚郑重地放在阿巴格的手上，说：“人生有 5 枚金币，它们分别代表童年、少年、青年、中年、老年，每一枚都有不同的意义。你现在才用了一枚，就是埋在草地里的那一枚。你不能把 5 枚都扔在草原里，你要一点点地用，每一次都用出不同的意义来，这样才不枉人生一世。今天我们一定要走出草原，你将来也一定要走出草原。世界很大，人活着就要多走些地方，多看看，不要让你的金币没有用就扔掉。”在父亲意味深长地鼓励下，阿巴格走出了草原。

长大后，阿巴格真的离开了家乡，成了一名优秀的船长。

正如故事所揭示的道理一样，如果一个人能珍惜生命，对成功又充满了极度热烈的渴望，就可以走出失败的沼泽地，让眼前呈现出成功的新气象。那么，跳出墨菲法则之外再去审视其含义与意义，就会让自己的认识豁然开朗。

如今，尽管人们会想方设法地避免失败事情的发生，可是失败还是时有发生。换句话说，只要有前进的脚步，就会有坎坷、跌倒的时候。所以，你在前进的路上，不必时时担心万一失败了怎么办，只需保持前进的姿势便可，等真的失败再去想办法，而不是让负面心理成为自己脚步的牵绊。

失败在不断地继续着。不论是谁，又有多么高超的本领，都会这样认为，失败对当事人是一种耻辱，能不发生，最好就不要发生。但不论如何小心翼翼，失败也一定会发生，而它的发生可以跟下一次的成功有机地联系起来，这点也是一定的，它不以人的主观意志为转移。

从 99 次失败中感到的绝望和愤怒，比不过一次成功的



第五篇 墨菲走势

喜悦。从概率来看是少数的一方感到了分量，所以人类才会持续地取得进步。随着多元化国际形势的到来，人们现在到了重新思考这一点的时候了。

进一步说，带来 99 次绝望感的失败，可以通过某种巧妙的利用方法，使它成为知识或经验的源泉，这是对待失败的最基本的态度。正视失败，努力分析失败的原因，以至对事物整体有一个清澈的了解，这样就可以预测到下一次的情形，可以防止未来的失败。

失败只不过是新的创造行为的第一步。与失败聪明相处，活用失败，需要首先改变把失败作为耻辱和扣分对象的失败文化。把失败作为耻辱和扣分的对象，只能够隐瞒已经发生的失败，使之成为更大失败的种子。与其这样还不如看清失败的本质，建立防止下一次失败发生的防御系统。

虽然这么说，其实每个人在经历失败时，也是想隐瞒真相的，这是人之常情，对此也不要过于理想化地对待。如果只是下意识地想隐瞒这样程度的失败，和大失败还没有直接的联系，但是，如果发生了隐瞒不住的事情，还要想靠说谎继续隐瞒下去，这种做法则是绝对要避免的。在失败的初始阶段，弄清楚来龙去脉，就可以防止致命的伤害。

失败，即使采取再多的预防措施也一定会发生的。人的活动中伴随着失败，人只要有活动，就一定要跟失败打着密切的交道。特别是开发新技术、向未知世界进发的时候，失败就理所当然地出现在面前。“很顺利”的事，反而很稀少，这是我们必须认清的现实。

失败会使我们有一时的痛苦，但它往往给人们以永远的精神启示，使人类向前发展。我们决不要忘记：真正的创



墨 菲 法 则

造，是从理所当然的失败开始的。

失败在继续，正如失败过后有成功，也许还会是失败，但不能怀疑成功的到来，这就是事物发展的主题。

◎ 阳光是无法扫进来的

一个对生活还抱有绝对热情的人，是不应该对墨菲法则装作视而不见的，否则，遭遇失败了，还无法找出自己究竟是败在何种原因之上。

从前，有兄弟二人，年龄不过四五岁，由于卧室的窗户整天都是密闭着，他们认为屋子里太过于阴暗，看见外面灿烂的阳光，觉得十分羡慕。兄弟俩就商量说：“我们可以一起把外面的阳光扫进来一点儿。”于是，兄弟两人就拿着扫帚和畚箕，到阳台上去扫阳光。

等到他们把畚箕搬到房间里的时候，里面的阳光就没有了。这样一而再再而三地扫了许多次，屋内还是一点儿阳光都没有。正在厨房忙碌的妈妈看见他们奇怪的举动，问道：“你们正在做什么？”他们回答说：“房间里太暗了，我们要扫点阳光进来。”妈妈笑道：“只要把窗户打开，阳光自然会进来，何必去扫呢？”

两个孩子的做法无异于是一种错误，但是我们不会觉得有多么地可笑，相反会羡慕这种人性的天真与纯洁。

正如墨菲法则所说，人们在完成一件事情时，总会有犯错误的时候，而且这种错误在有意无意之间发生，既然这样还不如放开心胸去勇敢地做自己想做的事情。此外，人无完人，谁都可能犯错误，既然如此，一旦犯错误时，就要诚实

第五篇 墨菲走势



地承认错误，把封闭的心门大胆地敞开，成功的阳光就能驱散失败的阴暗。

众所周知，人再聪明，也有思考不周全的时候，有时再加上情绪以及生理状况的影响，于是就不可避免地犯下各种错误——估计错误、判断错误、决策错误和实施错误等。

人们一旦犯下错误，一般有两种反应，一种是死不认错；另一种则是坦白地认错。这两种截然相反的反应各有利弊，具体分析如下：

第一种反应的好处是不用承担所犯错误引发的后果，就算是要承担，也因为把其他人一同拖下水而分散了责任，这就是为什么有些人证据明明就在那儿摆着，还死不认错的浅显道理。此外，如果躲得过，也可避免别人对你的形象及能力的怀疑。事实上，从正常角度来看，死不认错并不是上策，因为死不认错的坏处明显要比好处多。

如果你犯下的是大错误，那么此错误必是尽人皆知，你的任何狡辩只是“此地无银三百两”，让人对你心生厌恶之感了，慢慢地纷纷舍你而去。如果所犯之错证据确凿，你虽然狡辩功夫一流，但责任还是逃脱不掉的，那又何苦去一味地狡辩呢？如果你犯的只是小错误，用狡辩去换取别人对你的厌恶，那更不划算了。

姑且先不论犯错误所需要承担的责任，不认错和狡辩对自己的形象有很强大的破坏性，因为不管你口才如何好，又多么智慧，你逃避错误换得的必是“敢做不敢当”、“没胆量”之类的评语。随后，领导不敢信任你，别的部门的人也怕你三分，同事们更是对你惧而远之，担心哪天你不小心又犯了错误，把责任推得一干二净，于是时时抵制你，拒绝与



墨菲法则

你在工作上有任何名义的合作。而最重要的是，不敢承认错误会成为一种习惯，也使得自己丧失面对错误、解决问题和培养解决问题能力的机会。所以，不承认错误的弊大于利。

说到这儿，你就应该明白墨菲法则在生活中的一大作用，就是让你勇敢地承认自己所犯下的错误，除此没有更好的选择。也许你会说，诚实认错那不是要立即付出代价，独吞苦果吗？有时候，碰到没有胆量的领导，的确会如此，但绝大多数的领导都会高抬贵手——人家都承认错误了，还要怎么样呢？而且在心理上，你承认错误，已明显表示出领导与你位置的高低，领导受到下属的尊重，再怎么讲，都要替你扛一部分责任，何况你犯错误，他也有监督不力的责任。所以，在现实情况之下，认错的后果并不像你想象的那么严重。

诚实地承认错误还有间接的好处，例如，为自己塑造了能勇于承担责任的形象，无论领导或同事都会欣赏、接受你的所作所为，因为你把责任扛了下来，不会再无端地推给他们，他们为此感到放心，自然就会尊敬你，也乐于跟你合作，更乐于替你传播你的自身形象，这可是你的无形资产。

同时，可借此磨炼自己面对错误的勇气和解决错误的能力，何况你不可能一辈子零缺点，事事达到完美境界肯定是一种天真的想法，趁早培养这种能力，对你的未来事业发展大有好处。

你承认错误如果真的招来领导的责骂，那么正可塑造你的弱者形象，弱者往往是引人同情的，也能招来别人的帮助，你会因此而获得不少人心。而且大部分领导在骂过人之后，都会不忍心，就算是处罚你，也不会下手太重。人同此

第五篇 墨菲走势



心，心同此理。所以，如果你在生活中或工作上犯下错误，就要勇敢地去承认错误。

在承认错误之后，你要及时想办法去补救，以免事态不断地扩大，最后恶化到了无法收场的地步。等待事情过后，自己还要检讨犯错误的原因，并加以改进，以免下次再犯同样的错误。如果你犯下的错误影响到别的同事，那么就要向他们表达你的歉意，如果他们也帮你做善后工作，更要拿出你的真诚来感谢他们。

总而言之，人非圣贤，孰能无过？既然无法确保自己不犯错误，那么诚实地认错才是为人处世的高明之策。

◎ 墨菲法则的深远意义

人们对失败会采取不同的态度对待，但无论如何都不能为失败寻找借口。

人们做事情不可能一辈子一帆风顺，就算没有大的失败，也会有小的失败，而每个人面对失败的态度也都不一样。有的人不把失败当做一回事，因为他认为“胜败乃兵家常事”；也有的人拼命为自己的失败找借口，告诉自己，也告诉别人，他的失败是因为别人扯后腿、不帮忙，或是身体不好，连国外的战争都可以成为某个人的失败理由。

不把失败当一回事的事实不多，而这种人也不一定会成功，因为他若不能从失败中及时地汲取经验和教训，即使有过人的意志也是毫无用处的。再说，不敢面对失败，老是为失败找借口，也不能使自己获得成功。

要想获得成功，就得相信自己的能力。一个人在高山之



墨 菲 法 则

巅的鹰巢里抓到了一只幼鹰，他把幼鹰带回家养在鸡笼里。于是，这只幼鹰整日和鸡一起啄食、嬉闹和休息。它以为自己是一只鸡，无法实现飞翔于天空的梦想。随着这只鹰渐渐长大，羽翼丰满了，主人想把它训练成猎鹰，可是由于终日 and 鸡生活在一起，它已经变得和鸡完全一样，根本没有飞翔的愿望了。

主人尝试了各种不同的办法，都毫无效果，最后把它带到山顶上，一把将它扔了出去。这只鹰像一块石头似的，重重地直掉下去，慌乱之中它拼命地扑打翅膀，就这样，它终于飞了起来！

所以，不要为自己的失败找借口，要勇敢地接受现实的挑战。实际上，为自己的失败找借口的人基本上不承认自己的能力有问题。固然有很多失败是来自于客观因素，不失败都不行，但是大部分的失败却是自己造成的，如果你不相信，我们就来一场纸上辩论吧。

你说你的失败是因为下属的挑拨离间，我要说那是因为你不用人不当，管理不善造成的；你说你的失败是因为全球性的经济环境不景气，我要说那是因为你对于全球经济环境不甚了解、也不愿意去研究，无法预测未来的形势发展所造成的；你说你的失败是因为投资过大，而我要说你的失败是因为你的眼光有问题，没有精明的决策力……

总而言之，你的失败和你的判断能力、执行能力、管理能力等绝对有密切关联，因为事情是你自己做的，决策是你自己做的，失败当然也就是由你自己造成的。

前面已经说过，有些失败是来自于客观因素，想逃都逃不掉，但你还是不要找这种借口为好，因为找借口会成为习

第五篇 墨菲走势



惯，让你错过探讨真正失败原因的机会，这对你日后的成功是毫无帮助的，它们只能成为你前进路上的绊脚石。

面对失败是一件痛苦的事情，因为这就仿佛自己拿着刀割自己的肉。但如果不这样又要如何呢？人不是要追求成功的吗？因此碰到失败，要找出原因来，就好比找出自己身上的病因那般。

要找出失败的原因并不是一件很容易的事情，因为人常会下意识地逃避，因此应该双管齐下，自己检讨，也请别人检讨。自己检讨是主观的，有正确的，也有不正确的；别人检讨是客观的，当然也有正确的和不正确的，二者相互对照比较，差不多就可以找出失败的真正原因了。这些原因一定和你的个性、智慧、能力有关。你不必辩白，应该好好看待这些分析，诚实地面对它，并自我修正。如果能这么做，那么你就不会再犯同样的错误，会成功得比较快。如果一碰上失败就找借口，那么，很可能你一辈子失败的机会大过成功的机会，因为你并未从根本上解决失败的“病因”，当然也就要随时地发病了。

老是为失败找借口的人除了无助于自己的成长之外，也会造成别人对你能力的不信任，这一点也是必须认清的。到现在为止，你已经对墨菲法则有了全面而彻底的了解，所以就不要再为失败徒劳地寻找种种借口了，因为这样做是徒劳的。在前进的道路上要劝告自己，勇敢地面对挫折与失败，因为在走向成功之前，无论做任何事情都要经历失败的严峻考验，就看你自己能不能顶住。如果顶住了，自然就会获得成功，如果顶不住，那可真要失败到底了。



第十九章 从暂时失败走向最后成功

在日常生活中，人们都会产生这样的共识：你想要寻找一样东西时，总是在找到最后一个地方才发现你要找的东西；更多时候，你总是可以找到你不想找到的东西。这是一种非常让人备感失望的事情，正如失败总是在毫无心理准备的情况下发生。

很多时候，对于那些智者或有毅力的人，失败只是一种暂时的现象，通过自身的努力，最终会迎来所渴望的成功。打个比方说，在严寒的冬日里，你脱去右手的手套，钥匙却在左边的口袋里，对此你不必无动于衷，也不要悲观失望，完全可以再脱去左手的手套，顺理成章地掏出口袋里的钥匙。

我们已经认识了墨菲法则的含义、表现形式以及如何避免的攻略，目的不是任其成为前进的某种束缚，而是为了能够洞悉到事物发展的正确轨迹，最终收获成功的业绩。

其实，墨菲法则与自然规律不同之处在于，在不断提高认识的基础上，完全可以避免墨菲法则的不利影响，取其精华，去其糟粕。

◎ 洞悉未来的智者

墨菲法则讲述了失败的不可避免性与不可预知性，但也道出了失败只是暂时的，对于那些富有远见与魄力的人，总



会透过失败看到成功就不远处。

罗伯特·戈伊苏埃塔，出生于古巴哈瓦那，毕业于耶鲁大学之后即效力于可口可乐公司，长期从事化学工程师的工作，因其卓越的才智与非凡的管理能力，1983年被任命为可口可乐公司总裁。

在戈伊苏埃塔的管理理念中，并无“完美”二字，也不过分追求完美，因为他深知在前进的道路上泪水与鲜花会一样地多，成功与失败的负荷会一样地重。在推出新可口可乐品牌时就受到重创，这或许是有史以来最糟糕的消费品。他和凯欧对1985年的这场新产品引入的大失败负有全部责任，他们只好在人们的责骂声中重新请回了古典可乐。

戈伊苏埃塔的确是一个天生的企业领导人，同时他也是位能够洞悉公司10年、20年甚至30年间的规划发展的优秀战略家，尽管他经历了大大小小一系列的挫折，但是他从不放弃对成功的渴望与极度自信。他重新改造了可口可乐公司，为公司的将来打下了坚实的基础。有组织、有秩序，企业文化深厚，财务状况优良——这一切都会有利于可口可乐将来实现戈伊苏埃塔的目标。

15年前，可口可乐公司的“教父”罗伯特·鲁道夫，从自家乔治亚式庄园的橡树阴下出现在他主持的最后一次例行会议上。对这位手持雪茄、90高龄的南方巨贾，人们除了知道他是大老板之外，对他一无所知。会议简直就像是一幕莎士比亚式的戏剧。罗伯特·鲁道夫完全退出了他在可口可乐公司的权力高位，同时，他也痛苦但迫不得已地撤销了曾精心挑选出的接班人保罗·奥斯丁执行总裁的职务。在排除了奥斯丁后，鲁道夫把戈伊苏埃塔召到办公室，他问了这位



墨 菲 法 则

48岁、出生于古巴的化学工程师一个问题：“戈伊苏埃塔，愿意来管理我的公司吗？”

戈伊苏埃塔，这位文质彬彬的拉美贵族后裔，答道：“鲁道夫先生，我很荣幸。”此后，戈伊苏埃塔又给鲁道夫打来了电话，询问自己是否可以选择自己的人马。鲁道夫回答说，“你已经回答过我的问题。你正在管理我的公司，因此你也可以做任何你愿意做的事。我们已经没有任何必要讨论了。再见吧，我想打个盹了。”

戈伊苏埃塔记住了鲁道夫的话。他上任后的第一个重要措施就是任命凯欧，这位才华横溢而近乎完美的可口可乐销售人员为公司的总裁，授予他跨越整个公司的广泛的权力。

就像戈伊苏埃塔曾许诺过的那样，在可口可乐公司里，谁有优良表现，谁就会得到回报。回报的形式有分红、股票认购优先权，尤其是退休后可以获得的优先权等等。当61岁的戈伊苏埃塔在1993年4月为66岁的凯欧举办退休宴会时，即将离开公司的凯欧才知道自己所拥有的可口可乐股票、认购优先权等等，总价值已超过1.66亿美元。股票认购优先权已经使得那天参加宴会的公司职员们，每35个中，就有一位是百万富翁。

当然，可口可乐国际化的道路已经走了很长时间。1982年引入市场的减肥可乐是公司神圣商标的第一个衍生物。戈伊苏埃塔的前任们禁止这种做法，而公司的律师也竭力反对这一可能会引起专利纠纷的冒险做法。现在，减肥可乐已是继古典可乐和百事可乐之后的第三个在世界上最受欢迎的饮料品牌。而且，减肥可乐也是80年代推出的最成功的消费品。

第五篇 墨菲走势



二战时为美国官兵提供饮料的决定是罗伯特·鲁道夫时代的重大事件，这为国际化的道路打下了坚实的基础。此后，奥斯丁对国外投资的热衷也进一步推动了可口可乐的国际化进程。但是，在戈伊苏埃塔以前，可口可乐帝国犹如一条松散的链子，链子上的各个环节像是一个个独立的封地，各自为政。这使得可口可乐无法控制公司的海外装瓶商去发展或不发展可口可乐的事业。戈伊苏埃塔是这样描述他在接手时可口可乐的企业文化的：“可想而知，这是很不专业的。我们只是在搬运装瓶商的旅行包。而如今的变化呢？我们一度不是扮演啦啦队长，便是扮演批评家。而现在，我们已成为队友。”

这似乎只是一些细微的区别，但它的确代表了戈伊苏埃塔和凯欧对可口可乐这个貌似不可侵犯的巨人所做的彻底的改变，为这个一向只认为自己在销售浓缩糖浆而非罐装饮料的公司找到了一个赚大钱的机会，并在利润上实现了量的突破。

这一突破发生于1981年。当时，菲律宾地区的经理约翰·韩特飞往亚特兰大，声称如果可口可乐想在菲律宾这一重要市场上以2:1的市场占有率领先于百事可乐的话，公司应当投资1300万美元，与当地的装瓶商合资办厂，并取得控股权，这样，这家装瓶商就不会冷落可口可乐的业务而只重视自己的啤酒业务。戈伊苏埃塔立刻批准了这一提议。

从此，可口可乐重新赢得了菲律宾市场，以2:1的市场占有率击败了百事可乐。

由此可知，戈伊苏埃塔一直在努力赢得未来，而不是像大多数人那样被暂时的失败所击倒。



◎ 将失败变成一种祝福

形象地讲，墨菲法则为人们开辟了两条意义不同的道路——悲观的人被失败吓倒，渐渐地远离成功；乐观的人将失败变成一种对自己的祝福，越来越接近成功。

曾有一个叫约翰的老头，在威斯康星州经营一座农场，当他因为中风而瘫痪时，就是靠着这座农场维持清贫的生活。

由于他的亲戚们都确信他已经是没有希望了，所以他们就把他搬到床上，并让他一直一动不动地躺在那里。虽然约翰的身体不能动，但是他还是不时地在开动脑筋。忽然间，有一个念头闪过他的脑海，而这个念头注定了要补偿他的不幸的缺憾。

有一天，他把他的亲戚全都召集过来，并要他们在他的农场里种植谷物。这些谷物将用作一群猪的饲料，而这群猪将会被屠宰，可以卖肉，也可以用来制作香肠。

数年间，约翰的香肠被陈列在全国各商店出售，结果约翰和他的亲戚们都成了拥有巨额财富的富翁。

出现这样美好结果的原因，就在于约翰的不幸迫使他运用从来没有真正运用过的一项资源：思想。他定下了一个明确目标，并且制定了达到此一目标的所有计划，他和他的亲戚们组成一个群策群力的智囊团，并且以应有的信心，共同实现了这个计划。别忘了，这个计划是因为约翰中风之后才出现的。

当你遇到挫折时，切勿浪费时间去算计你遭受了多少损

第五篇 墨菲走势



失；相反的，你应该算算看你从挫折当中，可以得到多少收获和资产，以及如何从失败中赚取更大的利润。你将会发现你所得到的，会比你所失去的要多上许多倍。

你也许认为约翰在发现思想力量之前，就必然会被病魔打倒而从此再无翻身之日，有些人更会说他所得到的补偿只是财富，而这和他所失去的健康并不等值。但约翰从他的思想力量和他亲戚的支持力量中，也得到了精神层面的补偿。虽然他的成功，并不能使他恢复对身体的控制能力，但却使他得以掌控自己的命运，而这恰恰是个人成就的最高象征。他可以躺在床上度过余生，每天只为自己和他的亲人难过，但是他没有这样做，反而带给他的亲人们想都没有想过的财富，甚至生命的安全意义。

长期的疾病通常会使我们不再看，也不再听。我们应该学习、了解发自内心的轻声细语，并分析出导致我们遭到挫折，甚至失败的原因，然后开辟全新的通往成功的路径。

爱默生对此事的看法是：“发烧、肢体残障、冷酷无情的失望、失去财富、失去朋友，都像是一种无法弥补的损失。但是平静的岁月，却展现出潜藏在所有事实之下的治疗力量。朋友、配偶、兄弟、爱人的死亡，所带来的似乎是痛苦，但这些痛苦将扮演着导引者的角色，因为它会操纵着你生活方式的重大改变，终结幼稚和不成熟的状态，打破一成不变的工作、家族或生活形态，并允许建立对人格成长有所助益的新事物。

它允许或强迫形成新的认识，并接受对未来几年非常重要的崭新影响因素；在墙崩塌之前，原本应该在阳光下种种



墨 非 法 则

花朵——种植那些缺乏伸展空间，而头上又有太多阳光的花朵的男女老少，却种植了一片孟加拉椿树林，它的树阴和果实，使四周的邻人们因而受惠。”

时间对于保存这颗隐藏在挫折当中的等值利益种子，是非常冷酷无情的，找寻隐藏在新挫折中的那颗种子的最佳时机，就是现在。你也可以再检查一下过去的挫折，并找寻其中的种子。有的时候，我们会因为挫折感太过强烈，而无法马上着手去找这颗种子。但是，现在你已有了更高的生存智慧和更多的生活经验，足以使你轻易地从任何挫折中，学习它能教给你的东西。

每当遇到一些失败时，不妨个人进行一次盘点，认真反思，及时总结，把失败转向成功。在迈向成功之路的过程中，任何检讨反省都是值得的。比如，想想 10 年后你会变成什么样子。

对自己提出下列问题并诚实作答，切勿故意说假话来满足自己的虚荣心，因为这些问题的目的，在于使你发现哪些地方应进行改善，而不是要给什么奖赏。

你制定了明确目标了吗？制定执行计划了吗？每天花多少时间在执行计划上？

为了达到明确目标你做了什么付出？正在付出吗？

你有把一些小挫折作为促使自己做更大努力之挑战的习惯吗？你从逆境中找出等值利益的种子的速度有多快？

你多半把时间花在执行计划上还是老想着你所碰到的阻碍上？

你经常为了将更多的时间用来执行计划而牺牲娱乐吗？或者经常为了娱乐而牺牲工作吗？

第五篇 墨菲走势



你一直都保持着积极心态吗？你现在的心态是积极的吗？你能使自己的心态立刻积极起来吗？如何保持这种积极状态呢？

当你以具体行动表现积极心态时，经常会展现你的个人进取心吗？

你相信你会因为幸运或意外收获而成功吗？什么时候会出现这幸运或意外收获呢？你相信你的成功是努力付出之后所换来的结果吗？

你在工作中是如何应用你的信心的？你从何处求得具有无穷智慧的激励力量？你经常忽视这些力量吗？

你会放松自己，经常做运动并且注意你的健康吗？你的未来计划才开始吗？为什么不现在开始呢？

这份检讨问题单的目的，在于促使你对自己做一番思考。你对于时间的运用方式，充分反映出你将成功原则化为你生活的程度。如果你对上述问题的回答不能令你满意，请不要气馁，虽然这些人当中有许多人都获得成功，但是没有人是一夜之间就成功的。想要获得成功是需要花时间的。

◎ 良好的控制能力有助于成功

墨菲法则预示着事物发展的一种走势，既然是一种走势，就会有一种力量加以控制，那么作为主体的人，自然会以自身的控制能力决定事物发展的整个走势。我们不难理解，谁的控制能力强大，谁的成功机会就相应增加。

我们一再强调，思想是一个人惟一能完全控制的东西。因为你的思想会受到周遭环境的影响，所以，你必须借着有



黑 匪 法 则

利的心理习惯，来控制这些影响因素，这种过程叫做“习惯控制”。

控制习惯的过程是不可思议的，它将你的思考力量转变成行动，但是如果你没有这种习惯，或所学到的是不良习惯的话，则它可能会给你带来悲惨和失败，你的成功必须视你控制习惯的能力和品质而定。

把你的思想当成一张底片，底片会记录任何反映在它上面的事物，底片不会挑选应记录的对象，也无法控制焦距和曝光时间，而你作为一位摄影师，有机会挑选所要记录的对象，决定影像焦距、光圈和快门，最后照片的品质，就取决于你控制这些因素的技巧。

对于你心里那一张底片而言，构图的主题就是你的明确目标，你按照你自己的抉择挑选画面，以你强烈的欲望阐明挑选好的画面，并自行决定要让你的思想做多久的曝光。

很少有摄影师对于重要的镜头只拍一次照的。他们多半都要照好几次，每一次都略微调整一下必须掌握的各项因素，以期照出最完美的画面。同样的，你不应只让你的思想曝光一次，而应该每天都让你的思想对准你心里那张明确目标的画面进行曝光。

久而久之，对明确目标的一再“曝光”会变成一种习惯，一种经过控制的习惯；因为你是有意识地决定你自身行为的性质。

强烈欲望的一再呈现，也会将明确目标的画面印在你的潜意识上，而你的潜意识将会不知不觉地经由想像力激发出你想达到目标的构想、计划和实际行动。

但是这些构想不是那么简单就会出现，你的潜意识不

第五篇 墨菲走势



会自动地把一辆车放在你的车道上，也不会为你办理存款手续。正确的思考要求以百折不挠的行动，应用这些构想和其他成功原理。我们之所以要强调，你必须每天都保持个人进取心，是因为你必须培养出处于控制之下的行动习惯。

刚开始时，行动可能需要你的心理控制，但是每当你行动一次，你的习惯控制能力就会有所增进，进而使得控制的程序更为根深蒂固。你的热忱和你所应用的信心同样也会鞭策你，如果你能使行动变成一种处于控制中的习惯时，这两种特质都会有所增进。

工作变得不再辛苦，它就像你肚子饿时吃东西一样；你会发现周围开始出现能给你带来希望和勇气的新鲜事物，而其他人也会开始不必你开口要求，就乐意主动和你合作；你会因为付出行动，而得到一些有助于你达到目标的意外机会，你的想像力会变得更加敏锐和敏捷，而且在长时间工作后，只会感到些许疲劳；你将会以希望和信心的角度，来看这个世界。因为处于控制的行动习惯，已使你警觉到希望和信心的可能性，随着这些改变，你将也会改善生活的其他方面。

正确的思考深受其他好几项成功原则的影响：明确目标、自律、迅速做决定以及积极心态，它对于下一项原则——注意力控制也有相当大的影响，而这一项成功原则，将会使你更专心为实现明确目标而努力。

◎ 从失败中找到达成愿望的缺口

通常意义上，成功和失败往往是评价和比较一个人成就的标准。有人严厉地指出：“不成功就是最大的失败。”但



墨 匪 法 则

事实上并非如此，因为在人的一生中，遭遇的挫折和失败往往要比成功的经历多得多，世界上一生从未成功的人，更是比比皆是。

大发明家爱迪生曾赋予“失败”另一种定义，在他尚未发明电灯之前，不知面对了多少次失败，却始终不放弃，一次又一次的失败，对他而言都是更接近成功的标志。如果我们每个人对失败的体验与爱迪生相同，那将是一种莫大的刺激与鼓励。

1958年，卡纳利在自家杂货店对面经营了一家比萨饼店，以筹措他的大学费用。

20年之后，卡纳利卖掉比萨饼连锁店，总值3亿美元。他的连锁店就是闻名全世界的“必胜客”。

对于其他想创业，或想成功的人来讲，卡纳利给他们的忠告很奇怪：“你必须学习并接受失败。”他的解释是这样的：“我做过的行业有很多种，而这中间大约有几种做得还算不错。可你总是要出击，而且在你失败之后更要果断地出击。你根本不能确定你什么时候会成功，所以你必须先要学会去面对失败。”

因为，失败往往是下一次成功的开始。

卡纳利说“必胜客”的成功缘自他从错误中学到的经验。在俄克拉荷马的分店经营失败之后，他懂得了店面装潢的重要性。在纽约的销售失败之后，他做出了另一种硬度的比萨饼。当地方风味的比萨饼在市场出现以后，他又向大家介绍芝加哥风味的比萨饼。

卡纳利失败过无数次，可是他能把失败的经验变成成功的基础。

第五篇 墨菲走势



我们生活在一个竞争异常激烈的世界里，人们以成功者及失败者衡量成就，并且强调每一个胜利都会产生对应的失败。要是一个人赢了，相应的必定有人输了。但事实上，你自己与自己的竞争才是真正重要的。当你给自己订下标准是要自己做到最好，而且是为了自己而做，你就永远也不会失败，只会不断地进步，直到取得最后的成功。养成这样的良好习惯，如果你觉得结果不理想，设想一下当时的情况后试着问自己：“有没有在当时的情形下可能使之更完善的方法呢？”要是答案是否定的，或你觉得自己已经尽力了，就不要再浪费时间了，人要从失败中找到达成愿望的缺口，就可以再次投身于行动，你若是不断地尽自己之能去做，短暂的失败就会自动消失。

有这样一件让人感到震惊的事，有人以 20~30 岁的上班族为对象进行了一项调查。根据此项调查，现代年轻人大部分似乎认为——只要不是贫穷，即使不成为富翁也没有关系；只要不受到裁员，不能出人头地也无所谓。

如果观察这些要求“普通”的人们的心理，能够看出某个共同点，那就是“害怕失败”和“得过且过”的心理。这样的心情如果持续高涨，就会认为“如果失败的话，会背负辛苦，所以绝对要避免。”而更进一步地，就会变成“因为失败很恐怖，所以绝对不可以贸然尝试。”

岂不知，大多数的成功都是由失败的经验转换而来的。任职于旅行社的比特，负责制作团体旅行的简介，他曾经因为犯了错误，使得全额奖金被取消。如果是简介或商品目录上的附录弄错了就算了，可他犯的是校对上的严重错误，正确的应该是“欧洲旅行 16900 元”，而将之标成了“欧洲旅



墨 菲 法 则

行 1690 元。”错误的文字就这样被大摇大摆地印在简介上，而且下发到各分店去了。后来，公司接到许多客人打电话来质疑：“怎么说的和印的不一样呢？”

强烈感受到校正的重要性的比特，在那之后进入了编辑学校，拼命学习校正程序。

在十几年后的今天，比特已经成为旅行业杂志的总编辑，因为这样的机会，他后来从旅行业转行到出版业。

假如那时没有因为校正一事而一败涂地的话，比特在今天也不会确立自己的毕生图书出版事业。

上面的例子告诉我们，正是因为人生的失败，我们才能从失败中找到达成美好愿望的缺口。诚然，正是因为墨菲法则的存在，我们才从中找到如何避免失败的多种途径。